



DevOps
INSTITUTE



SRE Foundation®
d'étude d'examen



DevOps Institute's SKIL Framework

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success through our human-centered SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

We develop, accredit and orchestrate SKIL through certifications, research, learning opportunities, events and community connections.

Visit us at <https://www.devopsinstitute.com/membership/> to learn more.

Join Us!

Become a member and join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals.

The DevOps Institute continuous learning community is your go-to hub for all things DevOps, so get ready to learn, engage, and inspire.

Visit <https://www.devopsinstitute.com/membership> to join today.

You belong.





DevOps Institute

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. We fulfill our mission through our SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

Certification is one means of showcasing your skills. While we strongly support formal training as the best learning experience and method for certification preparation, DevOps Institute also recognizes that humans learn in different ways from different resources and experiences. As the defacto certification body for DevOps, DevOps Institute has now removed the barrier to certification by removing formal training prerequisites and opening our testing program to anyone who believes that they have the topical knowledge and experience to pass one or more of our certification exams.

This examination study guide will help test-takers prepare by defining the scope of the exam and includes the following:

- Course Description
- Examination Requirements
- DevOps Glossary of Terms
- Value Added Resources
- Sample Exam(s) with Answer Key

These assets provide a guideline for the topics, concepts, vocabulary and definitions that the exam candidate is expected to know and understand in order to pass the exam. The knowledge itself will need to be gained on its own or through training by one of our Global Education Partners.

Test-takers who successfully pass the exam will also receive a certificate and digital badge from DevOps Institute, acknowledging their achievement, that can be shared with their professional online networks.

If you have any questions, please contact our DevOps Institute Customer Service team at CustomerService@DevOpsInstitute.com.

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) FoundationSM

Description du cours

DURÉE - 16 heures

Ce cours présente une série de pratiques visant à améliorer la fiabilité des services grâce à un mélange d'automatisation, de méthodes de travail et de réalignement organisationnel.

Il est également destiné aux personnes qui travaillent sur la disponibilité des services à grande échelle.

APERÇU

Le cours SRE (Site Reliability Engineering) FoundationSM est une introduction aux principes et pratiques qui permettent à une organisation de faire évoluer les services critiques de manière fiable et économique. L'introduction d'une dimension de fiabilité des sites nécessite un réalignement organisationnel, un nouveau focus sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une série de nouveaux paradigmes de travail.

Il met en lumière l'évolution de la SRE et son orientation future. Il fournit aux participants les pratiques, les méthodes et les outils permettant d'impliquer les personnes de l'organisation concernées par la fiabilité et la stabilité, à l'aide de scénarios et de cas réels. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'éléments concrets à exploiter, tels que la compréhension, la définition et le suivi des objectifs de niveau de service (SLO).

Ce cours a été développé en s'appuyant sur les principales sources d'information sur la SRE, en s'enquérant auprès de leaders d'opinion dans le domaine de la SRE et en travaillant avec des organisations qui adoptent la SRE afin d'en extraire les meilleures pratiques réelles. Il a été conçu pour enseigner les principes et pratiques clés nécessaires à l'adoption du SRE.

Ce cours prépare également à l'examen de certification SRE FoundationSM.

OBJECTIFS DU COURS

Les objectifs du cours sont de connaître et de comprendre :

- l'histoire de la SRE et son émergence chez Google ;
- l'interrelation de la SRE avec DevOps et d'autres cadres populaires ;
- les principes sous-jacents de la SRE ;
- les objectifs de niveau de service (SLO) et leur orientation vers l'utilisateur ;

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) FoundationSM

Description du cours

- Les indicateurs de niveau de service (SLI) et le panel de la surveillance moderne ;
- les budgets d'erreur et les politiques de budget d'erreur associées ;
- le toil et son effet sur la productivité d'une organisation ;
- quelques mesures pratiques qui peuvent contribuer à éliminer le toil ;
- l'observabilité comme indicateur de la santé d'un service ;
- les outils SRE, les techniques d'automatisation et l'importance de la sécurité ;
- l'anti-fragilité, notre approche de l'erreur et des tests d'erreur ;
- l'impact organisationnel de la mise en place de la SRE.

AUDIENCE

Le cours SRE FoundationSM est à destination notamment de/des :

- toute personne commençant ou menant une démarche vers une fiabilité accrue ;
- toute personne intéressée par les approches modernes en matière de leadership informatique et de changement organisationnel ;
- Business managers ;
- Business stakeholders ;
- agents du changement ;
- consultants ;
- praticiens DevOps ;
- directeurs informatiques ;
- responsables informatiques ;
- chefs d'équipe informatique ;
- Product Owners ;
- Scrum Masters ;
- ingénieurs logiciel ;
- ingénieurs de la fiabilité des sites ;
- Intégrateurs de systèmes ;
- éditeurs d'outils.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Seize (16) heures de formation (ateliers compris) dispensées par un instructeur certifié.
- Livret stagiaire.
- Participation à des ateliers conçus pour appliquer les concepts.

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) FoundationSM

Description du cours

- Exemples de documents, modèles, outils et techniques.
- Accès à des communautés et à des ressources supplémentaires à valeur ajoutée.

PRÉREQUIS

Une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts DevOps ainsi qu'une première expérience DevOps sont recommandées.

EXAMEN

La durée de l'examen est de 60 minutes. Il est composé de 40 questions à choix multiples et un score minimum de 65 % est nécessaire pour obtenir le certificat SRE (Site Reliability Engineering) FoundationSM. Cette certification est régie et maintenue par le DevOps Institute.

CONTENU DU COURS

- Introduction au cours
 - Objectifs du cours
 - Agenda du cours
- Module 1 - SRE : principes et pratiques
 - Qu'est-ce que l'ingénierie de la fiabilité des sites ?
 - SRE et DevOps : quelle est la différence ?
 - Principes et pratiques de la SRE
- Module 2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
 - Objectifs de niveau de service (SLO)
 - Budgets d'erreur
 - Politiques de budget d'erreur
- Module 3 - Réduire le toil
 - Qu'est-ce que le toil ?
 - Pourquoi le toil est-il mauvais ?
 - Faire quelque chose contre le toil
- Module 4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
 - Indicateurs de niveau de service (ISL)
 - Surveillance
 - Observabilité

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) FoundationSM

Description du cours

- Module 5 – SRE : outils et automatisation
 - Définition de l'automatisation
 - Focus sur l'automatisation
 - Hiérarchie des types d'automatisation
 - Automatisation sécurisée
 - Outils d'automatisation
- Module 6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs
 - Pourquoi apprendre par l'erreur
 - Avantages de l'anti-fragilité
 - Modifier l'équilibre organisationnel
- Module 7 - L'impact organisationnel de la SRE
 - Pourquoi les organisations adoptent-elles la SRE
 - Modèles pour l'adoption de la SRE
 - Nécessités de « à la demande »
 - Post-mortem sans reproche
 - SRE et mise à l'échelle
- Module 8 - SRE, autres cadres, tendances
 - SRE et autres cadres
 - Tendances
- Sources d'information supplémentaires
- Préparation à l'examen
 - Exigences d'examen, répartition des questions et liste des concepts et de la terminologie
 - Exemple d'examen



DevOps Institute

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) FoundationSM

Exigences d'examen



Certificat « Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) Foundation SM

L'ingénierie de la fiabilité des sites (Site Reliability Engineering - SRE) Foundation est une certification indépendante du DevOps Institute. L'objectif de cette certification et du cours qui lui est associé est de transmettre, tester et valider les connaissances du vocabulaire, des principes et des pratiques de base de la SRE.

SRE Foundation a pour but de fournir aux individus une compréhension des concepts de base et de la manière dont la SRE peut être utilisée pour améliorer les activités opérationnelles en appliquant les principes et les pratiques d'ingénierie de la fiabilité des sites.

Conditions d'admission à l'examen

Bien qu'il n'y ait pas de prérequis formels pour l'examen, DevOps Institute recommande fortement aux candidats de suivre au moins 16 heures de cours dans le cadre d'une formation officielle et approuvée, dispensée par un partenaire accrédité du DevOps Institute.

Administration de l'examen

La certification SRE Foundation est accréditée, gérée et administrée selon les protocoles et normes du DevOps Institute.

Niveau de difficulté

La certification SRE Foundation utilise la taxonomie de Bloom dans l'élaboration du contenu et de l'examen.

- L'examen SRE Foundation contient des questions de niveau d'apprentissage 1 qui testent les **connaissances** des stagiaires sur les concepts et les termes de vocabulaire de la SRE (voir la liste ci-dessous).
- L'examen contient également des questions de niveau d'apprentissage 2 qui testent la **compréhension** des stagiaires de ces concepts dans un cadre donné.

Format de l'examen

Les candidats doivent obtenir un score minimum pour obtenir le certificat SRE Foundation.

Nombre de questions	40 questions à choix multiples (QCM)
Durée de l'examen	1 heure (60 minutes)
Conditions préalables	Il est recommandé aux candidats de suivre le cours « Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) Foundation SM » auprès d'un partenaire accrédité du DevOps Institute.
Superviseur	Non
Documents autorisés	Oui
Score de passage	65%
Modalité de passage	En ligne
Badge	Certifié SRE Foundation

Domaines de l'examen et répartition des questions

L'examen SRE Foundation requiert des connaissances dans les domaines décrits ci-dessous.

Domaine thématique	Description	Nombre questions Max
1 – SRE : Principes et pratiques	Définition, historique, SRE et DevOps, principes et pratiques SRE	4
2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	Comprendre les objectifs de niveau de service (SLO), les budgets d'erreur, les politiques de budget d'erreur, la définition des SLO pour une organisation.	6
3 - Réduire le toil	Comprendre le toil et pourquoi il est mauvais, les solutions humaines et organisationnelles de réduire le toil.	5
4 : Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	Comprendre les indicateurs de niveau de service (SLI) et leur lien avec les objectifs de niveau de service (SLO), le contexte de la surveillance, l'observabilité et la définition d'objectifs de service mesurables.	7

5 - SRE : outils et automatisation	Définition de l'automatisation, focus sur l'automatisation de DevOps et de la SRE, types d'automatisation de la SRE, aperçu du panel des outils.	6
6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	Les avantages de l'apprentissage par l'erreur, la définition de l'anti-fragilité, modification de l'équilibre organisationnel, l'ingénierie du chaos.	4
7 - L'impact organisationnel de la SRE	Pourquoi les organisations adoptent-elles la SRE ? Les modèles d'adoption de la SRE, l'impact organisationnel de la SRE, la réponse durable aux incidents, les post-mortem sans reproche, la mise à l'échelle de la SRE.	4
8 - SRE, autres cadres, tendances	SRE et DevOps, Agile, ITSM, l'évolution de la SRE, les dérivés de la SRE telles que l'ingénierie de la fiabilité des réseaux et l'ingénierie de la fiabilité des clients.	4

Liste des concepts et de la terminologie

Le candidat doit pouvoir comprendre, appréhender et appliquer les concepts et le vocabulaire (ci-après) du socle SRE aux niveaux 1 (connaissance) et 2 (compréhension) de la taxonomie de Bloom.

Agile	Surveillance
Anti-fragilité	Temps moyen au rétablissement du service (MTRS)
Gestion de la performance des applications (APM)	Temps moyen de détection des défauts (MTTD)
Auto-scaling	Temps moyen de réparation/récupération (MTTR)
Retour en arrière automatisé	Ingénieur de la fiabilité des réseaux (NRE)
Disponibilité	Tests non fonctionnels
Amazon Web Services (AWS)	Observabilité
Post-Mortem sans reproche	A la demande
Rayon d'explosion	Pathologique
Culture bureaucratique	Fiabilité
Continuité métier	Résilience

Test du canaris	Temps de réponse
Ingénierie du chaos	Évolutivité
Cloud Computing	Cycle de vie des logiciels (SDLC)
ChatOps	Automatisation sécurisée
Ingénieur de la fiabilité des clients (CRE)	Auto-réparation
Ingénieur de la fiabilité des bases de données (DBRE)	Accord de niveau de service (SLA)
DevOps	Indicateur de niveau de service (SLI)
Budget d'erreur	Objectif de niveau de service (SLO)
Politiques des budgets d'erreur	Armée simiesque
Automatisation externe	Ingénieur de la fiabilité des sites (SRE)
Exercices d'incendie	Réseaux définis par logiciel (SDN)
Tests fonctionnels	Stabilité
Ingénieur de la fiabilité du patrimoine (HRE)	Téléométrie
Infrastructures immuables	Les trois voies

Réponse aux incidents	Toil
Automatisation interne	Taille du trafic
ITIL	Vélocité
Gestion des services informatiques (ITSM)	Westrum (Types d'organisation)
Kubernetes	
Latence	



DevOps Institute

GLOSSAIRE DES TERMES DEVOPS

Ce glossaire est fourni uniquement à titre de référence. Il contient des termes qui peuvent ou non faire partie de l'examen.



Terme	Définition	Cours
A3, résolution de problèmes	Approche structurée de résolution de problèmes qui utilise un outil lean appelé le rapport de résolution de problèmes A3. Le terme "A3" représente le format de papier historiquement utilisé pour le rapport (un format à peu près équivalent à 11" x 17").	DevOps Foundation
Acceptance Test-Driven Development (ATDD)	Pratique dans laquelle l'ensemble de l'équipe détaille des critères d'acceptation, puis les traduit en un ensemble de tests d'acceptation concrets avant le début du développement.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Accord de niveau de service (SLA)	Accord écrit conclu entre un fournisseur de service informatique et son client, définissant des objectifs clés de service et les responsabilités des deux parties. Un SLA peut couvrir plusieurs services ou clients. (Définition ITIL)	DevOps Engineering Foundation, Site Reliability Engineering
Administration des tests	Le but est de déterminer si un test utilisateur est conforme aux formats des tâches d'administration.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Advice Process	Toute personne qui prend une décision doit demander l'avis de toutes les personnes concernées par la décision et des personnes compétentes en la matière. Les avis reçus doivent être pris en considération, mais il n'est pas nécessaire de les accepter ou de les suivre. L'objectif de l'Advice process n'est pas de parvenir à un consensus, mais d'informer le décideur afin qu'il puisse prendre la meilleure décision possible. Le non-respect de l'Advice Process mine la confiance et fait courir des risques inutiles à l'entreprise.	DevSecOps Foundation

Agent de la menace	Un acteur, humain ou automatisé, qui agit contre un système avec l'intention de nuire ou de compromettre ce système. Parfois aussi appelé "acteur de la menace".	DevOps Foundation
Agile	Approche de gestion du travail pour les projets complexes qui divise les tâches en petits "sprints" avec une réévaluation et une adaptation fréquentes des plans.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Agile (adjectif)	Capacité de se déplacer rapidement et facilement ; de manière bien coordonnée. Capacité à réfléchir et à comprendre rapidement ; à résoudre des problèmes et à trouver de nouvelles idées.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Amazon Web Services (AWS)	Plateforme évolutive complète de Cloud Computing proposée par Amazon.com, qui offre de la puissance de calcul, du stockage de bases de données, de la diffusion de contenu et d'autres fonctionnalités pour aider les entreprises à se développer.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Amélioration continue	Basé sur la roue Plan-Do-Check-Act de Deming, un cycle permettant de garantir des efforts continus pour améliorer les produits, les processus et les services.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Amélioration continue du service (CSI)	Une des publications de base d'ITIL et une étape du cycle de vie des services.	DevOps Foundation
Amélioration des processus Agile	Veille à ce que l'agilité de la gestion des services informatiques introduite par l'ingénierie des processus Agile soit continuellement revue et ajustée dans le cadre de l'engagement de la gestion des	Certified Agile Service Manager

	services informatiques en faveur de l'amélioration continue.	
Analyse de la composition des logiciels	Un outil qui vérifie les bibliothèques ou les fonctions dans le code source qui ont des vulnérabilités connues.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Analyse des causes profondes (RCA)	Actions entreprises pour identifier la cause sous-jacente d'un problème ou d'un incident.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Analyse des licences	Des outils, tels que Blackduck et Synopsys, qui vérifient que les licences de vos dépendances sont compatibles avec votre application et les approuvent ou les mettent sur liste noire.	Site Reliability Engineering
Analyse du comportement des utilisateurs (UEBA)	Une technique d'apprentissage automatique pour analyser le comportement normal et "anormal" des utilisateurs dans le but de prévenir ce dernier.	Site Reliability Engineering
Analyse dynamique	L'analyse dynamique est le test d'une application lors de l'exécution de données en temps réel avec l'objectif de détecter les défauts pendant son fonctionnement, plutôt que par l'examen répété du code hors ligne.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Analyse statique du code	Le but est de détecter les erreurs de logique du code source et les omissions telles que les fuites de mémoire, les variables non utilisées, les pointeurs non utilisés.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Analytique	Les résultats des tests sont traités et présentés de manière organisée, conformément aux méthodes et critères d'analyse.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Andon	Système d'alarme qui donne à un opérateur la possibilité de signaler qu'il	Continuous Delivery Ecosystem

	rencontre une anomalie sur son poste de travail.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Anti-fragilité	Propriété des systèmes qui accroît leur capacité à se développer à la suite de facteurs de stress, de chocs, de volatilité, de bruit, d'erreurs, de défauts, d'attaques ou de défaillances.	DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Anti-modèle	Une solution couramment réinventée mais peu efficace à un problème.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
API RESTful	Les services REST (Representational State Transfer) ou RESTful sur un réseau, tels que HTTP, offrent une interopérabilité évolutive permettant aux systèmes demandeurs d'accéder et de manipuler rapidement et de manière fiable des représentations textuelles (XML, HTML, JSON) de ressources à l'aide d'opérations sans état (GET, POST, PUT, DELETE, etc.).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Application 12 facteurs	Méthodologie pour concevoir des logiciels en tant que service modernes, évolutifs et maintenables	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Application en cours de test (AUT)	Application logicielle en cours de test. Par exemple, une application métier en cours de test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Apprentissage immersif	Une approche d'apprentissage qui guide les équipes grâce à l'accompagnement et à la pratique pour les aider à apprendre à travailler d'une nouvelle manière.	DevOps Leader
Architecte de la livraison continue (CD)	Personne chargée de guider la mise en œuvre et les meilleures pratiques d'un pipeline de livraison continue.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Architecte en tests	Personne qui a la responsabilité de définir la stratégie globale de test de bout en bout pour une EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation,

		Continuous Testing Foundation
Architecture	Conception fondamentale des systèmes incluant du matériel et/ou des logiciels.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Architecture de microprocessus	Ensemble de microprocessus intégrés qui réalisent collectivement toutes les activités nécessaires à la réussite d'une pratique de gestion de services de bout en bout.	Certified Agile Service Manager
Artefact	Tout élément d'un projet de développement logiciel, y compris la documentation, les plans de test, les images, les fichiers de données et les modules exécutables.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Artéfacts de la gestion des services Agile	Backlog de la pratique, Sprint Backlog, Incrément	Certified Agile Service Manager
Astreinte	Être d'astreinte signifie qu'une personne est disponible pendant une période déterminée et qu'elle est prête à répondre aux incidents de production pendant cette période avec l'urgence appropriée.	Site Reliability Engineering
Authentification	Processus de vérification d'une identité déclarée. L'authentification peut être basée sur ce que vous connaissez (par exemple, un mot de passe ou un code PIN), ce que vous détenez (jeton ou code à usage unique), ce que vous êtes (biométrie) ou sur des informations contextuelles.	DevSecOps Foundation
Authentification à 2 facteurs ou vérification en 2 étapes	L'authentification à deux facteurs, également appelée 2FA, TFA ou vérification en deux étapes, consiste pour un utilisateur à fournir deux facteurs d'authentification, généralement un mot de passe, puis une deuxième vérification,	DevSecOps Foundation

	tels qu'un code envoyé par SMS à son appareil, un secret partagé, un jeton physique ou des données biométriques.	
Authentification multi-facteurs	Pratique consistant à utiliser 2 ou plusieurs facteurs à des fins d'authentification. Souvent utilisée comme synonyme d'authentification à 2 facteurs.	DevSecOps Foundation
Auto-DevOps	Auto-DevOps apporte les meilleures pratiques DevOps à votre projet en configurant automatiquement les cycles de vie du développement logiciel. Il détecte, construit, teste, déploie et surveille automatiquement les applications.	Site Reliability Engineering
Automatisation externe	Scripts et outils d'automatisation en dehors d'un service destiné à réduire le toil.	Site Reliability Engineering
Automatisation interne	Les scripts et les outils d'automatisation fournis dans le cadre du service qui vise à réduire le toil.	Site Reliability Engineering
Automatisation ou orchestration des versions d'application (ARA) ou (ARO)	Pipeline de livraison continue mis sous contrôle, incluant l'automatisation (livraison après la validation du code), la modélisation de l'environnement (étapes du pipeline de bout en bout, et déploiement de binaires d'application, de paquets ou d'autres artefacts dans les environnements cibles), et la coordination de la livraison (gestion de projet et du planning, intégration avec le contrôle des changements et/ou la gestion du support des services informatiques).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Automatisation sécurisée	L'automatisation sécurisée élimine le risque d'erreur humaine (et de sabotage délibéré) en sécurisant les outils utilisés dans le pipeline de livraison.	Site Reliability Engineering

Auto-réparation	L'auto-réparation désigne la capacité des services et des environnements sous-jacents à détecter et à résoudre les problèmes automatiquement. Elle élimine le besoin d'une intervention humaine manuelle.	DevOps Engineering Foundation
Autorisation	Processus d'attribution de rôles aux utilisateurs pour qu'ils aient accès aux ressources.	DevSecOps Foundation
Auto-scaling	Possibilité d'adapter et de réduire automatiquement et avec élasticité l'infrastructure en fonction de l'utilisation et de la capacité, tout en gardant le contrôle des coûts.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Backdoor (porte dérobée)	Une porte dérobée contourne l'authentification utilisée pour accéder à un système. Son but est de permettre aux cybercriminels un accès futur au système, même si l'organisation a remédié à la vulnérabilité précédemment utilisée pour attaquer le système.	DevSecOps Foundation
Backlog	Exigences relatives à un système exprimées sous la forme d'une liste hiérarchisée d'éléments, généralement sous la forme de "récits utilisateurs". Le Product Backlog est hiérarchisé par le Product Owner et contient des exigences fonctionnelles, non fonctionnelles ainsi que des exigences techniques émises par l'équipe.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Basculement des fonctionnalités	Pratique consistant à utiliser des commutateurs logiciels pour masquer ou activer des fonctionnalités. Cela permet l'intégration continue et le test d'une fonctionnalité avec des parties prenantes sélectionnées.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Basé sur la programmation	Les cas de test sont créés en écrivant du code dans un langage de programmation. Par exemple, JavaScript, Python, TCL, Ruby.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Basé sur un modèle	Les cas de test sont automatiquement dérivés d'un modèle de l'entité à tester. Exemple d'outil : Tricentis	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Bâtons	Les incitations négatives, pour décourager ou punir les comportements non désirés.	DevSecOps Foundation
Behavior Driven Development (BDD)	Les cas de test sont créés en simulant les entrées et les sorties observables de l'extérieur d'une entité. Exemple d'outil : Cucumber.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Beyond Budgeting	Modèle de gestion budgétaire qui va au-delà de l'établissement et du contrôle, qui apporte plus de flexibilité et d'adaptabilité.	DevOps Leader
Biais cognitif	Les biais cognitifs sont une déviation de la pensée logique et rationnelle causée par le cerveau humain qui perçoit les informations à travers un filtre d'expériences et de préférences personnelles : un modèle systématique de déviation de la norme ou de la rationalité dans le jugement.	DevOps Leader
Black-Box (Boîte noire)	Permet à une entité de tester sans connaître la structure interne.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Bombes logiques (Slag Code)	Une chaîne de code malveillant utilisée pour causer des dommages à un système lorsque les conditions programmées sont remplies.	DevSecOps Foundation

Budget d'erreur	Le budget d'erreur fournit une mesure claire et objective qui détermine le degré de non-fiabilité d'un service pendant une période donnée.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Bug	Une erreur ou un défaut dans un logiciel qui entraîne un fonctionnement inattendu ou dégradant le système.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cadence	Flux ou rythme des événements.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Cadence de livraison	La fréquence des livraisons. Par exemple, le nombre de livraisons par jour, par semaine, etc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cadre d'outillage (framework)	Ensemble cohérent de composants logiciels. Lance des tâches automatisées, collecte les résultats des tâches automatisées.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Campagne de test	Une campagne de test peut comprendre une ou plusieurs sessions de test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Candidat à la livraison en production	Un ensemble d'éléments qui a été préparé pour le déploiement, peut ou non avoir été déployé en production.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Capacité	Une estimation du temps que l'équipe consacre à un Sprint donné.	Certified Agile Service Manager, DevOps Engineering Foundation
Capture-Reply	Les cas de test sont créés en enregistrant les interactions avec l'entité en cours de test, dans un format qui peut être rejoué par un outil. Par exemple, Selenium	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Carottes	Les incitations positives, pour encourager et récompenser les comportements souhaités.	DevSecOps Foundation
Carte de l'état futur	Cartographie de la chaîne de valeur qui vous aide à développer et à communiquer ce à quoi l'état final cible devrait ressembler et comment aborder les changements nécessaires.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Carte des chaînes de valeur	Représentation visuelle d'un flux d'activité de bout en bout, de la demande initiales à la création de valeur pour le client.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Carte des parties prenantes de Bateson	Outil permettant de cartographier l'engagement des parties prenantes dans l'initiative en cours.	DevOps Leader
Cartographie de l'état actuel	Une représentation de la chaîne de valeur qui vous aide à identifier comment les processus actuels fonctionnent et où se trouvent les dysfonctionnements.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Cartographie des chaînes de valeur	Un outil Lean qui décrit le flux d'informations, de matériaux et de travail à travers les silos fonctionnels en mettant l'accent sur la quantification du gaspillage, y compris le temps et la qualité.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Cartographie des résultats	Une méthodologie pour la planification, le suivi et l'évaluation des initiatives de développement afin d'apporter un changement durable.	Value Stream Management Foundation
Cas d'affaire	Justification d'un projet ou d'une opportunité sur la base de son bénéfice commercial attendu.	DevOps Leader
Cas de test	Ensemble d'étapes de test accompagnées de données et d'informations de configuration. Un cas de	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	test a pour but spécifique de tester au moins un attribut de l'EUT.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Chaîne de valeur	Toutes les activités nécessaires pour passer de la demande d'un client à la livraison d'un produit ou d'un service.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Chaîne des objectifs	Une méthode conçue par Roman Pichler pour s'assurer que les objectifs sont liés et partagés à tous les niveaux du processus de développement du produit.	DevOps Leader
Chaîne d'outils (Toolchain)	Une philosophie qui implique l'utilisation d'un ensemble intégré d'outils complémentaires spécifiques à une tâche pour automatiser un processus de bout en bout (par opposition à une solution à fournisseur unique).	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Chaîne d'outils DevOps	Les outils nécessaires pour soutenir un cycle DevOps continu du développement à la livraison, de l'idée à la réalisation de la valeur.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Changement	Ajout, modification ou suppression de tout ce qui pourrait avoir un effet sur les services. (Définition ITIL®)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Changement organisationnel	Efforts déployés pour adapter le comportement de l'homme au sein d'une organisation afin de mieux correspondre à de nouvelles structures, processus ou exigences.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Changement standard	Changement préapprouvé, à faible risque, qui suit une procédure ou une instruction de travail. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Changements de paradigmes techno-économiques	Les changements de paradigme technico-économiques sont au cœur de la théorie générale du développement économique et sociétal fondée sur l'innovation, telle que conçue par Carlota Perez.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Changements de processus	Se concentre sur les changements apportés aux processus informatiques standard, tels que les pratiques de développement de logiciels, les processus ITIL, la gestion des changements, les approbations, etc.	DevOps Leader
Changements structurels	Changements dans la hiérarchie de l'autorité, les objectifs, les caractéristiques structurelles, les procédures administratives et les systèmes de gestion.	DevOps Leader
Chapitres	Petite famille de personnes ayant des compétences similaires dans une même tribu. Les chapitres se réunissent régulièrement pour discuter de leur problème et des domaines d'expertise afin de promouvoir le partage, le développement des compétences, la réutilisation et la résolution des problèmes.	DevOps Leader
ChatOps	Approche de la gestion des opérations techniques et commerciales (inventée par GitHub) qui implique une combinaison de chat de groupe et d'intégration avec des outils DevOps. Exemples d'outils : Atlassian HipChat/Stride, Microsoft Teams, Slack.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Check-in	Action de soumettre une modification de logiciel dans un système de gestion des versions.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

<p>Chef de tribu</p>	<p>Un leader technique senior qui possède une expertise technique large et approfondie dans tous les domaines techniques des squads. Un groupe de squads travaillant ensemble sur un ensemble de fonctionnalités, un produit ou un service commun est une tribu selon les définitions de Spotify.</p>	<p>DevOps Leader</p>
<p>Chemin d'attaque</p>	<p>La chaîne de faiblesses qu'une menace peut exploiter pour atteindre l'objectif de l'attaquant. Par exemple, un chemin d'attaque peut commencer par la compromission des informations d'identification d'un utilisateur, qui sont ensuite utilisées dans un système vulnérable pour élever les privilèges, lesquels sont à leur tour utilisés pour accéder à une base de données d'informations protégée, qui est copiée sur le(s) propre(s) serveur(s) de l'attaquant.</p>	<p>DevSecOps Foundation</p>
<p>Clear-Box</p>	<p>Identique à Glass-Box Testing et White-Box Testing (Test boîte blanche).</p>	<p>Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation</p>
<p>Cloud Bursting</p>	<p>Si le Cloud privé se retrouve dans l'incapacité de répondre à la demande de l'utilisateur, celle-ci est automatiquement basculée vers le Cloud public.</p>	<p>Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation</p>
<p>Cloud Computing</p>	<p>Pratique consistant à utiliser des serveurs distants pour héberger des applications plutôt que des serveurs locaux dans un centre de données privé.</p>	<p>DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation</p>
<p>CloudBees</p>	<p>Cloudbees est un outil d'automatisation qui permettait aux utilisateurs d'utiliser avec Jenkins dans le Cloud, avec des</p>	<p>Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation</p>

	fonctionnalités supplémentaires pour les entreprises.	
Cloud-Native	Applications natives conçues pour le Cloud Computing	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Clustering	Un groupe d'ordinateurs (appelés nœuds ou membres) travaillent ensemble comme une grappe (cluster) connectée par un réseau rapide agissant comme un seul système.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Coach Agile	Aide les équipes à maîtriser les pratiques de développement Agile et DevOps ; aide à la mise en place de méthodes de travail efficaces et collaboratives	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Coach DevOps	Aide les équipes à maîtriser le développement Agile et les pratiques DevOps ; permet des méthodes de travail et de collaboration productives.	DevOps Leader
Collaboration	Personnes travaillant conjointement avec d'autres pour atteindre un objectif commun.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Conception pour la testabilité	Une entité est conçue avec des caractéristiques qui lui permettent d'être testée.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Conteneur	Une façon de regrouper un logiciel dans des paquets exécutables autonomes comprenant tout ce qui est nécessaire à son exécution (code, environnement d'exécution, outils système, bibliothèques système, paramètres) pour le développement, la livraison et le déploiement.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Continuité d'activité	La continuité d'activité est la capacité d'une organisation à faire en sorte que les	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

	opérations et les fonctions métiers essentielles ne soient pas gravement affectées par une catastrophe ou un incident imprévu qui met hors service des services essentiels.	
Contrainte	Limitation ou restriction ; quelque chose qui contraint. Voir également "goulot d'étranglement".	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)	Une approche pour restreindre l'accès au système aux utilisateurs autorisés.	DevSecOps Foundation
Contrôles "lint" de l'environnement de développement intégré (IDE)	Le linting est le processus d'exécution d'un programme qui analyse le code à la recherche d'erreurs potentielles (par exemple, des divergences de formatage, le non-respect des normes et conventions de codage, des erreurs logiques).	DevSecOps Foundation
Conversation Café	Les cafés de conversation sont des conversations ouvertes, organisées dans des cafés, des conférences et des salles de classe, partout où des personnes se réunissent pour donner un sens à notre monde.	DevOps Leader
Coopération vs compétition	Evolution des valeurs culturelles clés vers une collaboration et une coopération étroites, et l'abandon de la compétitivité interne entraînant la division.	DevSecOps Foundation
COTS	Solution commerciale prête à l'emploi (Commercial-off-the-shelf solution)	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Courbe de changement de Kubler-Ross	Décrit et prédit les phases de réaction personnelle et organisationnelle face à des changements majeurs.	DevOps Foundation
Couverture de code	Une mesure de la couverture des tests en boîte blanche en comptant les unités de code qui sont exécutées par un test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	L'unité de code peut être une instruction de code, une branche de code, un chemin de contrôle ou un chemin de données dans un module de code.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Critères d'acceptation de la livraison	Attributs mesurables pour un ensemble à livrer qui déterminent si une version candidate est conforme pour le déploiement chez les clients.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Culture (culture organisationnelle)	Les valeurs et les comportements qui contribuent à l'environnement psychosocial unique d'une organisation.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Culture à haut niveau de confiance	Les organisations dotées d'un haut niveau de confiance encouragent la bonne circulation des informations, la collaboration interfonctionnelle, le partage des responsabilités, l'apprentissage à partir des erreurs et des nouvelles idées.	DevOps Foundation
Culture bureaucratique	Les organisations bureaucratiques sont susceptibles d'utiliser des canaux ou des procédures standard qui peuvent s'avérer insuffisants en cas de crise (Westrum).	DevOps Leader
Culture collaborative	Une culture qui s'applique à tout le monde et qui comprend un ensemble de comportements, un langage et des méthodes de travail acceptés par tous et renforcés par le leadership.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Culture génératrice (DevOps)	Dans une organisation génératrice, l'alignement se fait par l'identification à la mission. L'individu "croit" à ce qu'il est censé faire et à son effet sur le résultat. Les organisations génératrices ont tendance à être proactives et à	DevOps Leader

	transmettre l'information aux bonnes personnes par tous les moyens nécessaires. (Westrum)	
Culture organisationnelle	Valeurs et comportements qui contribuent à instaurer l'environnement social et psychologique particulier d'une organisation.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Culture pathologique	Les cultures pathologiques ont tendance à considérer l'information comme une ressource personnelle, à utiliser dans les luttes de pouvoir politique (Westrum).	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Cycle de Deming	Un cycle en quatre étapes pour la gestion des processus, attribué à W. Edwards Deming. Également appelé Plan-Do-Check-Act (PDCA).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Cycle de valeur	Les étapes du cycle de vie de la chaîne de valeur, de l'idéation à la réalisation de la valeur.	Value Stream Management Foundation
Cycle de vie des logiciels (SDLC)	Le processus utilisé pour concevoir, développer et tester des logiciels de haute qualité.	DevOps Leader, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Daily Scrum	Événement quotidien d'une durée de 15 minutes ou moins permettant à l'équipe de replanifier le travail du jour suivant au cours d'un Sprint.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
DAST (Dynamic Application Security Testing)	Le test dynamique de sécurité des applications (DAST) est un ensemble d'outils et de techniques pour vérifier les vulnérabilités des applications en cours d'exécution.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Définition de terminé	Une compréhension partagée des attentes auxquelles un incrément ou un élément du Backlog doit répondre.	Certified Agile Service Manager, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Délai de mise en place du changement	Mesure du temps écoulé entre une demande de changement et sa mise en place effective.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Délai de prise de conscience	Le temps qui s'écoule entre avoir une idée, la livrer au client, apprendre et mettre en pratique les idées issues de cet apprentissage.	Value Stream Management Foundation
Délai de traitement	La période pendant laquelle un ou plusieurs intrants sont transformés en un produit fini par une procédure de fabrication ou de développement. (Dictionnaire des affaires)	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Demande de changement (RFC)	Proposition formelle d'apporter un changement. Le terme RFC est souvent utilisé à tort pour désigner un enregistrement de changement, ou le changement lui-même. (Définition ITIL)	DevOps Foundation
Densité des défauts	Le nombre de défauts trouvés dans une unité, par exemple, # défauts par KLOC, # défauts par changement.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Dependency Firewall	De nombreux projets dépendent de paquets qui peuvent provenir de fournisseurs inconnus ou non vérifiés, ce qui introduit des failles de sécurité potentielles. Il existe des outils permettant d'analyser les dépendances, mais c'est après leur téléchargement. Ces outils détectent les vulnérabilités avant le téléchargement.	Site Reliability Engineering
Déploiement	Installation d'une version spécifique d'un logiciel dans un environnement donné (par exemple, la promotion d'une nouvelle version en production).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Déploiement continu	Un ensemble de pratiques qui permettent à chaque changement qui passe les tests automatisés d'être automatiquement déployé en production.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Déploiement incrémental	Déploiement de nombreuses modifications mineures et graduelles d'un service au lieu de quelques modifications importantes. Les utilisateurs sont progressivement transférés vers la nouvelle version du service jusqu'à ce que tous les utilisateurs soient finalement transférés. Parfois désigné par des environnements colorés, par exemple le déploiement bleu/vert.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Dépôt de code	Un référentiel où les développeurs peuvent livrer et collaborer sur leur code. Il permet également de suivre l'historique des versions et d'identifier potentiellement les versions conflictuelles d'un même code. Également appelé "repository".	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Dépôt des résultats des tests	Base de données des résultats des tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Détection des menaces	Fait référence à la capacité de détecter, de signaler et de soutenir la capacité de répondre aux attaques. Les systèmes de détection des intrusions et les systèmes de déni de service permettent un certain niveau de détection et de prévention des menaces.	DevSecOps Foundation
Détection des secrets	La détection des secrets vise à empêcher que des informations sensibles, comme les mots de passe, les jetons d'authentification et les clés privées, ne soient involontairement divulgués.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Dev	Personnes participant aux activités de développement de logiciels, telles que les ingénieurs d'application et les ingénieurs logiciels.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Développement basé sur des hypothèses (HDD)	Une méthodologie de prototype qui permet aux concepteurs de produits de développer, tester et reconstruire un produit jusqu'à ce qu'il soit acceptable pour les utilisateurs.	Value Stream Management Foundation
Développement basé sur l'impact (IDD)	Une méthodologie de développement logiciel qui permet d'avancer à petits pas vers la réalisation de l'impact et de la vision.	Value Stream Management Foundation
Développement logiciel Agile	Ensemble de méthodes de développement logiciel où les exigences et solutions évoluent grâce à la collaboration entre des équipes pluridisciplinaires autogérées. S'applique habituellement à l'approche Scrum ou au cadre Scaled Agile Framework	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Développement piloté par les tests (TDD)	<p>Le développement piloté par les tests (TDD) est un processus de développement logiciel dans lequel le développeur écrit un test avant de composer le code. Il suit ensuite ce processus :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ecrire un test qui échoue volontairement, mais qui respecte les règles métiers définies 2. Écrire le code qui permet de passer le test 3. Exécuter le(s) test(s) 4. Refactoriser le code si nécessaire 5. Répéter <p>Les tests de niveau unitaire et/ou les tests d'application sont créés avant le code à tester.</p>	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Développeur (Dev)	Personne qui a la responsabilité de développer des changements pour une entité. Alternatif : Les individus impliqués dans les activités de développement de logiciels tels que les ingénieurs d'application et les ingénieurs logiciels.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Device Under Test (DUT)	Un appareil sous test est un appareil (par exemple, un routeur ou un commutateur) qui est testé.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevOps	Un mouvement culturel et professionnel qui met l'accent sur la communication, la collaboration et l'intégration entre les développeurs de logiciels et les professionnels de l'exploitation informatique, tout en automatisant le processus de livraison des logiciels et les changements d'infrastructure. Il vise à établir une culture et un environnement où la création, le test et la livraison de logiciels peuvent se faire rapidement, fréquemment et de manière plus fiable." (Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
DevOps Kaizen	Kaizen est un mot japonais qui se traduit par "changer pour mieux", l'idée d'une amélioration continue - petite ou grande - impliquant tous les employés et dépassant les frontières organisationnelles. L'ouvrage DevOps Kaizen de Damon Edwards montre comment le fait d'apporter de petites améliorations progressives (les petits J) a un impact positif sur la productivité à long terme.	DevOps Leader
DevSecOps	Un état d'esprit selon lequel "chacun est responsable de la sécurité". Approche de la culture, de l'automatisation et de la conception des plateformes qui intègre la	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps

	sécurité en tant que responsabilité partagée tout au long du cycle de vie informatique.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Diagramme de flux cumulés	Un diagramme de flux cumulés est un outil utilisé dans le développement agile de logiciels et le développement Lean de produits. Il s'agit d'un graphique qui décrit la quantité de travail dans un état donné, en montrant les entrées, le temps dans la file d'attente, la quantité dans une file d'attente et les sorties.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Disponibilité	La disponibilité est la proportion du temps pendant lequel un système est en état de fonctionnement et donc disponible à l'utilisation.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
DLP (Data Loss Prevention)	La prévention de perte de données est un ensemble de techniques qui permettent d'identifier, de contrôler et de protéger l'information au sein d'un environnement de service ou d'une organisation.	Site Reliability Engineering
DMZ (zone démilitarisée)	Dans le jargon de la sécurité des réseaux, une DMZ est une zone de réseau située entre l'Internet public et les ressources internes protégées. Toute application, tout serveur ou service (y compris les API) qui doit être exposé à l'extérieur est généralement placé dans une DMZ. Il n'est pas rare de disposer de plusieurs DMZ en parallèle.	DevSecOps Foundation
Du projet au produit	Changer les méthodes de travail en passant d'une approche en cascade et par grands lots, à une approche par produit agile (ou flux de valeur) et par petits lots.	Value Stream Management Foundation
Durcissement	Sécurisation d'un serveur ou d'un environnement d'infrastructure en	DevSecOps Foundation

	supprimant ou en désactivant les logiciels inutiles, en mettant à jour les versions considérées comme valables du système d'exploitation, en restreignant l'accès à l'ensemble du réseau à ce qui exclusivement indispensable, en configurant la journalisation pour récupérer les alertes, en configurant la gestion des accès comme il convient et en installant des outils de sécurité appropriés.	
Durée du test	Le temps qu'il faut pour exécuter un test. Par exemple : # heures par test	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Dynamiques d'équipe	Une mesure de la façon dont une équipe travaille ensemble. Comprend la culture d'équipe, les styles de communication, la capacité de prise de décision, la confiance entre les membres et la volonté de l'équipe de changer.	DevOps Leader
Échec précoce	Un principe de DevOps qui fait référence au fait de trouver les problèmes critiques le plus tôt possible dans un pipeline de développement et de livraison.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Échouer souvent	Un principe de DevOps qui met l'accent sur la préférence de trouver les problèmes critiques aussi vite que possible et donc fréquemment.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Efficacité de valeur	Être capable de produire de la valeur avec un minimum de temps et de ressources.	DevOps Leader
EggPlant	Tests fonctionnels et de régression automatisés des applications. Sous licence de TestPlant.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

En cascade (gestion de projet)	Une approche linéaire et séquentielle de la gestion des projets de conception et de développement de logiciels, dans laquelle la progression est considérée comme un flux régulier (et séquentiel) vers le bas (comme une cascade).	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
eNPS	L'Employee Net Promoter Score (eNPS) est un moyen pour les organisations de mesurer le niveau de recommandation de leurs employés. Le Net Promoter Score, à l'origine un outil de service à la clientèle, a ensuite été utilisé en interne pour les employés plutôt que pour les clients.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Entité en cours de test (EUT)	Il s'agit d'un ensemble de termes qui fait référence aux noms des types d'entités testées. Ces termes sont souvent abrégés sous la forme xUT où "x" représente un type d'entité à tester.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Entreprise Agile	Entreprise dynamique, flexible et robuste, capable de réagir rapidement aux défis, événements et opportunités inattendus.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Environnement de développement intégré (IDE)	Un environnement de développement intégré (IDE) est une suite logicielle qui regroupe les outils de base dont les développeurs ont besoin pour écrire et tester des logiciels. En général, un IDE contient un éditeur de code, un compilateur ou un interpréteur, et un débogueur auxquels le développeur accède par le biais d'une interface utilisateur graphique (GUI) unique. Un IDE peut être une application autonome ou être inclus dans une ou plusieurs applications existantes et compatibles. (TechTarget)	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Environnement de test	L'environnement de test fait référence au système d'exploitation (par exemple, Linux, version Windows, etc.), à la	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	configuration du logiciel (par exemple, options de paramétrage), aux conditions dynamiques (par exemple, utilisation de l'unité centrale et de la mémoire) et à l'environnement physique (par exemple, alimentation, refroidissement) dans lequel les tests sont effectués.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Équipe de gestion des services Agile	Une équipe d'au moins 3 personnes (dont un client ou un praticien) qui est responsable d'un seul microprocessus ou d'une pratique complète de gestion des services.	Certified Agile Service Manager
Équipe Scrum	Équipe interfonctionnelle autogérée qui utilise le cadre Scrum pour livrer des produits de manière itérative et progressive. L'équipe Scrum se compose d'un Product Owner, de l'équipe de développement et d'un Scrum Master.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Erickson (Stades du développement psychosocial)	Erik Erikson (1950, 1963) a proposé une théorie qui s'articule autour de huit stades permettant un développement psychologique humain sain depuis la petite enfance jusqu'à la vieillesse. Au cours de chaque étape, la personne est confrontée à de nouveaux défis qui peut avoir un impact positif ou négatif sur le développement de la personnalité.	DevSecOps Foundation
Erreur connue	Problème pour lequel une cause fondamentale est documentée et un moyen de contournement est défini. (Définition de l'ITIL)	DevSecOps Foundation
Étape du pipeline de livraison continue	Les étapes sont spécifiques à chaque pipeline. Exemples : Conception : déterminer les changements d'implémentation ; Création : implémenter une version non intégrée des changements de conception ; Intégration : fusionner les changements de	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

	conception avec les changements d'implémentation.	
État d'esprit	L'attitude habituelle ou l'état mental d'une personne est son état d'esprit.	DevOps Leader
Événement de risque	Événement possible susceptible de causer un préjudice ou une perte, ou d'avoir une incidence sur la capacité de l'organisation à atteindre ses objectifs. La gestion des risques comporte trois activités : l'identification des risques, l'analyse des risques et le suivi des risques. La fréquence probable et l'envergure probable des pertes futures.	DevOps Leader
Événements de la gestion des services Agile	Pratique/microprocessus Planning, Sprint, Sprint Planning, Standup du processus, Sprint Review, Sprint Retrospective	Certified Agile Service Manager
Évolutivité	L'évolutivité est une caractéristique d'un service qui décrit sa capacité à faire face et à fonctionner sous une charge accrue ou en expansion.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Examen du code	Les ingénieurs logiciels inspectent le code source de leurs collègues pour détecter les erreurs de codage ou de formatage du code.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Exercices d'incendie	Un processus de tests de défaillance axé sur le fonctionnement des services en direct, comprenant des tests de défaillance des services ainsi que des tests de communication, de documentation et d'autres tests de facteurs humains.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Exigences non fonctionnelles	Exigences qui spécifient des critères permettant d'évaluer le bon fonctionnement d'un système, plutôt que des comportements ou des fonctions spécifiques (p. ex., disponibilité, fiabilité,	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

	maintenabilité, soutenabilité) ; qualités d'un système.	
Facteur critique de succès (CSF)	Quelque chose qui doit se produire pour qu'un service, un processus, un plan, un projet ou une autre activité informatique réussisse.	DevSecOps Foundation
Faiblesse	Une erreur dans un logiciel qui peut être exploitée par un attaquant pour compromettre l'application, le système ou les données qu'il contient. Également appelée "vulnérabilité".	DevSecOps Foundation
Fatigue du changement	Sentiment général d'apathie ou de résignation passive envers les changements organisationnels de la part des individus ou des équipes.	DevSecOps Foundation
Faux négatif	Un test rapporte de manière incorrecte un verdict d'"échec" alors que l'EUT a en fait réussi l'objectif du test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Faux positif	Un test rapporte de manière incorrecte un verdict de "réussite" alors que l'EUT a en fait échoué à l'objectif du test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Fiabilité	Mesure de la durée pendant laquelle un service, un composant ou un article de configuration peut remplir sa fonction convenue sans interruption. Habituellement mesurée comme MTBF ou MTBSI. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Flux	Façon dont les individus, les produits ou les informations cheminent à travers un processus. Le flux est la première des Trois Voies.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Flux continu	Faire passer en douceur des produits de la première à la dernière étape d'un processus avec un minimum (ou pas du tout) de tampons entre les étapes.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Flux de valeur	Cartographie qui montre la chaîne de valeur de bout en bout. Cette vue n'est généralement pas disponible au sein de l'entreprise.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Flux de valeur numérique	Un flux de valeur est tout ce qui fournit un produit ou un service. Un flux de valeur numérique est un flux qui fournit un produit ou un service numérique.	Value Stream Management Foundation
Fournisseur	Fournisseur tiers, fabricant ou vendeur chargé de fournir des biens ou des services nécessaires à la prestation de services informatiques.	DevOps Foundation
Fourniture d'accès	Processus consistant à coordonner la création de comptes utilisateur, les autorisations d'e-mail sous la forme de règles et de rôles, et d'autres tâches comme la mise à disposition des ressources physiques associées à l'activation de nouveaux utilisateurs sur les systèmes ou environnements	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Framework de test	Un ensemble de processus, de procédures, de concepts abstraits et d'environnements dans lesquels les tests automatisés sont conçus et mis en œuvre.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Fréquence	La fréquence de publication d'une application.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Fuzzing	Le fuzzing ou test à données aléatoires est une technique automatisée pour tester les logiciels de test, qui consiste à introduire	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

	des données invalides, inattendues ou aléatoires dans les applications.	
Gaspillage (Lean Manufacturing)	Toute activité qui n'ajoute pas de valeur à un processus, un produit ou un service.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Générativité	Point de vue culturel qui s'intéresse en priorité aux résultats à long terme, ce qui stimule les investissements et la coopération permettant à une organisation d'atteindre ces résultats.	DevSecOps Foundation
Gestion agile de portefeuille	Implique d'évaluer les projets en cours et les initiatives futures afin de façonner et de gouverner l'investissement dans les projets et le travail discrétionnaire. CA's Agile Central et VersionOne en sont des exemples.	Site Reliability Engineering
Gestion de la configuration	La gestion de la configuration est un processus d'ingénierie des systèmes visant à établir et à maintenir la cohérence des attributs fonctionnels et physiques d'un produit avec ses exigences, sa conception et ses informations opérationnelles tout au long de sa vie.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion de la qualité	Outils qui gèrent la planification des scénarios de test, l'exécution des tests, le suivi des défauts (souvent dans les Backlogs), la gravité et l'analyse des priorités.	Site Reliability Engineering
Gestion des accès	Accorder à une identité authentifiée l'accès à une ressource autorisée (par exemple, à des données, à un service, à un environnement) en fonction de critères définis (par exemple, un rôle mappé), tout en empêchant l'accès d'une identité non autorisée à une ressource.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Gestion des accès privilégiés (PAM)	Technologies qui permettent aux organisations de fournir des accès privilégiés sécurisés à des actifs clés et de répondre aux exigences de conformité par l'obtention, la gestion et le suivi des comptes et accès privilégiés. (Gartner)	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion des audits	L'utilisation d'outils automatisés pour garantir que les produits et services sont auditable, incluant la tenue de journaux d'audit des activités de construction, de test et de déploiement, l'audit des configurations et des utilisateurs, ainsi que les journaux des opérations de production.	Site Reliability Engineering
Gestion des chaînes de valeur	Combinaison de personnes, de processus et de technologies qui permet de cartographier, d'optimiser, de visualiser, de mesurer et de gérer le flux de la valeur métier à travers des pipelines de livraison de logiciels hétérogènes, de l'idée à la production en passant par le développement.	Certified Agile Service Manager, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation DevOps Engineering Foundation
Gestion des connaissances	Processus qui permet de s'assurer que les bonnes informations sont fournies au bon endroit ou à la bonne personne au bon moment pour permettre la prise d'une décision éclairée.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gestion des exigences	Outils qui gèrent la définition des exigences, la traçabilité, les hiérarchies et les dépendances. Ils traitent souvent aussi les exigences de code et les cas de test pour les exigences.	Site Reliability Engineering
Gestion des identités et des accès (IAM)	Politiques, procédures et outils permettant de s'assurer que les bonnes personnes disposent d'un accès approprié aux ressources technologiques.	DevSecOps Foundation

Gestion des incidents	Processus qui rétablit le fonctionnement normal du service aussi rapidement que possible afin de minimiser l'incidence sur l'activité et s'assurer que les niveaux de service convenus sont maintenus. (Définition ITIL). Implique de capturer le qui, le quoi, le quand des incidents de service et l'utilisation ultérieure de ces données pour s'assurer que les objectifs de niveau de service sont atteints.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Gestion des journaux (log)	Les processus et politiques collectifs utilisés pour administrer et faciliter la génération, la transmission, l'analyse, le stockage, l'archivage et l'élimination finale des grands volumes de données de logs créés dans un système d'information.	DevSecOps Foundation
Gestion des livraisons	Le processus qui gère les livraisons et sous-tend la livraison continue et le pipeline de déploiement.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion des opérations	Fonction qui exécute les activités quotidiennes nécessaires à la dispense et au soutien des services informatiques et de l'infrastructure informatique associée aux niveaux convenus. (ITIL)	DevSecOps Foundation
Gestion des patches	Processus d'identification et de mise en place de patches.	DevSecOps Foundation
Gestion des performances des applications (APM)	L'APM est la surveillance et la gestion des performances et de la disponibilité des applications logicielles. Elle s'efforce de détecter et de diagnostiquer les problèmes complexes de performance des applications afin de maintenir un niveau de service attendu.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion des problèmes	Processus d'enregistrement, de suivi et de résolution des bugs et des problèmes tout	DevSecOps Foundation

	au long du cycle de vie de développement du logiciel.	
Gestion des secrets	La gestion des secrets fait référence aux outils et méthodes de gestion des justificatifs d'authentification numérique (secrets), y compris les mots de passe, les clés, les API et les jetons à utiliser dans les applications, les services, les comptes privilégiés et d'autres parties sensibles de l'écosystème informatique.	Site Reliability Engineering, DevSecOps Foundation
Gestion des services Agile	Cadre permettant de s'assurer que les processus ITSM reflètent les valeurs Agile et sont conçus avec « juste assez » de contrôle et de structure pour dispenser de façon efficace et efficiente les services qui facilitent l'obtention des résultats attendus par les clients au moment nécessaire et sous la forme adéquate.	Certified Agile Service Manager
Gestion des services informatiques (ITSM)	L'adoption d'une approche de gestion par processus, axée sur les besoins des clients et les services informatiques destinés aux clients plutôt que sur les systèmes informatiques, et mettant l'accent sur l'amélioration continue. (Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion des vulnérabilités	Le processus d'identification et de correction des vulnérabilités.	DevSecOps Foundation
Gestion du changement	Processus de suivi de tous les changements tout au long de leur cycle de vie. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gestion du changement (organisationnel)	Une approche visant à faire passer des individus, des équipes et des organisations d'un état actuel à un état futur souhaité. Comprend les processus, les outils et les techniques pour gérer le côté humain du	DevOps Leader

	changement afin d'atteindre les résultats métiers requis.	
Gestionnaire des services Agile	Un expert en gestion des services Agile qui est le coach et le facilitateur de l'équipe de gestion des services Agile.	Certified Agile Service Manager
Glass-Box	Identique à Clear-Box Testing et White-Box Testing (Test boîte blanche).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gouvernance des livraisons	La gouvernance des livraisons concerne les contrôles et l'automatisation (sécurité, conformité ou autre) qui garantissent que vos livraisons sont gérées de manière vérifiable et traçable, afin de répondre au besoin de l'entreprise de comprendre ce qui change.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Gouvernance, gestion des risques et conformité (GRC)	Plateforme logicielle visant à concentrer les données relatives à la gouvernance, la conformité et la gestion des risques, y compris les politiques, les exigences en matière de conformité, la vulnérabilité des données et parfois l'inventaire des ressources, les plans de poursuite de l'activité, etc. Essentiellement un référentiel de données et de documents spécialisés en matière de gouvernance et de sécurité ; ou une équipe de personnes spécialisées dans les activités de gouvernance, de gestion des risques et de conformité en matière d'informatique et de sécurité. Le plus souvent, il s'agit d'analystes métiers non techniques.	DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Gray-box (Boîte grise)	Les cas de test utilisent une connaissance limitée de la structure de conception interne de l'EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Guides	Un groupe de "communauté d'intérêt" qui accueille tout le monde et s'étend généralement à l'ensemble d'une organisation. Similaire à une communauté de pratique.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Harnais de test	Un outil qui permet l'automatisation des tests. Il fait référence aux pilotes de test système et aux autres outils de support nécessaires à l'exécution des tests. Il fournit des stubs et des pilotes qui sont de petits programmes qui interagissent avec le logiciel testé.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Hiérarchie des tests	Termes décrivant l'organisation des tests en groupes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Hygiène de base de sécurité	Ensemble de pratiques de sécurité minimales qui doivent être appliquées à tous les environnements sans exception. Ces pratiques comprennent la sécurité de base du réseau (pare-feu et surveillance), le renforcement, la gestion des vulnérabilités et des correctifs, la journalisation et la surveillance, les politiques de base et leur application (pouvant être mises en œuvre selon une approche "politique en tant que code"), ainsi que la gestion des identités et des accès.	DevSecOps Foundation
Hypothèse-Backlog	Un ensemble d'exigences exprimées sous forme d'expériences.	Value Stream Management Foundation
Iceberg culturel	Une métaphore qui permet de visualiser la différence entre les éléments observables (au-dessus de l'eau) et non observables (sous la ligne de flottaison) de la culture.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation

Idempotent	Les outils de gestion des configurations (par exemple, Puppet, Chef, Ansible et Salt) prétendent être "idempotents" en permettant de définir l'état souhaité d'un serveur sous forme de code ou de déclarations et d'automatiser les étapes nécessaires pour atteindre de manière cohérente l'état défini au fil du temps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Identité	Nom unique d'une personne, d'un appareil, ou d'une combinaison des deux qui est reconnu par un système numérique. Aussi dénommé « compte » ou « utilisateur ».	DevSecOps Foundation
Identité en tant que service (IDaaS)	Services de gestion des identités et des accès offerts via le cloud ou sur abonnement.	DevSecOps Foundation
Identité fédérée	Identité centrale utilisée pour accéder à un vaste ensemble d'applications, de systèmes et de services, mais plus particulièrement les applications Web. Souvent également dénommée Identité en tant que service (Identity-as-a-Service ou IDaaS). Toute identité qui peut être réutilisée sur plusieurs sites, notamment via les mécanismes d'authentification SAML ou OAuth	DevSecOps Foundation
Image d'or	Un modèle pour une machine virtuelle (VM), un bureau virtuel, un serveur ou un disque dur. (TechTarget)	DevSecOps Foundation
Immuable	Un objet immuable est un objet dont l'état ne peut être modifié après sa création. L'antonyme est un objet mutable, qui peut être modifié après sa création.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Implémentation des tests	L'EUT est une implémentation logicielle. Par exemple, un programme embarqué est testé.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Incident	Toute interruption non planifiée d'un service informatique ou toute réduction de la qualité d'un service informatique. Inclut les événements qui perturbent ou pourraient perturber le service. (Définition ITIL)	DevSecOps Foundation
Incrément	Travail achevé potentiellement livrable qui résulte d'un sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Indicateur clé	Quelque chose qui est mesuré et rapporté pour aider à gérer un processus, un service informatique ou une activité.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Indicateur clé de performance (KPI)	Les indicateurs clés de performance sont les indicateurs critiques de la progression vers un résultat escompté, fournissant un point focal pour l'amélioration, et sur ce qui importe le plus.	Value Stream Management Foundation
Indicateur de niveau de service (SLI)	Les SLI sont utilisés pour communiquer des données quantitatives sur les services, généralement pour mesurer les performances du service par rapport à un SLO.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Informatique à vitesse variable	Approche selon laquelle les processus traditionnels et numériques co-existent au sein d'une organisation tout en cheminant à leur propre rythme.	DevOps Foundation
Infrastructure	Tous les matériels, logiciels, réseaux, locaux, etc. nécessaires pour développer, tester, livrer, suivre et contrôler ou soutenir les services informatiques. Le terme d'infrastructure informatique comprend toutes les technologies de l'information mais pas les personnes, les processus et la documentation. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Infrastructure DevOps	L'ensemble des outils et des installations qui constituent le système DevOps. Comprend les outils de CI, CT, CM et CD.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infrastructure élastique	L'élasticité est un terme généralement utilisé dans le domaine du Cloud Computing, pour décrire la capacité d'une infrastructure informatique à étendre ou à réduire rapidement la capacité et les services sans entraver ou compromettre la stabilité, les performances, la sécurité, la gouvernance ou les protocoles de conformité de l'infrastructure.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infrastructure en tant que Code (IaC)	Pratique consistant à utiliser du code (scripts) pour configurer et gérer l'infrastructure.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infrastructure en tant que Service (IaaS)	Accès à la demande à un pool partagé de ressources informatiques configurables.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Infrastructure éphémère élastique	Concept d'infrastructure de transition, qui n'existe que brièvement pour répondre aux besoins d'une étape DevOps.	DevOps Engineering Foundation
Infrastructures immuables	Au lieu d'instancier une instance (serveur, conteneur, etc.), avec des correctifs et des mises à niveau (c'est-à-dire des mutations) qui sont sources d'erreur et qui prennent du temps, il suffit de la remplacer par une autre instance pour introduire des changements ou garantir un comportement correct.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE)	Discipline qui intègre des aspects de l'ingénierie logicielle et les applique aux problèmes d'infrastructure et	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

	d'exploitation. Les principaux objectifs sont de créer des systèmes logiciels évolutifs et hautement fiables.	
Ingénierie des processus Agile	Une approche itérative et incrémentale de la conception d'un processus avec des conceptions courtes et itératives d'incrément de processus ou de microprocessus potentiellement livrables.	Certified Agile Service Manager
Ingénierie du chaos	Discipline de l'expérimentation sur un système logiciel en production afin de renforcer la confiance dans la capacité du système à résister à des conditions turbulentes et inattendues en production.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Ingénieur de fiabilité client (CRE)	Personne qui applique les principes et les leçons de la SRE aux clients.	Site Reliability Engineering
Ingénieur de fiabilité du patrimoine (HRE)	Appliquer les principes et les pratiques de la SRE aux applications et aux environnements hérités.	Site Reliability Engineering
Ingénieur en fiabilité des bases de données (DBRE)	Personne chargée de veiller au bon fonctionnement des systèmes de base de données qui prennent en charge tous les services destinés aux utilisateurs en production.	Site Reliability Engineering
Ingénieur en fiabilité des réseaux (NRE)	Personne qui applique une approche d'ingénierie de la fiabilité pour mesurer et automatiser la fiabilité des réseaux.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Insight Driven	Une organisation « Insight Driven » intègre quotidiennement l'analyse, les données et le raisonnement dans le processus décisionnel.	Value Stream Management Foundation
Instrument TKI (Thomas Kilmann)	Mesure les choix comportementaux d'une personne dans certaines situations de conflit.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Intégration continue (CI)	Une approche de développement qui exige que les développeurs fusionnent	Continuous Delivery Ecosystem Foundation,

	leur code dans le tronc ou le master, idéalement au moins une fois par jour, et qu'ils effectuent des tests (c'est-à-dire unitaires, d'intégration et d'acceptation) à chaque livraison de code.	DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Interface de programmation d'application (API)	Ensemble de protocoles utilisés pour créer des applications pour un système d'exploitation spécifique ou comme interface entre des modules ou des applications.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Internet des objets (IoT)	Réseau de périphériques physiques qui se connectent à Internet et potentiellement les uns aux autres via des services Web sans fil.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
INVEST	Un mnémonique a été créé par Bill Wake à titre de rappel des caractéristiques de la qualité d'une user story de qualité.	Certified Agile Service Manager
ISO 31000	Famille de normes qui fournissent des principes et des directives génériques sur la gestion des risques.	DevSecOps Foundation
iTest	Outil sous licence Spirent. Communications pour la création de cas de test automatisés.	Continuous Testing Foundation
ITIL	Fournit un cadre de bonnes pratiques que les organisations peuvent adapter pour livrer et maintenir des services informatiques afin de fournir une valeur optimale pour toutes les parties prenantes, y compris le client.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Jenkins	Jenkins est un outil gratuit. Il s'agit de l'outil framework d'automatisation le plus populaire, notamment pour l'automatisation des tâches d'intégration	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous

	continue. L'automatisation des tâches de Jenkins est centrée sur les processus temporisés. De nombreux outils de test et autres outils proposent des plugins pour simplifier l'intégration avec Jenkins.	Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Journalisation	La capture, l'agrégation et le stockage de tous les journaux associés aux performances du système, y compris, mais sans s'y limiter, les appels de processus, les événements, les données utilisateur, les réponses, les erreurs et les codes d'état. Logstash et Nagios sont des exemples d'outils.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Kaizen	Pratique de l'amélioration continue.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Kanban	Méthode qui fait progresser le flux de travail au travers d'un processus mené à un rythme raisonnable.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Kata d'amélioration (improvement Kata)	Une manière structurée de créer une culture d'apprentissage et d'amélioration continue. (Dans le monde des affaires japonais, le kata est l'idée de faire les choses de la "bonne" manière. La culture d'une organisation peut être caractérisée comme son Kata grâce à son modèle de rôle, son enseignement et son coaching cohérents).	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Kubernetes	Kubernetes est un système open source d'orchestration de conteneurs permettant d'automatiser le déploiement, la mise à l'échelle et la gestion des applications. Il a été conçu à l'origine par Google et est maintenant maintenu par la Cloud Native Computing Foundation.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
La loi de Conway	Les organisations qui conçoivent des systèmes sont contraintes de produire des	Continuous Delivery Ecosystem Foundation,

	conceptions qui sont des copies des structures de communication de ces organisations.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
La loi de Little	Théorème de John Little selon lequel le nombre de clients dans une file d'attente est égal au taux d'arrivée moyen des clients multiplié par le temps de traitement.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
La politique en tant que code	La notion selon laquelle les principes et les concepts de sécurité peuvent être articulés dans le code (par exemple, logiciel, gestion de la configuration, automatisation) à un degré suffisant pour réduire considérablement la nécessité d'un cadre de politique traditionnel étendu. Les normes et les directives devraient être mises en œuvre dans le code et la configuration, être appliquées automatiquement et faire l'objet de rapports automatiques en termes de conformité, d'écart ou de suspicion de violation.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
La puissance de TED (The Empowerment Dynamic)	La puissance du TED* offre une alternative au triangle dramatique de Karpman avec ses rôles de victime, de persécuteur et de sauveteur. TED fournit les rôles antidotes de Créateur, de Challenger et de Coach et une approche plus positive des défis de la vie.	DevOps Leader
La sécurité en tant que code	Automatiser et intégrer la sécurité dans les outils et pratiques DevOps, pour en faire un élément essentiel des chaînes d'outils et des flux de travail.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation
La voix du client (VOC)	Processus qui permet de saisir et d'analyser les exigences et les	DevOps Foundation

	commentaires des clients afin de comprendre ce qu'ils veulent.	
Laboratoire en tant que Service (LaaS)	Catégorie de services de Cloud Computing qui fournit un laboratoire permettant aux clients de tester des applications sans la complexité de la construction et de la maintenance de l'infrastructure du laboratoire.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Laloux (Modèles de culture)	Frédéric Laloux a mis au point un modèle de compréhension de la culture organisationnelle.	DevSecOps Foundation
Latence	La latence est le délai encouru lors de la communication d'un message, le temps qu'un message passe "sur le fil" entre la demande initiale reçue, par exemple, par un serveur, et la réponse reçue, par exemple, par un client.	Site Reliability Engineering
Le cercle d'or	Un modèle de Simon Sinek qui met l'accent sur la compréhension du "pourquoi" de l'entreprise avant de se concentrer sur le "quoi" et le "comment".	DevOps Foundation
Le double système d'exploitation de Kotter	John Kotter décrit la nécessité d'un double système d'exploitation qui combine la capacité entrepreneuriale d'un réseau avec l'efficacité organisationnelle de la hiérarchie traditionnelle.	DevOps Leader
Le piège des cases à cocher (Checkbox Trap)	Situation dans laquelle une perspective centrée sur l'audit se concentre exclusivement sur « cocher la case » des exigences de conformité sans tenir compte des objectifs de sécurité globaux.	DevSecOps Foundation
Leadership transformationnel	Modèle de leadership dans lequel les leaders inspirent et motivent les suiveurs pour qu'ils atteignent des performances plus élevées en faisant appel à leurs	DevOps Leader

	valeurs et à leur sens du but, facilitant ainsi un changement organisationnel à grande échelle (State of DevOps Report, 2017).	
Lean	Philosophie de production, qui vise à réduire le gaspillage et améliorer le flux des processus afin d'améliorer la valeur globale apportée au client.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Lean (adjectif)	Economique, pauvre. Manque de richesse ou d'abondance.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Lean Canvas	Lean Canvas est un modèle Business plan d'une page	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Lean Enterprise	Organisation qui applique de façon stratégique les idées clés sous-tendant la production Lean dans l'entreprise.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Lean IT	Application des idées clés sous-tendant la production Lean au développement et à la gestion des produits et des services informatiques.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Lean Manufacturing	Philosophie Lean production dérivée principalement du système de production Toyota.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Product Development	Le Lean Product Development, ou LPD, utilise les principes du Lean pour relever les défis du développement de produits.	DevOps Leader
Lean Startup	Système permettant de développer une entreprise ou un produit de la manière la	DevOps Leader

	plus efficace possible afin de réduire le risque d'échec.	
Les lois de la pensée systémique	Dans son livre "The Fifth Discipline", Peter Senge présente onze lois qui aideront à comprendre les systèmes d'entreprise et à identifier les comportements à adopter pour résoudre les problèmes complexes des entreprises.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Les sept piliers de DevOps	Sept "piliers" distincts constituent la base des systèmes DevOps, à savoir la culture collaborative, la conception pour DevOps, l'intégration continue, les tests en continu, la livraison et le déploiement continus, la surveillance continue, ainsi que l'infrastructure élastique et les outils.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Les six styles de leadership de Goleman	Daniel Goleman (2002) a créé les six styles de leadership et a constaté, dans le cadre de ses recherches, que les leaders utilisaient un de ces styles à tout moment.	DevOps Leader
Les styles d'apprentissage de Kolb	David Kolb a publié son modèle de styles d'apprentissage en 1984 ; sa théorie de l'apprentissage par l'expérience fonctionne à deux niveaux : un cycle d'apprentissage en quatre étapes et quatre styles d'apprentissage distincts.	DevOps Leader
Les tests A/B	Technique qui consiste à proposer plusieurs versions d'un même objet afin de déterminer la version qui donne les meilleurs résultats auprès des clients	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Les trois piliers de l'empirisme	Trois piliers soutiennent toute mise en œuvre du contrôle empirique des processus : la transparence, l'inspection et l'adaptation.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation
Les trois voies	Principes clés de DevOps - Flux, retour d'information, expérimentation et apprentissage continu.	Value Stream Management Foundation

Liberté et responsabilité	Valeur culturelle fondamentale qui veut que la liberté d'auto-gestion (telle que prévue par DevOps) s'accompagne de la responsabilité de faire preuve de diligence, de respecter le processus de consultation et de reconnaître ses réussites et ses échecs.	DevSecOps Foundation
Liste blanche	La liste blanche des applications est la pratique consistant à spécifier un index des applications logicielles approuvées qui sont autorisées à être présentes et actives sur un système informatique.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Livraison (Release)	Logiciel qui est construit, testé et déployé dans l'environnement de production.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Livraison continue (CD)	Une approche qui vise à s'assurer que le logiciel est toujours dans un état livrable tout au long de son cycle de vie.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Livraison de l'application	Pipeline de livraison continue mis sous contrôle, incluant l'automatisation (livraison après la validation du code).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
LoadRunner	Un outil utilisé pour tester les applications, mesurer le comportement du système et les performances sous charge. Sous licence HP.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Log (Journal de bord)	Rapport sérialisé de détails tels que les activités de test et les journaux de la console de l'EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

		Foundation, DevOps Engineering Foundation
Logiciel en tant que service (SaaS)	Catégorie de services Cloud Computing dans laquelle les logiciels sont concédés sur la base d'un abonnement.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Machine Learning	Analyse des données qui utilise des algorithmes qui apprennent à partir des données.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Malware	Programme conçu pour accéder à des systèmes informatiques, normalement au profit d'un tiers, sans l'autorisation de l'utilisateur.	DevSecOps Foundation
Manifeste Agile	Proclamation des valeurs et principes encadrant une approche du développement logiciel itérative et centrée sur la personne. http://agilemanifesto.org	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mauvaises questions	Les mauvaises questions sont utilisées pour exposer les hypothèses qui façonnent nos actions et nos choix. Il s'agit de questions qui articulent les hypothèses intégrées, et souvent contradictoires, que nous avons sur une question, un problème ou un contexte.	DevOps Leader
Merger (fusionner)	Action d'intégrer les changements de logiciel ensemble dans un système de gestion de version de logiciel.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Méthode de sélection des tests	Fait référence à la méthode utilisée pour sélectionner les tests à exécuter sur une version d'un EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Méthode de sélection des tests basée sur les changements	Les tests sont sélectionnés selon un critère qui fait correspondre les attributs des tests aux attributs du code modifié.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Méthode de sélection des tests basée sur les étiquettes	Les tests et les modules de code ont des étiquettes pré-assignées. Les tests sont sélectionnés pour une construction correspondant aux balises pré-assignées.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Méthode de sélection des tests basée sur l'image	Les images de « build » sont des cas de test pré-assignés. Les cas de test sont sélectionnés pour une construction en faisant correspondre les changements d'image résultant d'une construction.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Méthode OKR	La méthode OKR est une méthode de gestion utilisée par les individus, les équipes et les organisations pour définir et faire le suivi d'objectifs et résultats.	Value Stream Management Foundation
Méthodes de création de tests	Il s'agit d'une classe de termes de test qui fait référence à la méthodologie utilisée pour créer des cas de test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Méthodologie de test	Identifie la méthodologie générale utilisée par un test. Exemples : boîte blanche, boîte noire	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métrique	Quelque chose qui est mesuré et rapporté pour aider à gérer un processus, un service informatique ou une activité.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Métriques	Il s'agit d'une catégorie de termes relatifs aux mesures utilisées pour surveiller la santé d'un produit ou d'une infrastructure.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Microprocessus	Une activité distincte qui peut être définie, conçue, mise en œuvre et gérée de manière indépendante et qui est généralement associée à une pratique principale de gestion des services. Un microprocessus peut être intégré à d'autres pratiques de gestion des services.	Certified Agile Service Manager
Microservices	Architecture logicielle composée de petits modules qui interagissent via des API et peuvent être mis à jour sans affecter l'ensemble du système.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Mise à l'échelle horizontale	Les ressources informatiques sont mises à l'échelle pour augmenter le volume de traitement. Par exemple, ajouter plus d'ordinateurs et exécuter plus de tâches en parallèle.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Mise à l'échelle verticale	Les ressources informatiques sont mises à l'échelle pour augmenter la vitesse de traitement, par exemple en utilisant des ordinateurs plus rapides pour exécuter plus de tâches plus rapidement.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Modèle	Représentation d'un système, d'un processus, d'un service informatique, d'une CI, etc. qui est utilisée pour aider à mieux comprendre ou prédire le comportement futur. Dans le contexte des processus, les modèles représentent des étapes prédéfinies dans le traitement de certains types de transactions.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Modèle CALMS	Considérés comme les piliers ou les valeurs de DevOps : Culture, Automatisation, Lean, Mesure, Solidarité (tels que mis en avant par John Willis, Damon Edwards, et Jez Humble).	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

Modèle de compétence en leadership du changement	Modèle de Jim Canterucci qui comprend cinq niveaux de compétences à développer pour être des leaders du changement performants.	DevOps Leader
Modèle d'organisation	Pour DevOps, une approche qui n'est pas une hiérarchie dominante mais plutôt une organisation autonome décentralisée (DAO).	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Modèle incitatif	Un système conçu pour motiver les personnes à accomplir des tâches en vue d'atteindre des objectifs. Le système peut utiliser des conséquences positives ou négatives pour la motivation.	DevSecOps Foundation
Modèle mental	Un modèle mental est une explication du processus de pensée d'une personne sur la façon dont quelque chose fonctionne dans le monde réel.	DevOps Leader
Modèle opérationnel cible	Une description de l'état souhaité du modèle opérationnel d'une organisation.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Modèle SCARF	Un résumé des découvertes importantes des neurosciences sur la façon dont les gens interagissent socialement.	DevOps Leader
Modèle Spotify	Un modèle organisationnel qui aide les équipes des grandes organisations à se comporter comme des startups et à être agiles.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Modélisation des menaces	Une méthode qui classe et modélise les menaces potentielles de sorte que le risque puisse être compris et atténué dans le contexte de la valeur de l'application ou des applications auxquelles elles se rapportent.	DevSecOps Foundation
Monolithique	Un système logiciel est dit "monolithique" s'il possède une architecture monolithique, dans laquelle des aspects	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Value Stream Management

	fonctionnellement distincts (par exemple entrée et sortie des données, traitement des données, gestion des erreurs ou interface utilisateur) sont tous imbriqués, plutôt que de contenir des composants architecturalement séparés.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Multi-cloud	Utilisation de plusieurs services de Cloud Computing et de stockage de différents fournisseurs dans une seule architecture hétérogène pour améliorer les capacités et les coûts de l'infrastructure cloud	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Neuroplasticité	Décrit les mécanismes du cerveau à former et à réorganiser les connexions synaptiques, notamment en réponse à l'apprentissage ou à l'expérience ou bien encore à la suite d'une blessure.	DevOps Leader
Neuroscience	L'étude du cerveau et du système nerveux.	DevOps Leader
Objectif de niveau de service (SLO)	Un SLO est un objectif de fonctionnement d'un produit ou d'un service. Les SLO sont définis en fonction de ce qu'une organisation attend d'un service.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Objectif de Sprint	Le but et l'objectif de Sprint, souvent exprimé comme un problème commercial qui va être résolu.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Objet en cours de test (OUT)	L'EUT est un objet ou une classe d'objets logiciels.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Objet simulé (Mock)	Un mock est une méthode/objet qui simule le comportement d'une méthode/objet réelle de manière contrôlée. Les objets simulés sont utilisés dans les tests unitaires. Souvent, une méthode soumise à un test appelle d'autres services ou méthodes externes en	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

	son sein. C'est ce qu'on appelle des dépendances.	
Observabilité	L'observabilité est axée sur l'externalisation d'autant de données que possible sur l'ensemble du service, ce qui nous permet de déduire l'état actuel de ce service.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Open source	Logiciel distribué avec son code source afin que les organisations d'utilisateurs finaux et les fournisseurs puissent le modifier à leurs propres fins.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Opérations (Ops)	Les personnes impliquées dans les activités opérationnelles quotidiennes nécessaires au déploiement et à la gestion des systèmes et des services, tels que les gestionnaires de versions, les administrateurs de systèmes et de réseaux, les responsables de la sécurité de l'information, les spécialistes des opérations informatiques et les analystes du service desk.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Optimisation des coûts des clusters	Des outils comme Kubecost, Replex, Cloudability utilisent la surveillance pour analyser les clusters de conteneurs et optimiser le modèle de déploiement des ressources.	Site Reliability Engineering
Orchestration	Approche de la réalisation de l'automatisation qui interface ou « orchestre » de multiples outils ensemble pour former une chaîne d'outils (toolchain).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orchestration des livraisons	Typiquement un pipeline de déploiement utilisé pour détecter tout changement qui entraînera des problèmes en production. L'orchestration d'autres outils permet d'identifier les problèmes de performance, de sécurité ou de convivialité. Des outils	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

	comme Jenkins et Gitlab CI peuvent "orchestrer" les mises en production.	
Organisation Teal	Un paradigme organisationnel émergent qui préconise un niveau de conscience incluant toutes les visions du monde précédentes dans les opérations d'une organisation.	DevOps Leader
Outil	Terme qui décrit les outils qui orchestrent, automatisent, simulent et surveillent les EUT et les infrastructures.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Outils de code source	Dépôts pour contrôler le code source des actifs importants (application et infrastructure) comme une source unique de vérité.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Outils de contrôle de version	Garantir une "source unique de vérité" et permettre le contrôle et le suivi des modifications pour tous les artefacts de production.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation, DevOps Engineering Foundation
Outils de surveillance	Des outils qui permettent aux organisations informatiques d'identifier les problèmes spécifiques de certaines versions et de comprendre l'impact sur les utilisateurs finaux.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Outils de test	Des outils qui vérifient la qualité du code avant de déployer le build.	DevOps Leader, DevOps Engineering Foundation
Outils d'intégration continue	Outils qui fournissent une boucle de rétroaction immédiate en fusionnant, construisant et testant régulièrement le code. Exemples d'outils : Atlassian Bamboo, Jenkins, Microsoft VSTS/Azure DevOps, TeamCity.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Package Registry	Un référentiel pour les paquets logiciels, les artefacts et leurs métadonnées correspondantes. Peut stocker des fichiers	Site Reliability Engineering

	produits par une organisation elle-même ou des binaires de tiers. Artifactory et Nexus sont parmi les plus populaires.	
Page de statut	Des pages de service qui communiquent facilement l'état des services aux clients et aux utilisateurs.	Site Reliability Engineering
Pages	Quelque chose pour créer automatiquement des pages web de soutien dans le cadre d'un pipeline CI/CD.	Site Reliability Engineering
Paquet de livraison	Ensemble des éléments de la version (fichiers, images, etc.) qui sont regroupés pour le déploiement.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Parties prenantes	Personne qui a un intérêt dans une organisation, un projet ou un service informatique. Les parties prenantes peuvent inclure les clients, les utilisateurs et les fournisseurs. (Définition ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Passer la main (Hand Offs)	La procédure de transfert de la responsabilité d'une tâche particulière d'une personne ou d'une équipe à une autre.	DevOps Foundation, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Patch	Mise à jour du logiciel visant à répondre à un bogue (atténuer/corriger) ou un point faible.	DevSecOps Foundation
People Changes	Se concentre sur le changement des attitudes, des comportements, des compétences ou des performances des employés.	DevOps Leader
Pertinence	Un principe de test continu qui met l'accent sur une préférence pour se concentrer sur les tests les plus importants et leurs résultats.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Piliers de Scrum	Les piliers qui soutiennent le cadre Scrum sont la transparence, l'inspection et l'adaptation.	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation
Pipeline de livraison continue	Un pipeline de livraison continue fait référence à la série d'étapes qui sont exécutés sur les changements de produits. Un changement est injecté au début du pipeline. Il peut s'agir de nouvelles versions de code, de données ou d'images pour les applications. Chaque étape traite les artefacts résultant de l'étape précédente. La dernière étape aboutit au déploiement en production.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation Course, DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Pipeline DevOps	L'ensemble d'étapes interconnectées qui constituent une infrastructure DevOps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Plan de retour en arrière / reprise	Un plan qui détermine les actions à entreprendre après l'échec d'un changement ou d'une version. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plan-Do-Check-Act	Un cycle en quatre étapes pour la gestion et l'amélioration des processus, attribué à W. Edwards Deming. Parfois appelé cycle de Deming ou PDCA.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Planification	Processus de planification de la mise en production des changements.	DevOps Leader
Planification des pratiques/microprocessus	Un événement de haut niveau pour définir les buts, les objectifs, les entrées, les résultats, les activités, les parties prenantes, les outils et autres aspects d'une pratique ou d'un microprocessus. Cette réunion n'est pas limitée dans le temps.	Certified Agile Service Manager

Plate-forme de gestion des chaînes de valeur	Logiciel qui gère les flux de valeur.	Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Plate-forme en tant que service (PaaS)	Catégorie de services de Cloud Computing qui fournit une plateforme permettant aux clients de développer, d'exécuter et de gérer des applications sans la complexité de la construction et de la maintenance de l'infrastructure.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Plates-formes d'approvisionnement	Outils qui fournissent des plates-formes pour l'approvisionnement de l'infrastructure (par exemple, Puppet, Chef, Salt).	DevOps Leader
Plugin	Une intégration préprogrammée entre un outil d'orchestration et d'autres outils. Par exemple, de nombreux outils proposent des plugins pour s'intégrer à Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Point unique de défaillance (SPOF)	Un point unique de défaillance (SPOF) est une partie d'un système qui, si elle tombe en panne, empêche le système entier de fonctionner.	DevOps Foundation
Politiques	Documents formels qui définissent les limites en termes de ce que l'organisation peut ou ne peut pas faire dans le cadre de ses activités.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Politiques des budgets d'erreur	Une politique de budget d'erreur énumère les mesures prises par une équipe lorsqu'elle a épuisé son budget d'erreur pour un service particulier au cours d'une période donnée.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Post-Mortem sans reproche	Un processus par lequel les ingénieurs dont les actions ont contribué à un incident de service peuvent donner un compte rendu détaillé de ce qu'ils ont fait sans crainte de reproche.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Practice Backlog	Une liste hiérarchisée de tout ce qui doit être conçu ou amélioré pour une pratique, y compris les exigences actuelles et futures.	Certified Agile Service Manager
Pratique	Une capacité complète de bout en bout pour gérer un aspect spécifique de la prestation de services (par exemple, les changements, les incidents, les niveaux de service).	Certified Agile Service Manager, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Pre-Flight	Il s'agit d'une classe de termes qui se réfère aux noms des activités et des processus qui sont menés sur un EUT avant l'intégration dans la branche du tronc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Principes Agile	Les douze principes qui sous-tendent le Manifeste Agile.	Certified Agile Service Manager
Principes de conception	Principes de conception, d'organisation et de gestion d'un modèle opérationnel de livraison DevOps.	DevOps Leader
Priorité	Importance relative d'un incident, d'un problème ou d'un changement, en fonction de son incidence et de l'urgence. (Définition de l'ITIL)	DevSecOps Foundation
Problème	Cause sous-jacente d'un ou plusieurs incidents. (Définition ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Process Standup	Un événement limité dans le temps à 15 minutes pour inspecter la progression vers l'objectif du sprint et identifier les obstacles aussi rapidement que possible.	Certified Agile Service Manager
Processus	Ensemble structuré d'activités visant à atteindre un objectif spécifique. Un processus reçoit des intrants et les transforme en résultats définis. Activités associées au travail qui reçoivent des intrants et produisent des extrants	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation

	spécifiques qui représentent une valeur pour un client.	
Processus Agile	Fournit "juste assez" de structure et de contrôle pour permettre à l'organisation d'atteindre ses résultats de la manière la plus rapide, efficace et efficiente possible. Il est facile à comprendre et à suivre, et privilégie la collaboration et les résultats plutôt que les artefacts.	Certified Agile Service Manager
Processus de consultation	Toute personne prenant une décision doit demander l'avis des personnes affectées de manière significative par la décision et des personnes compétentes en la matière. Les avis reçus doivent être pris en considération, sans qu'il soit nécessaire de les accepter ou de les suivre. L'objectif du processus de consultation n'est pas de parvenir à un consensus, mais d'obtenir des informations afin de prendre la meilleure décision possible. Le non-respect du processus de consultation compromet la confiance et introduit inutilement des risques à l'entreprise.	DevSecOps Foundation
Processus de gestion des risques	Le processus par lequel le "risque" est contextualisé, évalué et traité. Extrait de la norme ISO 31000 : 1) Établir le contexte, 2) Évaluer le risque, 3) Traiter le risque (remédier, réduire ou accepter).	DevSecOps Foundation
Processus minimum viable	La plus petite quantité nécessaire pour que le processus ou microprocessus réponde à sa définition de terminé.	Certified Agile Service Manager
Product Backlog	Liste hiérarchisée d'exigences fonctionnelles et non fonctionnelles pour un système, généralement exprimée sous forme de récits d'utilisateurs.	DevOps Foundation
Product Owner	Un individu responsable de la maximisation de la valeur d'un produit. Il	DevOps Foundation, DevOps

	établit les priorités, prépare et gère le Backlog. Donne un but à l'équipe.	Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Produit minimum viable	La version la plus minimale d'un produit qui peut être publiée tout en offrant suffisamment de valeur pour que les gens soient prêts à l'utiliser.	DevOps Leader
Propriétaire du processus	Un rôle responsable de la qualité globale d'un processus. Il peut être attribué à la même personne qui remplit le rôle de gestionnaire de processus, mais les deux rôles peuvent être séparés dans les grandes organisations. (Définition ITIL)	DevSecOps Foundation
Proxy de dépendance	Pour de nombreuses organisations, il est souhaitable de disposer d'un proxy local pour les images/packages en amont fréquemment utilisés. Dans le cas de CI/CD, le proxy est responsable de la réception d'une requête et du renvoi de l'image en amont à partir d'un registre, agissant comme un cache d'extraction.	Site Reliability Engineering
QTP	Quick Test Professional est un outil d'automatisation des tests fonctionnels et de régression pour les applications logicielles. Sous licence HP.	Continuous Testing Foundation
Quadrants de Wilber	Un modèle qui reconnaît quatre modes d'approche générale pour les êtres humains. Deux axes sont utilisés : sur un axe, les personnes tendent vers l'individualité OU la collectivité.	DevOps Leader
Qualité du code	Voir aussi analyse statique du code, Sonar et Checkmarks sont des exemples d'outils qui vérifient automatiquement les sept principales dimensions de la qualité du code : commentaires, architecture, duplication, couverture des tests unitaires,	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

	complexité, défauts potentiels, règles de langage.	
Ranorex	Cadre d'automatisation des tests d'interface graphique pour les tests d'applications de bureau, Web et mobiles. Sous licence de Ranorex.	Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Ransomware	Crypte les fichiers sur l'appareil d'un utilisateur ou sur les dispositifs de stockage d'un réseau. Pour rétablir l'accès aux fichiers cryptés, l'utilisateur doit payer une "rançon" aux cybercriminels, généralement par le biais d'une méthode de paiement électronique difficile à tracer, comme le bitcoin.	DevSecOps Foundation
RASP	Runtime Application Self-Protection (Autoprotection des applications d'exécution)	DevSecOps Foundation
Rayon d'explosion	Utilisé pour l'analyse d'impact des incidents de service. Lorsqu'un service informatique particulier tombe en panne, montre les utilisateurs, les clients et les autres services dépendants qui sont affectés.	Site Reliability Engineering
Récit utilisateur (User story)	Un bref énoncé utilisé pour décrire une exigence du point de vue d'un utilisateur. Les récits utilisateur sont utilisées pour faciliter la communication, la planification et les activités de négociation entre les parties prenantes et l'équipe de gestion des services Agile.	Certified Agile Service Manager, DevOps Engineering Foundation
Référentiel d'artéfacts	Stockage des binaires, des rapports et des métadonnées. Exemples d'outils : JFrog Artifactory, Sonatype Nexus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Référentiel d'artefacts de test	Base de données des fichiers utilisés pour les tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Registre des conteneurs	Registre sécurisé et privé pour stocker les images de conteneurs. Il permet généralement de télécharger facilement les images à partir des outils de construction. Docker Hub, Artifactory, Nexus en sont des exemples.	Site Reliability Engineering
Registre des Helm Chart	Les graphiques Helm sont ce qui décrit les ressources Kubernetes. Artifactory et Codefresh prennent en charge un registre pour maintenir les principaux enregistrements des Helm Charts.	Site Reliability Engineering
Renseignements sur les menaces	Informations relatives à la nature d'une menace ou aux actions que l'on sait être menées par une menace. Peut également inclure des "indicateurs de compromission" liés aux actions d'une menace donnée, ainsi qu'un "plan d'action" décrivant comment remédier à l'action de la menace donnée.	DevSecOps Foundation
Renseignements sur les vulnérabilités	Informations décrivant une vulnérabilité connue, y compris les logiciels affectés par version, la gravité relative de la vulnérabilité (par exemple, entraîne-t-elle une élévation des privilèges pour un rôle d'utilisateur ou provoque-t-elle un déni de service), l'exploitabilité de la vulnérabilité (facilité ou difficulté d'exploitation), et parfois le taux actuel d'exploitation (est-elle activement exploitée ou seulement théorique). Ces informations comprennent aussi souvent des indications sur les versions de logiciels connues pour avoir remédié à la vulnérabilité décrite.	DevSecOps Foundation

Réponse aux incidents	Une approche organisée pour aborder et gérer les conséquences d'une faille de sécurité ou d'une attaque (également appelée incident). L'objectif est de gérer la situation de manière à limiter les dommages et à réduire le temps et les coûts de récupération.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Réseaux définis par logiciel (SDN)	Le réseau défini par logiciel (SDN) est une approche de l'architecture réseau qui permet de contrôler ou de "programmer" le réseau de manière intelligente et centralisée à l'aide d'applications logicielles.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Résilience	Construire un environnement ou une organisation tolérant les changements et les incidents.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Responsable de chapitre	Dans le modèle de Spotify, un responsable de chapitre, chargé des tâches traditionnelles de gestion du personnel, est impliqué dans le travail quotidien et développe les compétences des individus et du chapitre.	DevOps Leader
Responsable de la pratique Agile	Un rôle responsable de la qualité globale d'une pratique de gestion des services et propriétaire du Practice Backlog.	Certified Agile Service Manager
REST	REpresentation State Transfer. Le style d'architecture logicielle du web mondial.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Résultat	Résultats escomptés ou réels.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Résultats des tests basés sur les tendances	Une matrice de facteurs de corrélation met en relation les cas de test et les	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	modules de code en fonction des résultats des tests (verdict).	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Retour en arrière	Action pour résoudre un problème trouvé pendant les processus DevOps. Par exemple, retour en arrière pour un changement d'EUT qui a entraîné un échec (verdict).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Retour en arrière automatisé	Si une défaillance est détectée pendant un déploiement, un opérateur (ou un processus automatisé) constatera la défaillance et remplacera la version défaillante par la version antérieure.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Retour sur investissement (ROI)	La différence entre le bénéfice obtenu et le coût pour obtenir ce bénéfice, exprimée en pourcentage.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Retravail	Le temps et l'effort nécessaires pour corriger les défauts (gaspillage).	DevOps Leader
Revue des applications	Permettre au code d'être validé et lancé en temps réel - les environnements sont lancés pour permettre aux développeurs de réviser leur application.	Site Reliability Engineering
Risque	Événement possible susceptible de causer un préjudice ou une perte, ou d'avoir une incidence sur la capacité de l'organisation à atteindre ses objectifs. La gestion des risques comporte trois activités : l'identification des risques, l'analyse des risques et le suivi des risques. La fréquence probable et l'envergure probable des pertes futures. Se rapporte à un événement possible qui pourrait causer un préjudice ou une perte, ou nuire à la capacité d'une organisation à réaliser ou à atteindre ses objectifs.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Robot Framework	Cadre TDD créé et soutenu par Google.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation,

		Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Rôle	<p>Ensemble des responsabilités, des activités et des pouvoirs accordés à une personne ou à une équipe. Un rôle est défini par un processus. Une personne ou une équipe peut avoir plusieurs rôles.</p> <p>Ensemble de permissions attribuées à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs pour permettre à un utilisateur d'effectuer des actions dans un système ou une application.</p>	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Rôles de la gestion des services Agile	Propriétaire de la pratique Agile, équipe de gestion des services Agile, gestionnaire des services Agile	Certified Agile Service Manager
Rôles de test	Identifie les rôles et responsabilités généraux des personnes concernées par les tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Roll-back	Les modifications du logiciel qui ont été intégrées sont supprimées de l'intégration.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Rugged DevOps	Méthode qui inclut les pratiques de sécurité le plus tôt possible dans le pipeline de livraison continue afin d'augmenter la cybersécurité, la vitesse et la qualité des versions au-delà de ce que les pratiques DevOps peuvent produire seules.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Run Application Self-Protection (RASP)	Outils qui surveillent et bloquent activement les menaces dans l'environnement de production avant qu'elles ne puissent exploiter les vulnérabilités.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering

Runbooks	Un ensemble de procédures nécessaires au bon fonctionnement d'un service. Auparavant de nature manuelle, elles sont désormais généralement automatisées à l'aide d'outils comme Ansible.	Site Reliability Engineering
Sans serveur	Un paradigme d'exécution de code où aucune infrastructure ou dépendance sous-jacente n'est nécessaire, de plus, un morceau de code est exécuté par un fournisseur de services (généralement le cloud) qui prend en charge la création de l'environnement d'exécution. Les fonctions Lambda dans AWS et Azure Functions en sont des exemples.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Scaled Agile Framework (SAFE)	Un cadre éprouvé, accessible au public, pour appliquer les principes et les pratiques Lean-Agile à l'échelle de l'entreprise.	DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Scan des conteneurs	Lors de la création d'une image de conteneur pour votre application, des outils peuvent exécuter un scan de sécurité pour s'assurer qu'elle ne présente aucune vulnérabilité connue dans l'environnement où votre code est expédié. Blackduck, Synopsys, Synk, Claire et Klar en sont des exemples.	Site Reliability Engineering
Scan des dépendances	Utilisé pour trouver automatiquement les failles de sécurité dans vos dépendances pendant que vous développez et testez vos applications. Synopsys, Gemnasium, Retire.js et bundler-audit sont des outils populaires dans ce domaine.	Site Reliability Engineering
Score DevOps	Une mesure montrant l'adoption de DevOps dans une organisation et l'impact correspondant sur la vitesse de livraison.	Site Reliability Engineering

Script de test	Cas de test automatisé. Un script de test unique peut être mis en œuvre avec un ou plusieurs cas de test en fonction des données.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Scrum	Cadre simple permettant la collaboration efficace au sein de l'équipe sur des projets complexes. Scrum définit un petit ensemble de règles qui créent « juste assez » de structure pour que les équipes puissent concentrer leur innovation sur la résolution de ce qui, sans cette structure, pourrait être un problème insurmontable. (Scrum.org)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Scrum Master	Personne qui assume le leadership des processus pour Scrum (c.-à-d., qui s'assure que les pratiques Scrum sont comprises et suivies) et qui apporte un soutien à l'équipe Scrum en éliminant les obstacles.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Séance de tests	Ensemble d'une ou plusieurs suites de test qui sont exécutées ensemble sur une seule construction à un moment précis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Sécurité (sécurité de l'information)	Pratiques visant à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données du système contre des individus qui ont des intentions malveillantes.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sécurité de stockage	Un domaine spécialisé de la sécurité qui s'occupe de la sécurisation des systèmes et des écosystèmes de stockage des données et des données qui résident sur ces systèmes.	Site Reliability Engineering
Sécurité du réseau de conteneurs	Utilisé pour prouver qu'une application peut être exécutée sur un cluster de conteneurs avec n'importe quelle autre application sans qu'il n'y ait utilisation	Site Reliability Engineering

	involontaire des données de l'autre application ou de trafic réseau entre elles.	
Sécurité psychologique	La sécurité psychologique est un climat qui permet aux collaborateurs de s'exprimer et dans lequel ils se sentent à l'aise : ils peuvent partager librement leurs idées, même à l'état d'ébauche, leurs préoccupations, leurs interrogations et leurs erreurs, sans crainte d'être jugés ou de subir des représailles	DevOps Leader
Sélénium	Outil open-source pour le test de logiciels, d'interfaces graphiques et d'applications web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Service	Permet de faire quelque chose au moment et de la manière voulus ou souhaités. Il permet à ses clients d'atteindre leurs objectifs de manière plus efficace et/ou plus efficiente qu'ils ne pourraient le faire sans le service.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Service Desk	Point de contact unique entre le prestataire de services et les utilisateurs. Des outils comme Service Now sont utilisés pour gérer le cycle de vie des services ainsi que l'engagement des parties prenantes internes et externes.	DevOps Foundation
Shift Left	Une approche qui s'efforce d'intégrer la qualité dans le processus de développement logiciel en incorporant des tests tôt et souvent. Cette notion s'étend à l'architecture de sécurité, aux images de durcissement, aux tests de sécurité des applications, et au-delà.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
SilkTest	Outil de tests automatisés des fonctions et de régression des applications d'entreprise. Sous licence de Borland.	Continuous Testing Foundation, , DevOps Engineering Foundation

Simian Army	Simian Army est une suite d'outils induisant des défaillances conçus par Netflix. L'exemple le plus célèbre est Chaos Monkey, qui met fin de manière aléatoire aux services en production dans le cadre d'une approche d'ingénierie du chaos.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Snapshot	Rapport des résultats de réussite/échec pour un build spécifique.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Snippets	Des extraits de code stockés et partagés pour permettre la collaboration autour de morceaux de code spécifiques. Permet également aux extraits de code d'être utilisés dans d'autres bases de code. BitBucket et GitLab permettent cela.	Site Reliability Engineering
SOAP	Le protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole de messagerie basé sur XML pour l'échange d'informations entre ordinateurs.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Solution de contournement	Un moyen temporaire de réduire ou d'éliminer l'impact des incidents ou des problèmes. Peut être enregistré comme une erreur connue dans la base de données des erreurs connues. (Définition ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sprint	Une période de 2 à 4 semaines pendant laquelle un incrément de produit est achevé.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Sprint (Scrum)	Une itération inscrite dans une fenêtre temporelle au cours de laquelle une incrémentation de la fonctionnalité du produit est mise en place.	DevOps Foundation

Sprint Backlog	Sous-ensemble du Backlog qui représente le travail qui doit être achevé pour réaliser l'objectif de sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Sprint planning	Un événement d'une durée de 4 à 8 heures qui définit l'objectif de sprint, l'incrément du Product Backlog qui sera réalisé pendant le Sprint et la manière dont il sera réalisé.	Certified Agile Service Manager
Sprint Retrospective	Un événement d'une durée de 1,5 à 3 heures au cours duquel l'équipe passe en revue le dernier Sprint et identifie et priorise les améliorations pour le prochain Sprint.	Certified Agile Service Manager
Sprint Review	Un événement d'une durée de 4 heures ou moins au cours duquel l'équipe et les parties prenantes inspectent le travail résultant du Sprint et mettent à jour le Product Backlog.	Certified Agile Service Manager
Sprint stratégique	Un sprint de moins de 4 semaines au cours duquel les éléments stratégiques définis lors de la planification de la pratique sont achevés afin que l'équipe puisse passer à la conception des activités du processus.	Certified Agile Service Manager
Spyware	Logiciel qui s'installe dans un ordinateur à l'insu de l'utilisateur et transmet des informations sur les activités informatiques de l'utilisateur à l'agent de la menace.	DevSecOps Foundation
Squads	Une équipe interfonctionnelle, colocalisée, autonome et autodirigée.	DevOps Leader
Stabilité	Sensibilité d'un service à accepter les changements et l'impact négatif qui peut être causé par les changements du système. Les services peuvent être fiables, en ce sens qu'ils fonctionnent sur une longue période, mais peuvent ne pas être	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

	faciles à modifier et ne sont pas donc pas stables.	
Static Application Security Testing (SAST)	Méthode de test qui vérifie le code source afin de trouver des bugs et des faiblesses.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Stormstack	Un outil d'orchestration commercial basé sur les déclencheurs d'événements plutôt que sur le temps.	Continuous Testing Foundation
StoStaKee	Il s'agit de l'abréviation de "stop, start, and keep" (arrêter, démarrer et garder). Il s'agit d'un exercice interactif axé sur les événements passés.	DevOps Leader
Stream-Aligned Team	Equipe alignée sur un seul flux de valeur ; il peut s'agir d'un seul produit ou service, d'un seul récit utilisateur ou d'un seul persona utilisateur.	Value Stream Management Foundation
Suite de tests	Ensemble de cas de test qui sont exécutés ensemble sur une seule construction à un moment précis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Suivi des erreurs	Outils permettant de découvrir et d'afficher facilement les erreurs que l'application peut générer, ainsi que les données associées.	Site Reliability Engineering
Suivi du temps	Des outils qui permettent de suivre le temps, que ce soit par rapport à des questions individuelles ou à d'autres types de travail ou de projet.	Site Reliability Engineering
Surveillance	L'utilisation d'un composant matériel ou logiciel pour surveiller les ressources et les performances d'un service informatique.	Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Surveillance continue	Il s'agit d'un ensemble de termes relatifs à l'enregistrement, aux notifications, aux	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	alertes, aux affichages et à l'analyse des informations sur les résultats des tests.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Surveillance des clusters	Des outils qui vous permettent de connaître l'état de santé de vos environnements de déploiement fonctionnant en clusters tels que Kubernetes.	Site Reliability Engineering
Surveillance synthétique	La surveillance synthétique (également appelée surveillance active ou surveillance sémantique) exécute régulièrement un sous-ensemble de tests automatisés d'une application. Les résultats sont poussés dans le service de surveillance, qui déclenche des alertes en cas de défaillance.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Système de contrôle de version distribué (DVCS)	Les systèmes de contrôle de version distribués (DVCS) utilisent une approche point-à-point pour le contrôle de version. Chaque utilisateur dispose d'une copie de travail et de l'historique complet des modifications. Appelé également « Système de contrôle de révision distribué (DRCS) ».	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Système de gestion des versions de logiciels	Outil qui est utilisé pour gérer les changements de logiciels. Exemples : Azure DevOps, BitBucket, Git, GitHub, GitLab, VSTS.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Système d'enregistrement	Un système d'enregistrement est la source de données qui fait autorité pour un élément de données ou une entité de données.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Système en cours de test (SUT)	L'EUT est un système entier. Par exemple, un guichet de banque est testé.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Tableau de bord	Affichage graphique d'une synthèse de données, par exemple, la fréquence de déploiement, la vitesse, les résultats des tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tableau Kanban	Outil qui aide les équipes à organiser, visualiser et gérer le travail.	DevOps Foundation
Taille de lot	Se réfère au volume de fonctionnalités impliquées dans une seule version du code.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Taux d'échec	Verdicts d'échec par unité de temps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Taux d'échec du changement	Une mesure du pourcentage de changements échoués ou annulés.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Télémetrie	La télémétrie est la collecte de mesures ou d'autres données en des points éloignés ou inaccessibles et leur transmission automatique à des équipements de réception pour contrôle.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Temps à valeur ajoutée	Le temps consacré à une activité qui crée de la valeur (par exemple, le développement, les tests).	DevOps Leader
Temps d'attente	Le temps perdu à attendre le travail (par exemple, attendre l'infrastructure de développement et de test, attendre les ressources, attendre l'approbation de la direction).	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Temps de cycle	Mesure du délai entre le début des travaux et le moment où ils sont prêts à être livrés.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Temps de réponse	Le temps de réponse est le temps total qui s'écoule entre le moment où un utilisateur fait une demande et celui où il reçoit une réponse.	Site Reliability Engineering
Temps moyen de correction	Le temps nécessaire pour appliquer des correctifs aux environnements une fois qu'une vulnérabilité a été identifiée.	DevSecOps Foundation
Temps moyen de découverte	La durée d'existence d'une vulnérabilité ou d'un bogue/défaut logiciel avant qu'il ne soit identifié.	DevSecOps Foundation
Temps moyen de détection des défauts (MTTD)	Délai moyen nécessaire pour détecter un composant ou appareil défectueux.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Temps moyen de réparation/récupération (MTRR)	Délai moyen nécessaire pour réparer un composant ou appareil défectueux. Le MTRR n'inclut pas le temps nécessaire pour rétablir ou restaurer le service.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Temps moyen de rétablissement du service (MTRS)	Utilisé pour mesurer le temps qui s'écoule entre le moment où la CI ou le service informatique tombe en panne et celui où elle/il est entièrement rétabli(e) et où le fonctionnement reprend normalement (temps d'arrêt).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

	Souvent utilisé pour mesurer la maintenabilité. (Définition de l'ITIL)	
Temps moyen entre les déploiements	Utilisé pour mesurer la fréquence de déploiement.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Temps moyen entre pannes (MTBF)	Durée moyenne pendant laquelle un article de configuration ou un service informatique est capable de fonctionner comme prévu sans interruption. Souvent utilisé comme mesure de la fiabilité. Mesuré à partir du moment où la CI ou le service se met à fonctionner jusqu'au moment où elle/il tombe en panne (durée de fonctionnement). (Définition de l'ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tendance du test	Historique des résultats des tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test d'intrusion	Une attaque simulée autorisée sur un système informatique qui recherche des faiblesses de sécurité, permettant potentiellement d'accéder aux fonctionnalités et aux données du système.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test d'application	L'objectif du test est de déterminer si une application fonctionne conformément à ses exigences et aux comportements attendus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test boîte blanche (ou Clear-Box, Glass-Box, de boîte transparente ou test structurel)	Les cas de test utilisent une connaissance approfondie de la structure de conception interne ou du fonctionnement d'une application, par opposition à sa	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

	fonctionnalité (c'est-à-dire les tests en boîte noire).	
Test de capacité	Le but est de déterminer si l'entité en cours de test peut supporter les charges prévues telles que le nombre d'utilisateurs, le nombre de sessions, la bande passante globale.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de compatibilité	Test dont le but est de déterminer si une entité en cours de test interagit correctement avec une autre entité en cours de test, par exemple des applications ou des protocoles point-à-point.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de conformité	Le but du test est de déterminer si une entité en cours de test est conforme à un standard.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de fiabilité	Le but de ce test est de déterminer si un système complet fonctionne comme prévu dans des conditions de stress et de charge sur une période prolongée.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de fumée (Smoke test)	Un ensemble de tests fonctionnels de base qui sont exécutés immédiatement après la construction d'un composant logiciel. Identique au test de régression CI.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de l'interface graphique	Le but de ce test est de déterminer si l'interface utilisateur peut fonctionner comme prévu.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de longévité	Le but du test est de déterminer si un système complet fonctionne comme prévu sur une période prolongée.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation

Test de performance	Le but du test est de déterminer si une EUT répond au critère de performance du système ou de déterminer quelles sont les capacités de performance d'un système.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de régression dans l'intégration continue	Un sous-ensemble de tests de régression qui sont exécutés immédiatement après la construction d'un composant logiciel. Identique au Smoke test (test de fumée).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test de sécurité	Le but du test est de déterminer si une EUT répond à ses exigences de sécurité. Par exemple, un test qui détermine si une EUT traite correctement les identifiants de connexion.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test des interfaces RESTful	L'objectif de ce test est de déterminer si une API satisfait à son critère de conception et aux attentes de l'architecture REST.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Test d'infrastructure	Le but de ce test est de vérifier le cadre de fonctionnement de l'EUT. Par exemple, vérifier que les utilitaires spécifiques du système d'exploitation fonctionnent comme prévu dans l'environnement cible.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test du canari	Un canari (également appelé test du canari) est un déploiement de fonctionnalités à un petit nombre d'utilisateurs finaux qui ne se sont pas portés volontaires pour tester quoi que ce soit. Semblable au déploiement incrémental, il s'agit de mettre à disposition de certains utilisateurs, une nouvelle version. Ces utilisateurs (les canaris) sont comme les canaris dans les mines de charbon. Si quelque chose ne va pas, la nouvelle version est annulée et seul un petit nombre d'utilisateurs est touché.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation

Test du système	L'objectif de ce test est de déterminer si un système complet fonctionne comme prévu dans les configurations prévues.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test d'utilisabilité	Le but du test est de déterminer si les humains ont une expérience satisfaisante lors de l'utilisation d'une EUT.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test Fast	Un principe du test en continu (CT) faisant référence à l'accélération des tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Test unitaire	Le but de ce test est de vérifier la logique du code.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Testeur	Personne qui a la responsabilité de tester un système ou un service.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests API	Le but de ces tests est de déterminer si une API pour une entité fonctionne comme prévu.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests basés sur mots-clés	Les cas de test sont créés en utilisant des noms prédéfinis qui font référence à des programmes utiles pour les tests.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests de conformité réglementaire	Le but du test est de déterminer si une EUT est conforme aux exigences réglementaires spécifiques. Par exemple, vérifier qu'une EUT est conforme aux	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

	réglementations gouvernementales pour le traitement des cartes de crédit des consommateurs.	
Tests de recherche d'objectifs	Le but du test est de déterminer les limites de performance d'un EUT, en utilisant des contraintes incrémentales jusqu'à ce que l'EUT atteigne ses performances maximales. Par exemple, déterminer le débit maximal qui peut être traité sans erreur.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Tests de régression	Le but de ce test est de déterminer si une nouvelle version d'une EUT a cassé certaines choses qui fonctionnaient auparavant.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests de validité (Sanity Tests)	Ensemble de tests très basiques qui déterminent si un logiciel est fonctionnel.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests en continu (CT)	Il s'agit d'un ensemble de termes pertinents pour le test et la vérification d'une entité en cours de tests dans un environnement DevOps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Tests fonctionnels	Tests visant à déterminer si le fonctionnement du service est conforme aux attentes.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Tests non fonctionnels	Défini comme un type de test de service visant à vérifier les aspects non fonctionnels tels que la performance, la convivialité et la fiabilité d'un service logiciel.	Site Reliability Engineering
Tests ou déploiements bleu/vert	Transférer un logiciel testé et validé en production en utilisant alternativement deux environnements étiquetés Bleu et Vert. Une fois que le logiciel fonctionne	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing

	dans l'environnement vert, changez le routeur pour que toutes les demandes entrantes aillent vers l'environnement vert, le bleu est maintenant inactif.	Foundation, DevOps Engineering Foundation
Théorie des contraintes	Méthodologie permettant d'identifier le facteur limitant le plus important (c'est-à-dire la contrainte) qui empêche d'atteindre un objectif, puis d'améliorer systématiquement cette contrainte jusqu'à ce qu'elle ne soit plus le facteur limitant.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Time to Learning	Le temps qui s'écoule entre la conception d'une idée et l'accueil qui lui est faite en fonction des réactions des clients.	Value Stream Management Foundation
Time to Market	Période entre le moment où une idée est conçue et celui où elle est disponible pour les clients.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Time to Value	Mesure du temps nécessaire pour que l'entreprise recouvre la valeur d'une fonctionnalité ou d'un service.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Timebox	La durée maximale d'un événement Scrum.	Certified Agile Service Manager
Toil	Un type de travail lié à la gestion d'un service de production qui tend à être manuel, répétitif, automatisable, tactique, sans valeur durable.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Topologies d'équipe	Une approche de l'organisation des équipes métiers et technologiques pour un flux rapide, fournissant un modèle adaptatif pratique, étape par étape, pour la conception organisationnelle et l'interaction des équipes.	Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation

Touch Time	Dans un système de Lean, Touch Time est le temps pendant lequel le produit est réellement travaillé, et la valeur ajoutée.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Tracer	Le traçage donne un aperçu des performances et de la santé d'une application déployée, en suivant chaque fonction ou microservice qui traite une requête donnée.	Site Reliability Engineering, DevOps Engineering Foundation
Training from the Back of the Room (TBR)	Un modèle d'apprentissage accéléré conforme aux valeurs et aux principes agiles utilisant la "carte" des 4Cs de la conception pédagogique (Connexion, Concept, Pratique concrète, Conclusion).	DevOps Leader
Transformation des entreprises	Changer le fonctionnement de l'entreprise. Pour que cela devienne une réalité, il faut changer la culture, les processus et les technologies afin de mieux aligner tout le monde sur la réalisation de la mission de l'organisation.	DevSecOps Foundation
Transformation numérique	L'adoption de la technologie numérique par une entreprise pour améliorer les processus commerciaux, la valeur pour les clients et l'innovation.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation, DevOps Engineering Foundation
Travaux en cours (WIP)	Tout travail qui a été commencé mais qui n'a pas été achevé.	DevOps Foundation, Value Stream Management Foundation
Triangle dramatique de Karpman	Le triangle dramatique est un modèle social d'interaction humaine. Il représente un type d'interaction destructive qui peut se produire entre des personnes en conflit.	DevOps Leader
Tribus	Un ensemble de squads ayant une mission à long terme et travaillant sur/dans une capacité métier connexe.	DevOps Leader
Trojan (chevaux)	Logiciel malveillant qui effectue des opérations malveillantes sous l'apparence d'une opération souhaitée, comme jouer	DevSecOps Foundation

	à un jeu en ligne. Un cheval de Troie diffère d'un virus car le cheval de Troie se lie à des fichiers non exécutables, tels que des fichiers d'image, des fichiers audios alors qu'un virus nécessite un fichier exécutable pour fonctionner.	
Tronc	Le principal dépôt d'intégration du code source d'un produit logiciel.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Type de test	Indique le but du test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Utilisateur	Consommateur de services informatiques. Ou, l'identité affirmée lors de l'authentification (alias nom d'utilisateur).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Valeur métier	En management, un terme informel qui inclut toutes les formes de valeur qui déterminent la santé et le bien-être de l'entreprise à long terme.	DevOps Leader, Value Stream Management Foundation
Valeurs de Scrum	Ensemble de valeurs et de qualités fondamentales qui sous-tendent le cadre Scrum : engagement, concentration, ouverture, respect et courage.	Certified Agile Service Manager
Validation fermée (Gated Commits)	Définir et obtenir un consensus pour les critères permettant à un changement de passer d'un stade du pipeline CD vers un autre tels que le stade Dev vers le stade CI / CI vers le stade packaging/livraison / Livraison vers le stade Déploiement/Production.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Engineering Foundation
Vélocité	La mesure de la quantité de travail effectuée dans un intervalle prédéfini. La quantité de travail qu'un individu ou une	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering

	équipe peut accomplir dans un temps donné.	
Ver informatique (ordinateur)	Les vers se reproduisent sur un système en s'attachant à différents fichiers et en cherchant des voies d'accès entre les ordinateurs. Ils ralentissent généralement les réseaux et peuvent fonctionner seuls (alors que les virus ont besoin d'un programme hôte pour fonctionner).	DevSecOps Foundation
Verdict	Résultat du test classé comme Échec, Réussi ou non-concluant.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Version de test	La version des fichiers utilisés pour tester un build spécifique.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation, DevOps Engineering Foundation
Virtualisation du système d'exploitation	Méthode permettant de diviser un serveur en plusieurs partitions appelées "conteneurs" ou "environnements virtuels" afin d'empêcher les applications d'interférer les unes avec les autres.	DevOps Foundation
Virus (ordinateur)	Code exécutable malveillant joint à un fichier qui se propage lorsqu'un fichier infecté passe d'un système à l'autre. Ce code peut être inoffensif (mais gênant) ou il peut modifier ou supprimer des données.	DevSecOps Foundation
Volume du trafic	La quantité de données envoyées et reçues par les visiteurs d'un service (par exemple, un site web ou une API).	Site Reliability Engineering
Vulnérabilité	Une faiblesse dans une conception, un système ou une application qui peut être exploitée par un attaquant.	DevSecOps Foundation, DevOps Engineering Foundation
Water-Scrum-fall	Une approche hybride de la gestion du cycle de vie des applications, qui	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

	combine le développement en cascade et le développement Scrum, peut être réalisée en un temps donné.	
Web Application Firewall (WAF)	Outils qui examinent le trafic envoyé à une application et peuvent bloquer tout ce qui semble malveillant.	Site Reliability Engineering
Web IDE	Outils disposant d'un environnement de développement intégré au client Web. Permet la productivité des développeurs sans avoir à utiliser un outil de développement local.	Site Reliability Engineering
Westrum (Types d'organisation)	Ron Westrum a développé une typologie des cultures organisationnelles qui comprend trois types d'organisations : Pathologique (orientée vers le pouvoir), Bureaucratique (orientée vers les règles) et Génératrice (orientée vers la performance).	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Wiki	Le partage des connaissances peut être facilité par l'utilisation d'outils tels que Confluence, qui permet de créer un wiki riche en contenu.	Site Reliability Engineering
World Café	Il s'agit d'un processus de conversation structuré pour le partage des connaissances dans lequel des groupes de personnes discutent d'un sujet à plusieurs tables, les individus changeant périodiquement de table et se faisant présenter la discussion précédente à leur nouvelle table par un "hôte de table".	DevOps Leader

Ce document contient des liens vers des articles et des vidéos relatifs à l'ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) foundation du DevOps Institute. Ces informations sont fournies pour améliorer votre compréhension des concepts et des termes liés à la SRE et ne font pas partie de l'examen. Bien entendu, il existe une multitude d'autres vidéos, blogs et études de cas sur le Web. Toutes les suggestions d'ajout sont les bienvenues.

Vidéos présentées dans la formation

Module associé	Titre et description	Lien
1 - SRE : principes et pratiques	« Quelle est la différence entre DevOps et SRE ? » avec Seth Vargo et Liz Fong-Jones de Google (05:10)	https://youtu.be/uTEL8Ff1Zvk
2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	« Les budgets de risque et d'erreur » avec Seth Vargo et Liz Fong-Jones de Google (06:17)	https://youtu.be/y2lLKr8kCJU
3 - Réduire le toil	« L'automatisation pragmatique » avec Max Luebbe de GCP (04:45)	https://www.youtube.com/watch?v=oDcjAcFTFC0&t=0m56s
4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	« SLI et fiabilité : une plongée en profondeur » avec David N. Blank-Edelman de Microsoft (08:35)	https://www.youtube.com/watch?v=1iMo3SkdQaQ
5 - SRE : outils et automatisation	« Les ironies de l'automatisation : Une comédie en trois parties » avec Tanner Lund de Microsoft (18:32)	https://www.youtube.com/watch?v=U3ubcoNzx9k
6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	« Sloth, un outil pour induire des pannes de réseau » avec Preetha Appan de Indeed.com (04:45)	https://www.usenix.org/conference/srecon17americas/program/presentation/appan
7 - L'impact organisationnel de la SRE	« Histoire du SRE chez Uber » avec Rick Boone d'Uber (06:24)	https://www.youtube.com/watch?v=qJnS-EfIIIE
8 - SRE, autres cadres, tendances	« Un regard sur ITIL4 et SRE » avec Jayne Groll de DevOps Institute (11:25)	https://dev.tube/video/vFyPXIsUEhE

Rapports SRE

Nom du rapport	Auteurs/éditeurs	Lien
Rapport SRE 2019	Catchpoint	http://pages.catchpoint.com/SRE-Report-2019.html
Qu'est-ce que le SRE ?	Kurt Andersen & Craig Sebenik de O'Reilly Media	https://www.oreilly.com/library/view/what-is-sre/9781492054429/

Articles sur SRE

Titre et auteur de l'article	Module associé	Lien
« Quels sont les facteurs qui influent le plus sur le coût de la maintenance des projets logiciels ? » par Sayed Mehdi Hejazi Dehaghani et Nafiseh Hajrahimi.	1 - SRE : principes et pratiques	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3610582/
« Mesurer et évaluer les objectifs de niveau de service (SLO) » par Serhat Can	1 - SRE : principes et pratiques	https://medium.com/@serhatcan/mesurer-et-evaluer-les-objectifs-de-niveau-de-service-slos-84b0dc740a0a
« Bloomberg mise gros sur les SREs », par Michael Rembetsy.	1 - SRE : principes et pratiques	https://www.techatbloomberg.com/blog/bloomberg-bets-big-on-sres/
« Ingénierie de la fiabilité des sites chez Bloomberg » par Stig Sorensen	1 - SRE : principes et pratiques	https://player.fm/series/devops-chat/site-reliability-engineering-sre-bloomberg-w-stig-Sorenson
« Ce que signifie être un ingénieur de fiabilité de site » par Molly Struve	1 - SRE : principes et pratiques	https://dev.to/molly_struve/what-it-means-to-be-a-site-reliability-engineer-32ki
« Budgets d'erreur - Mise en œuvre pratique » par Yaroslav Molochko.	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://www.slideshare.net/yaroslavmolocho/implementing-error-budgets-125400822
« Comment éviter les 5 erreurs de l'implémentation SRE qui piègent même les meilleures équipes » par Lyon Wong	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://thenewstack.io/how-to-avoid-the-5-sre-implementation-traps-that-catch-even-the-best-teams/

« Ingénierie de la fiabilité des sites : DevOps 2.0 » par Saba Anees	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://www.appdynamics.com/blog/engineering/site-reliability-engineering-devops-2-0/
« Introduction à l'ingénierie de la fiabilité des sites » par Jennifer Petoff.	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://www.devops.talksplus.com/wp-content/themes/dotc/2019_Melbourne/presentations/Getting%20Started%20with%20Site%20Reliability%20Engineering%20(Jennifer%20Petoff%20DOTC%20Deck).pdf
« Inventer plus, travailler moins » par Betsy Beyer, Brendan Gleason, Dave O'connor et Vivek Rau.	3 - Réduire le toil	https://storage.googleapis.com/pub-tools-public-publication-data/pdf/45765.pdf
« Leçons SRE : Optimiser en permanence pour réduire le toil » par Damon Edwards	3 - Réduire le toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-lessons-continuously-optimize-to-reduce-toil
« Toil : enfin un nom pour un problème que nous avons tous ressenti » par Damon Edwards	3 - Réduire le toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-lessons-continuously-optimize-to-reduce-toil
Anti-modèle SRE : "Solution de contournement connue. Bug fermé" par Damon Edwards	3 - Réduire le toil	https://www.rundeck.com/blog/sre-anti-pattern-known-workaround-bug-closed
« L'ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) : une vue d'ensemble simple » par Mac Slocum	3 - Réduire le toil	https://www.oreilly.com/ideas/site-reliability-engineering-sre-a-simple-overview
« Qu'est-ce que le SRE ? » par Craig Sebenik & Kurt Andersen	3 - Réduire le toil	https://www.oreilly.com/library/view/what-is-sre/9781492054429/
« Cela en vaut-il la peine ? » par Xkcd	3 - Réduire le toil	https://imgs.xkcd.com/comics/is_it_worth_the_time.png
« SRE est DevOps ou DevOps est SRE ? » par Julia Lamenza	3 - Réduire le toil	https://speakerdeck.com/devopslx/2020-dot-01-meetup-talk-1-sre-is-devops-or-devops-is-sre-julia-lamenza
« Guide de l'ingénieur pour les SLA, SLO et SLI », par Ram Lyengar.	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://plumbr.io/blog/monitoring/an-engineers-guide-to-sla-slo-and-sli
« Les indicateurs de niveau de service en pratique » par Stephen Thorne	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://medium.com/@jerub/service-level-indicateurs-in-practice-6a1125e24bee

« Arrêtez d'utiliser Nagios (pour qu'il puisse mourir en paix) » par Andy Sykes	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	http://www.slideshare.net/superdupersheep/stop-using-nagios-so-it-can-die-peacefully
« « Pourquoi (Ma) surveillance C'est nul? » par Todd Palion	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://www.usenix.org/conference/srecon19asia/presentation/palino-monitoring
« Observabilité – Rétrospective sur 3 ans » par Charity Majors.	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://thenewstack.io/observability-a-3-year-retrospective/
« Surveillance et observabilité - Quelle est la différence et pourquoi est-ce important ? » par Peter Waterhouse	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://thenewstack.io/monitoring-and-observability-whats-the-difference-and-why-does-it-matter/
« 3 façons de réduire le bruit des alertes dans la surveillance » par Christina DiSomma	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://www.metricly.com/3-ways-reduce-alert-noise/
« Observabilité et compréhension des ramifications opérationnelles d'un système » par Charity Majors	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://www.infoq.com/articles/charity-majors-observability-failure/
« Organiser un atelier sur les indicateurs de niveau de service (SLI) » par GDS	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://gds-way.cloudapps.digital/standards/slis.html
« L'évolution de l'automatisation chez Google » par Niall Murphy	5 - SRE : outils et automatisation	https://landing.google.com/sre/sre-book/chapters/automation-at-google/
« SRE au ministère du Travail », par plusieurs personnes.	5 - SRE : outils et automatisation	https://dwpdigital.blog.gov.uk/category/site-reliability-engineering-sre/
« Mesure et évaluation des objectifs de niveau de service (SLO) » par Serhat Can	5 - SRE : outils et automatisation	https://www.atlassian.com/blog/opsgenie/measuring-and-evaluating-service-level-objectives
Les meilleures bases de données NoSQL de 2019	5 - SRE : outils et automatisation	https://www.improgrammer.net/most-popular-nosql-database/
« Outils d'astreinte pour soutenir une culture DevOps » par Dan Holloran	5 - SRE : outils et automatisation	https://victorops.com/blog/devops-on-call-tools-to-support-culture
Liste de ressources sur la fiabilité des sites et l'ingénierie de production, établie par Github.	5 - SRE : outils et automatisation	https://github.com/dastergon/awesome-me-sre

« Sécurité et conformité » par Ansible	5 - SRE : outils et automatisation	https://www.ansible.com/use-cases/security-and-compliance
Meilleures pratiques de codage sécurisé" par l'OWASP	5 - SRE : outils et automatisation	https://www.owasp.org/images/0/08/OWASP_SCP_Quick_Reference_Guide_v2.pdf
« Les tests en production, en toute sécurité » par Cindy Sridharan	5 - SRE : outils et automatisation	https://medium.com/@copyconstruct/testing-in-production-the-safe-way-18ca102d0ef1
« Le cordon d'Andon chez Amazon : qu'est-ce que c'est et comment réagir » par Valentin Bayard	5 - SRE : outils et automatisation	https://blueboard.io/resources/amazon-andon-cord/
Le paysage des outils DevOps, par GitLab	5 - SRE : outils et automatisation	https://about.gitlab.com/devops-tools/
« Les meilleurs outils SRE, selon NewRelic » par Kevin Casey	5 - SRE : outils et automatisation	https://blog.newrelic.com/technology/best-sre-tools/
Mesurer l'efficacité, l'efficacité et la culture pour optimiser les transformations DevOps par IT Revolution	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	http://devopsenterprise.io/media/DOES_forum_metrics_102015.pdf
« Le suivi de chaque release » par Mike Brittain	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://codeascraft.com/2010/12/08/track-every-release/
« Un objectif de point de récupération (RPO) » par Margaret Rouse	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://whatis.techtarget.com/definition/recovery-point-objective-RPO
« L'organisation apprenante » par Andrew Shafer	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://www.slideshare.net/littleidea/the-learning-organization-modev
« Les trois voies : les principes qui sous-tendent DevOps » par Gene Kim	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://itrevolution.com/the-three-ways-principles-underpinning-devops/
« Une typologie des cultures organisationnelles » par R. Westrum.	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1765804/pdf/v013p0ii22.pdf
« Vous voulez que vos solutions Cloud computing réussissent ? Commencez par accepter les échecs » par Arman Kamran.	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://medium.com/@armankamran/do-you-want-your-cloud-solutions-to-succeed-start-with-embracing-failures-8f5f40b57a64
« Le coût des temps d'arrêt de l'informatique » par Michael Copeland	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://www.the20.com/blog/the-cost-of-it-downtime/

« Comment les équipes SRE sont organisées et comment démarrer », par Matt Brown.	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://cloud.google.com/blog/products/devops-sre/how-sre-teams-are-organized-and-how-to-get-started
« Comment entrer dans SRE » par Alice Goldfuss.	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://blog.alicegoldfuss.com/how-to-get-into-sre/
« Kubernetes Up & Running » par Brendan Burns, Joe Beda et Kelsey Hightower	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckTIBtc/original
« Les post-mortem sans reproche et une culture juste » par John Allspaw	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://codeascraft.com/2012/05/22/blameless-postmortems/
« La première directive », par Norm Kerth	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://retrospectivewiki.org/index.php?title=The_Prime_Directive
Créer des systèmes anti-fragiles : Ingénierie de la fiabilité des sites pour l'entreprise, par Contino.	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://www.contino.io/files/Enterprise-Site-Reliability-Engineering-Contino.pdf
Mise à l'échelle des organisations SRE : le parcours d'une à plusieurs équipes » par Gustavo Franco	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://www.usenix.org/sites/default/files/conference/protected-files/sre19amer_slides_franco.pdf
« La convergence de DevOps » par John Willis	8 - SRE, autres cadres, tendances	http://itrevolution.com/the-convergence-of-devops/
« Rôles et responsabilités de l'ingénieur en fiabilité de site (SRE) » par Dan Holloran	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://victorops.com/blog/site-reliability-engineer-sre-roles-and-responsibilities
« Comment ITIL4 et SRE s'alignent sur DevOps », par Jayne Groll.	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://techbeacon.com/enterprise-it/how-itsil4-sre-align-devops
« L'avenir de l'ingénierie de la fiabilité » par Michael Kehoe	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://michael-kehoe.io/tags/future-of-sre/
« Introduction à la fiabilité des bases de données » par Mackenzie Clark	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://softwareengineeringdaily.com/2018/10/16/an-introduction-to-database-reliability/
Arrêtez les polémiques : ITIL4, SRE et DevOps sont tous des aides à la transformation.	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://devopsinstitute.com/2019/11/05/stop-the-arguments-itsil-v4-and-sre-and-devops-all-are-transformation-aids/

Sites web

Titre	Lien
Usenix	https://www.usenix.org
Honeycomb	https://www.honeycomb.io/
Player FM - DevOps Chat	https://player.fm/series/devops-chat
SRE Weekly	https://sreweekly.com/
Netflix	https://github.com/Netflix
Downdetector	https://downdetector.co.uk

Blogs SRE

Blog	Lien
Blog AppDynamics	https://www.appdynamics.com/blog
Atlassian Blog	https://www.atlassian.com/blog
Prometheus Blog	https://prometheus.io/blog/
Rundeck Blog	https://www.rundeck.com/blog
SRE: The Biggest Lie Since Kanban	https://theagileadmin.com/2018/10/02/sre-the-biggest-lie-since-kanban/
Tech At Bloomberg	https://www.techatbloomberg.com/blog
VictorOps Blog	https://victorops.com/blog

Autres vidéos intéressantes

Module associé	Titre	Lien
2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	SLOs pour les services à forte intensité de données avec Yoann Fouquet (23:47)	https://www.youtube.com/watch?v=ZdguHXglT8M&feature=youtu.be
2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	Les SLOs de latence bien faits avec Heinrich Hartmann (27:12)	https://www.youtube.com/watch?v=ycsc2kCaJxM&feature=youtu.be

4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	Construire un système de surveillance évolutif avec Molly Struve (26.48)	https://www.youtube.com/watch?v=v11ecpFohZQ&feature=youtu.be
--	--	---

Livres SRE

Titre	Auteur	Lien
Site Reliability Engineering	Betsy Beyer, Chris Jones, Jennifer Petoff et Niall Richard Murphy	https://landing.google.com/sre/sre-book/toc/index.html
The Site Reliability Workbook	Betsy Beyer, Niall Richard Murphy, David K. Rensin, Kent Kawahara et Stephen Thorne	https://landing.google.com/sre/workbook/toc/
Facts and Fallacies of Software Engineering	Robert L. Glass	https://www.amazon.com/Facts-Fallacies-Software-Engineering-Robert/dp/0321117425
Chaos Engineering	Ali Basiri, Nora Jones, Aaron Blohowiak, Lorin Hochstein, Casey Rosenthal	https://www.oreilly.com/library/view/chaos-engineering/9781491988459/
Training Site Reliability Engineers	Jennifer Petoff, JC van Winkel & Preston Yoshioka avec Jessie Yang, Jesus Climent Collado & Myk Taylor	https://landing.google.com/sre/resources/practicesandprocesses/training-site-reliability-engineers/

Etude de cas présenté dans la formation

Entreprise	Module associé	Lien
Accenture	3 - Réduire le toil	https://techbeacon.com/devops/how-accenture-retrofitted-site-reliability-engineering
Bloomberg	1 - SRE : principes et pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • https://player.fm/series/devops-chat/site-reliability-engineering-sre-bloomberg-w-stig-sorenson • https://www.techatbloomberg.com/blog/bloomberg-bets-big-on-sres/ • https://www.ca.com/us/modern-software-factory/content/outsmarting-outages-bloomberg-banks-on-sre-for-reliability.html
Evernote	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://landing.google.com/sre/workbook/chapters/slo-engineering-case-studies/

Home Depot	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur	https://landing.google.com/sre/workbook/chapters/slo-engineering-case-studies/
Netflix	6 - Anti-fragilité et apprendre des erreurs	https://github.com/Netflix/SimianArmy
Groupe Sage	7 - L'impact organisationnel de la SRE	https://www.meetup.com/DevOpsNorthEast/events/262263231/
Standard Chartered	5 - SRE : outils et automatisation	https://www.youtube.com/watch?v=d5lMvK0YHTg
Trivago	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)	https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj4m6HJ9qXjAhU_QEEAHX6-CgQQFjAKegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fpages.catchpoint.com%2Frs%2F005-RHC-551%2Fimages%2FCatchpoint-Case-Study-Trivago.pdf&usg=AOvVaw3UUcZ1bqtes0_99EYcBZSm
VictorOps (Splunk)	8 - SRE, autres cadres, tendances	https://victorops.com/blog/site-reliability-engineer-sre-roles-and-responsibilities



DevOps Institute

Ingénierie de la fiabilité des sites (SRE)

Foundation SM v1.1

Exemple d'examen

1. Quelle proposition décrit le mieux la SRE ?

- A. C'est ce qui se produit lorsqu'un ingénieur logiciel est chargé d'effectuer des opérations.
- B. Une discipline qui intègre des aspects du génie logiciel et les applique aux problèmes d'infrastructure et d'exploitation.
- C. Un rôle qui prend en charge le travail opérationnel de post-production, comme la gestion des SLO et des budgets d'erreur.
- D. Une discipline qui incorpore des aspects du génie logiciel et les applique à la gestion post-production des services.

2. Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS un pilier de DevOps selon Google ?

- A. Réduire les silos organisationnels.
- B. Accepter l'échec comme normal.
- C. Mettre en œuvre des changements progressifs.
- D. Augmenter le débit de droite à gauche.

3. En fonction de quels éléments sont gérés les services dans la SRE ?

- A. Objectifs de niveau de service (SLO).
- B. Indicateurs de niveau de service.
- C. Budgets d'erreurs.
- D. Accords de niveau de service.

4. Le budget d'erreur peut être réduit en ?

- A. Améliorant le délai moyen de réparation/récupération (MTTR).
- B. Faisant de petits changements.
- C. Utilisant des déploiements Canari.
- D. Tout ce qui précède.

5. Quel est l'objectif de niveau de service (SLO) le plus couramment utilisé ?

- A. Changement du budget d'erreur.
- B. Sécurité.
- C. Disponibilité.
- D. Capacité.

6. Selon l'enquête de Catchpoint, quelle est la définition de la "latence" ?

- A. Retards liés aux temps d'arrêt.
- B. Temps total entre le moment où un utilisateur fait une demande et celui où il reçoit une réponse.
- C. Différence entre l'objectif de niveau de service et le budget d'erreur.
- D. Retard pris dans la communication d'un message.

7. Une équipe a un objectif de niveau de service mensuel pour la disponibilité de 99,9 %. Combien de temps est alloué à son budget d'erreur ?

- A. 45 minutes
- B. 43 minutes
- C. 25 minutes
- D. 32 minutes

8. Que représente le "T" dans le modèle SLO VALET ?

- A. Trafic.
- B. Ticket.
- C. Essais.
- D. Le temps de la réparation.

9. Un site Web de voyages utilisé par des millions de clients subit une panne d'une heure qui dépasse le budget d'erreur convenu. Quel pourrait être l'impact sur l'entreprise ?

- A. Échec des applications connexes.
- B. Distractions des employés.
- C. Indicateurs de niveau de service manqués.
- D. Mauvaise réputation sur les réseaux sociaux.

10. Le budget d'erreur devrait être réduit à zéro chaque mois ?

- A. VRAI
- B. FAUX

11. L'équipe SRE d'une entreprise de santé a commencé à explorer les tâches opérationnelles qu'elle peut éventuellement automatiser. Quel serait un exemple de tâche automatisable ?

- A. Travail régulier.
- B. Post-mortem sans reproche.
- C. Réunions physiques pour approuver les déploiements de production.
- D. Séances de planification.

12. L'expérimentation pour résoudre un problème est un type de Toil ?

- A. VRAI
- B. FAUX

13. Une société de développement logiciels vieille de vingt ans a du mal à rester compétitive face à un grand nombre de nouvelles entreprises. Il lui faut trop de temps pour mettre de nouvelles fonctionnalités sur le marché et celles qui sont publiées comportent souvent des erreurs. Quelle pratique aiderait l'entreprise à aller plus vite tout en améliorant la qualité ?

- A. Objectifs de niveau de service (SLO).
- B. Réduction du TOIL.
- C. Gestion des budgets d'erreur.
- D. Infrastructure pour la mise à l'échelle automatique.

14. Au moins 50 % du temps d'un ingénieur SRE doit être consacré à des travaux d'ingénierie qui :

- A. Apportent des améliorations à un service.
- B. Adhèrent aux politiques de budget d'erreur.
- C. Améliorent le soutien aux services.
- D. Réduisent les coûts.

15. Quelle est l'une des raisons pour lesquelles Google a introduit la règle des 50% pour les travaux d'ingénierie pour les ingénieurs SRE ?

- A. Pour donner le temps aux SRE d'apprendre des Développeurs.
- B. Pour s'assurer qu'une équipe ou une personne dispose de suffisamment de compétences en ingénierie pour contribuer à l'automatisation du travail.
- C. Pour s'assurer qu'une équipe ou une personne ne devienne pas "l'ops".
- D. S'assurer qu'il y ait suffisamment de temps pour évaluer et mettre en œuvre l'automatisation.

16. Quel énoncé décrit un indicateur de niveau de service (SLI) ?

- A. Un niveau cible de fiabilité pour un service.
- B. Données qui indiquent si un objectif de niveau de service est atteint.
- C. Un contrat formel qui définit les niveaux de service.
- D. Une exigence de niveau de service définie par le client.

17. Bien que de nombreux chiffres puissent servir d'indicateur de niveau de service, Google recommande de traiter les SLI comme des :

- A. Formules.
- B. Algorithmes automatisés.
- C. Ratios de deux nombres.
- D. Données observables.

18. Un processus automatisé qui collecte et regroupe des données provenant de plusieurs composants distants est connu sous le nom de :

- A. Alerte.
- B. Observabilité.
- C. Télémétrie.
- D. Gestion de la performance des applications.

19. Quel est l'objectif de la gestion des performances des applications ?

- A. La surveillance et l'agrégation de données à distance pour les aspects applicatifs tels que le réseau, les serveurs, les logiciels d'application.
- B. La surveillance et la gestion des performances et de la disponibilité des applications logicielles.
- C. L'utilisation d'un composant matériel ou logiciel pour surveiller les ressources et les performances du système.
- D. La détection d'anomalies.

20. Quel élément ne fait PAS partie de la surveillance ?

- A. Établir une règle de ce qui est bien et de ce qui est mal.
- B. Agrégation dans le temps ; représentation graphique avec une échelle appropriée.
- C. Tableaux de bord et affichages des SLO et des SLI associés.
- D. Analyse du système de tickets d'incident pour faire le suivi de la réponse aux incidents.

21. Une équipe d'exploitation met en œuvre une nouvelle solution de surveillance et doit se mettre d'accord sur le seuil d'utilisation du CPU qui générera une alerte. De quoi s'agit-il ?

- A. D'un graphique.
- B. D'un tableau de bord.
- C. De l'identification de l'incident.
- D. D'une détection d'anomalies.

22. Laquelle des définitions suivantes s'applique à la télémétrie ?

- A. La surveillance et la gestion des performances et de la disponibilité des applications logicielles.
- B. L'utilisation d'un composant matériel ou logiciel pour surveiller les ressources et les performances d'un système informatique.
- C. Les moyens pour les ingénieurs de communiquer des données quantitatives sur les systèmes.
- D. Le processus de communication hautement automatisé par lequel des mesures sont effectuées et d'autres données sont collectées u niveau des composants et transmises à des équipements de réception pour contrôle.

23. Concernant l'automatisation des services menée par les ingénieurs SRE, quelle affirmation est vraie ?

- A. Les tests se concentrent sur les choses qui sont connues de ne pas fonctionner correctement.
- B. Il est encouragé que de plus en plus de fonctionnalités soient mises en production sans tenir compte de l'impact...
- C. Les environnements doivent être approvisionnés en utilisant l'infrastructure (ou configuration) en tant que code pour assurer la cohérence.
- D. Les déploiements automatisés sont remplacés par des déploiements manuels effectués par les ingénieurs SRE.

24. Quel type de test les ingénieurs SRE doivent-ils effectuer en production ?

- A. Tests fonctionnels.
- B. Tests non fonctionnels.
- C. Tests des scénarios utilisateurs.
- D. Tests fonctionnels et non fonctionnels.

25. Quel est le principal avantage de l'Infrastructure en tant que Code ?

- A. Les Développeurs peuvent tester leur code en production puisque le code d'infrastructure est traité de la même manière que le code d'application.
- B. Le même code est utilisé pour créer les environnements de développement, de test, de qualification et de production, de sorte que tous les environnements sont cohérents.
- C. Il prépare le terrain pour la conteneurisation.
- D. Il permet aux SRE d'accroître la fiabilité, même si les fonctionnalités sont mises en production plus rapidement.

26. En quoi l'instrumentation permet de rendre un service visible de l'extérieur ?

- A. Pour s'assurer que les données correctes et les indicateurs de niveau de service sont publiés et que les fichiers journaux sont générés et stockés.
- B. Pour s'assurer que les tests de pré-production et de production sont identiques afin de valider les résultats.
- C. Pour veiller à ce que le pipeline DevOps soit axé sur l'amélioration de la fiabilité grâce à de meilleurs tests de production.
- D. Pour veiller à ce que les Développeurs et les parties prenantes de l'entreprise puissent accéder au service.

27. Quelle proposition n'est PAS un avantage de la définition de l'enveloppe de croissance future ?

- A. Le Toil est réduit dès le départ.
- B. Le retravail est réduit.
- C. Les événements de sécurité et d'audit sont centralisés.
- D. Le coût total de propriété du service est réduit.

28. Quelle proposition n'est PAS un avantage du provisionnement en utilisant Infrastructure en tant que Code ?

- A. Il serait plus facile de tester et de vérifier les changements en production.
- B. Tous les environnements de pré-production et de post-production seraient cohérents.
- C. Les Développeurs doivent comprendre les environnements afin de décrire l'Infrastructure en tant que Code.
- D. Il serait plus facile d'identifier les erreurs dans les environnements de test.

29. Si une organisation a du mal à adopter une culture d'apprentissage par l'erreur, que doit-elle faire ?

- A. Effectuer davantage de tests avant la mise en production.
- B. Faire plus de rétrospectives.
- C. Étudier le coût des temps d'arrêt.
- D. Investir dans des formations spécialisées.

30. Selon le modèle Westrum, dans quel type d'organisation l'erreur conduit à une recherche de cause profonde ?

- A. Pathologique.
- B. Générative.
- C. Bureaucratique.
- D. Apprenante.

31. Quel est le principal avantage d'effectuer régulièrement des exercices d'incendie ?

- A. Cela permet à l'organisation d'introduire l'ingénierie du chaos.
- B. Cela permet de veiller à ce que le financement du plan de continuité des activités soit adéquat.
- C. Cela permet de s'assurer que l'entreprise continue de fonctionner en cas d'événements imprévus ou de défaillances.
- D. Cela permet d'identifier les incidents de production avant qu'ils ne deviennent des incidents majeurs.

32. Quelle est la meilleure définition de l'ingénierie du chaos ?

- A. Discipline consistant à arrêter de manière aléatoire des serveurs ou des infrastructures afin de s'entraîner à la récupération en cas de panne inattendue.
- B. Une discipline consistant à effectuer des exercices d'incendie fréquents afin de s'assurer que l'entreprise peut se rétablir en cas de panne majeure.
- C. Une discipline consistant à expérimenter sur un système logiciel en production afin de renforcer la confiance dans la capacité du système à résister à des conditions turbulentes et inattendues.
- D. Une discipline qui incorpore des aspects de l'ingénierie logicielle et les applique à la gestion post-production des services.

33. Parmi les énoncés suivants, lequel décrit une approche Full SRE ?

- A. La responsabilité de la SRE incombe aux équipes de service/de prestation.
- B. Les équipes SRE et de développement partagent la responsabilité et l'astreinte.
- C. L'équipe SRE est entièrement responsable des pratiques opérationnelles.
- D. Mélanger les équipes d'exploitation et d'ingénierie.

34. Un programme d'astreinte est essentiel pour garantir le respect des objectifs de niveau de service. Qui devrait participer au programme d'astreinte ?

- A. Tout le monde.
- B. Les équipes SRE et les équipes de réponse aux incidents.
- C. Les équipes Service Desk et SRE.
- D. Les représentants des équipes d'exploitation et d'ingénierie.

35. Quel pourcentage de temps Google préconise-t-il pour le temps d'astreinte des ingénieurs SRE ?

- A. 25%
- B. 50%
- C. 30%
- D. 10%

36. Quel est l'un des principaux résultats d'un post-mortem sans reproche ?

- A. Une liste d'actions de surveillance pour atténuer de futurs incidents similaires.
- B. Une liste de tâches que les SRE peuvent entreprendre pour réduire le Toil afin d'atténuer des incidents similaires.
- C. Une discussion sur les ressources nécessaires pour éviter des incidents similaires à l'avenir.
- D. Une liste des objectifs de niveau de service et la manière dont ils ont été affectés par l'incident.

37. Quel aspect d'ITIL/ITSM peut particulièrement soutenir la SRE ?

- A. Le comité consultatif sur le changement (CAB).
- B. Le système de valeur du service.
- C. Le Service Desk.
- D. Les modèles de processus.

38. Quelle est la principale responsabilité d'un ingénieur en fiabilité des bases de données ?

- A. Contribuer à faire passer les organisations d'un flux d'information bureaucratique à un flux d'information génératif.
- B. Garantir la fiabilité des données en effectuant fréquemment des exercices d'incendie et des tests d'intégrité des données.
- C. Appliquer l'ingénierie du chaos aux bases de données afin de tester les solutions de bascule et de restauration.
- D. S'assurer que les données sont sauvegardées de manière adéquate et qu'elles peuvent être récupérées.

39. Les applications historiques (patrimoniales) peuvent également bénéficier des principes et pratiques de la SRE. Quel objectif de niveau de service pourrait être établis pour se concentrer sur le traitement de ces « anciennes » applications ?

- A. Nombre d'applications patrimoniales.
- B. Nombre de lignes de code COBOL.
- C. Vitesse du processeur de l'ordinateur central.
- D. Temps de traitement par lots.

40. Quelle proposition n'est PAS un avantage clé de l'alignement des pratiques SRE et Agile ?

- A. La Definition of Done sera plus claire et aura une perspective plus globale.
- B. Les clients tireront davantage de valeur des logiciels utilisés.
- C. Les Backlog de Toit rendent le travail visible et peuvent aider à prioriser les besoins d'ingénierie et d'automatisation.
- D. Les SRE seront intégrés dans des équipes Agile ou Scrum.

RÉPONSES

Question	Réponse correcte	Domaine thématique
1	B	1 - SRE : principes et pratiques
2	D	1 - SRE : principes et pratiques
3	A	1 - SRE : principes et pratiques
4	D	1 - SRE : principes et pratiques
5	C	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
6	D	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
7	B	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
8	B	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
9	D	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
10	A	2 - Objectifs de niveau de service (SLO) et budgets d'erreur
11	C	3 - Réduire le Toil
12	B	3 - Réduire le Toil
13	B	3 - Réduire le Toil
14	A	3 - Réduire le Toil
15	C	3 - Réduire le Toil
16	B	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)

17	C	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
18	C	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
19	B	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
20	D	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
21	D	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
22	D	4 - Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)
23	C	5 - SRE : outils et automatisation
24	D	5 - SRE : outils et automatisation
25	B	5 - SRE : outils et automatisation
26	A	5 - SRE : outils et automatisation
27	C	5 - SRE : outils et automatisation
28	C	5 - SRE : outils et automatisation
29	C	6 - Anti-Fragilité et apprendre des erreurs
30	B	6 - Anti-Fragilité et apprendre des erreurs
31	C	6 - Anti-Fragilité et apprendre des erreurs
32	C	6 - Anti-Fragilité et apprendre des erreurs
33	B	7 - L'impact organisationnel de la SRE
34	D	7 - L'impact organisationnel de la SRE

35	A	7 – L’impact organisationnel de la SRE
36	A	7 – L’impact organisationnel de la SRE
37	D	8 - SRE, autres cadres, tendances
38	C	8 - SRE, autres cadres, tendances
39	D	8 - SRE, autres cadres, tendances
40	D	8 - SRE, autres cadres, tendances



Your Path to DevOps Success

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. Our goal is to help advance careers and support emerging practices using a role-based approach to certification which focuses on the most modern competencies and hireable skills required by today's organizations adopting DevOps.

Take the next steps in your learning and certification journey to DevOps success.

Click on a certification or visit <https://www.devopsinstitute.com/membership/> to learn more.

Become a Member

Join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals and gain access to invaluable learning content, the latest news, events, emerging practices, develop your network and advance your career.

You belong.

www.devopsinstitute.com/membership

