



DevOps
INSTITUTE



DevSecOps FoundationSM
Guia de Estudo do Exame



DevOps Institute's SKIL Framework

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success through our human-centered SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

We develop, accredit and orchestrate SKIL through certifications, research, learning opportunities, events and community connections.

Visit the
SKILupSM
CAFE

at www.devopsinstitute.com to learn more.

Join Us!

Become a member and join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals.

The DevOps Institute continuous learning community is your go-to hub for all things DevOps, so get ready to learn, engage, and inspire.

Visit <https://www.devopsinstitute.com/become-a-community-member> to join today.

You belong.





DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. We fulfill our mission through our SKIL framework of Skills, Knowledge, Ideas and Learning.

Certification is one means of showcasing your skills. While we strongly support formal training as the best learning experience and method for certification preparation, DevOps Institute also recognizes that humans learn in different ways from different resources and experiences. As the defacto certification body for DevOps, DevOps Institute has now removed the barrier to certification by removing formal training prerequisites and opening our testing program to anyone who believes that they have the topical knowledge and experience to pass one or more of our certification exams.

This examination study guide will help test-takers prepare by defining the scope of the exam and includes the following:

- Course Description
- Examination Requirements
- DevOps Glossary of Terms
- Value Added Resources
- Sample Exam(s) with Answer Key

These assets provide a guideline for the topics, concepts, vocabulary and definitions that the exam candidate is expected to know and understand in order to pass the exam. The knowledge itself will need to be gained on its own or through training by one of our Global Education Partners.

Test-takers who successfully pass the exam will also receive a certificate and digital badge from DevOps Institute, acknowledging their achievement, that can be shared with their professional online networks.

If you have any questions, please contact our DevOps Institute Customer Service team at CustomerService@DevOpsInstitute.com.

DURAÇÃO - 16 Hours

Aprenda a finalidade, benefícios, conceitos e vocabulário de DevSecOps, incluindo estratégias de segurança DevOps e benefícios de negócios.

VISÃO GERAL

À medida que as empresas implantam código mais rápido e com mais frequência do que nunca, novas vulnerabilidades também estão se acelerando. Quando o chefe diz: "Faça mais com menos", as práticas de DevOps agregam valor de negócio e de segurança como um componente integral e estratégico integral. Fornecer desenvolvimento, segurança e operações na velocidade dos negócios deve ser um componente essencial para qualquer empresa moderna.

Os tópicos do curso abrangidos incluem como DevSecOps fornece valor de negócios, aprimorando suas oportunidades de negócios e melhorando o valor corporativo. Os princípios-chaves do DevSecOps abordados podem apoiar uma transformação organizacional, aumentar a produtividade, reduzir o risco e otimizar o uso de recursos.

Este curso explica como as práticas de segurança DevOps diferem de outras abordagens e oferece a formação necessária para aplicar as mudanças à sua organização. Os participantes aprendem o propósito, benefícios, conceitos, vocabulário e aplicações de DevSecOps. Mais importante ainda, os alunos aprendem como as funções DevSecOps se encaixam em uma cultura e organização DevOps. No final do curso, os participantes entenderão "segurança como código" para tornar o valor de segurança e conformidade como um serviço consumível.

Nenhum curso estaria completo sem uma aplicação prática e este curso ensina as etapas para integrar programas de segurança dos desenvolvedores e operadores por meio do C-Level de negócios. Cada parte interessada desempenha um papel e o material de aprendizado destaca como os profissionais podem usar essas ferramentas como o meio principal de proteger a organização e o cliente através de vários estudos de caso, apresentações de vídeo, opções de discussão e material de exercício para maximizar o valor do aprendizado. Esses cenários da vida real criam lições tangíveis que os participantes podem aproveitar ao retornar para o escritório / casa.

Este curso permite aos alunos passar no exame DevSecOps Foundation.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos de aprendizagem incluem uma compreensão prática de:

- O propósito, benefícios, conceitos e vocabulário de DevSecOps
- Como as práticas de segurança DevOps diferem de outras abordagens de segurança
- Estratégias e práticas recomendadas de segurança voltadas para negócios
- Compreender e aplicar dados e ciências de segurança
- Integrar as partes interessadas corporativas às Práticas DevSecOps
- Melhorar a comunicação entre as equipes de Dev, Sec e Ops
- Como as funções DevSecOps se encaixam em uma cultura e organização DevOps

PÚBLICO

O público-alvo do curso DevSecOps Foundation são profissionais, incluindo:

- Qualquer pessoa envolvida ou interessada em aprender sobre estratégias e automação DevSecOps
- Qualquer pessoa envolvida em arquiteturas de cadeia de ferramentas de entrega contínua
- Equipe de Conformidade
- Gerentes de negócios
- Equipe de entrega
- Engenheiros DevOps
- Gerentes de TI
- Profissionais, praticantes e gerentes de segurança de TI
- Equipe de manutenção e suporte
- Provedores de serviços gerenciados
- Gerentes de projeto e produto
- Equipes de garantia de qualidade
- Gerentes de Release
- Scrum Masters
- Engenheiros de confiabilidade do Site (SRE)
- Engenheiros de software
- Testadores

MATERIAIS DO ALUNO

- Manual Digital (excelente referência pós-aula)
- Participação em exercícios projetados para aplicar conceitos
- Exemplos de documentos, templates, ferramentas e técnicas
- Acesso a fontes adicionais de informação e comunidade



DevSecOps Foundation (DSOF)SM - Descrição do Curso

PRÉ-REQUISITOS

Os participantes devem ter conhecimento básico e compreensão das definições e princípios comuns de DevOps.

EXAME DE CERTIFICAÇÃO

Successfully passing (65%) the 60-minute examination, consisting of 40 multiple-choice questions, leads to the candidate's designation as DevSecOps Foundation (DSOF) certified. The certification is governed and maintained by DevOps Institute.



DevOps Institute

DevSecOps FoundationSM

Requisitos do Exame



Certificação DevSecOps Foundation (DSOF)SM

DevSecOps Foundation é uma certificação credenciada pelo DevOps Institute. Um engenheiro DevSecOps é um profissional de segurança de TI especializado em “segurança como código” com a intenção de tornar a segurança e a conformidade um produto consumível como um serviço. Um engenheiro DevSecOps usa dados e a ciência de segurança como seu principal meio de proteger a organização e o cliente. O objetivo desta certificação e seu curso associado é transmitir, testar e validar o conhecimento do vocabulário, princípios, práticas, automação e valores do DevSecOps.

Elegibilidade para o Exame

Embora não existam pré-requisitos formais para o exame, o DevOps Institute recomenda fortemente o seguinte para preparar os candidatos para o exame que leva à certificação DevSecOps Foundation:

- Recomenda-se que os candidatos concluam pelo menos 16 horas de contato (teoria e prática) como parte de um curso de treinamento formal aprovado, ministrado por um Parceiro de Educação credenciado do DevOps Institute.

Administração do Exame

O exame DevSecOps Foundation é credenciado, gerenciado e administrado de acordo com os rígidos protocolos e padrões do DevOps Institute.

Nível de Dificuldade

A certificação da DevSecOps Foundation usa a Taxonomia Bloom dos Objetivos Educacionais na construção tanto do conteúdo de aprendizagem quanto no exame.

- O exame DevSecOps contém questões Bloom 1 que testam o **conhecimento** dos alunos sobre os conceitos e termos de vocabulário DevOps
- O exame também contém questões Bloom 2 que testam a **compreensão** dos alunos desses conceitos de forma contextualizada

Formato do Exame

Os candidatos devem obter uma pontuação de aprovação para obter a Certificação DevSecOps Foundation.

Tipo do Exame	40 questões de múltipla escolha
Duração	60 minutos
Pré-requisitos	Recomenda-se que os candidatos concluam o curso DevSecOps Foundation de um parceiro de educação credenciado do DevOps Institute
Supervisionado	Não
Permite Consulta	Sim
Pontuação Mínima	65%
Entrega	Web
Certificação	DevSecOps Foundation

Áreas tópicos do exame e ponderação das questões

O exame DevSecOps Foundation requer conhecimento das seguintes áreas especificadas abaixo:

Área Tópico	Descrição	Máximo Questões
DSOF – 1	Compreendendo os Resultados DevSecOps	5
DSOF – 2	Definindo o Cenário da Ciberameaça	6
DSOF – 3	Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	3
DSOF – 4	Integrando os Stakeholders DevSecOps	5
DSOF – 5	Estabelecendo Práticas DevSecOps	6
DSOF – 6	Melhores Práticas para Iniciar	7
DSOF – 7	Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	5
DSOF – 8	Aprendizado com os Resultados	3

Lista de Conceitos e Terminologia

Espera-se que o candidato entenda, compreenda e aplique os seguintes conceitos e vocabulário DevOps nos níveis 1 e 2 da Taxonomia de Bloom.

- Ágil
- Arquitetura
- Autenticação
- Autorização
- Gerenciamento de acesso
- Processo de aconselhamento
- Plano de continuidade de negócios
- Transformação de negócios
- CALMS
- Pipeline CI/CD
- Conformidade Contínua
- Segurança Contínua
- Cross-Skilling
- Cenário de ciberameaças
- DevSecOps
- Teste de segurança de aplicativo dinâmico
- Cooperação
- Erickson
- Fuzzing
- Plataforma de governança, gestão de risco e conformidade (GRC)
- Identidade
- Gerenciamento de identidade e acesso (IAM)
- Resposta ao incidente
- Gerenciamento de problemas
- Laloux
- Gerenciamento de log
- Tempo médio de mudança (MTTC)
- Tempo médio de detecção (MTTD)
- Tempo médio para recuperar (MTTR)
- Autenticação multifator
- Gestão Ops
- Patch
- Gerenciamento de patches
- Teste de penetração
- Política como código
- Gerenciamento de acesso privilegiado
- Autoproteção de aplicativo em tempo real (RASP)
- Resiliência
- Papéis
- Controle de acesso baseado em papéis
- Segurança como código
- Visão e objetivos compartilhados
- Shift left
- Análise de composição de software
- Modelagem de Stakeholder
- Teste de segurança de aplicativo estático
- Sistema de registro
- Cadeia de suprimentos
- As três maneiras
- Ameaça
- Modelagem de Ameaça
- Inteligência de ameaças
- Fluxo de Valor
- Vulnerabilidade
- Gerenciamento de vulnerabilidade
- Verificações de vulnerabilidade
- Westrum



DEVOPS GLOSSÁRIO DE TERMOS

Este glossário é fornecido apenas para referência, pois contém termos-chave que podem ou não ser examináveis.

Termo	Definição	Mencionado no Curso
Acordo de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement)	Acordo por escrito entre um provedor de serviços de TI e seu (s) cliente (s) que define as principais metas de serviço e responsabilidades de ambas as partes. Um SLA pode abranger vários serviços ou clientes. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Acordo de Nível Operacional	Acordo entre um provedor de serviços de TI e outra parte da mesma organização. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Agendamento	Agendamento: o processo de planejamento para publicação das mudanças em produção.	DevOps Leader
Agente de Ameaça	Um ator, humano ou automatizado, que age contra um sistema com a intenção de prejudicar ou comprometer esse sistema. Às vezes também chamado de "ator de ameaça".	DevSecOps Foundation
Agile	Um método de gerenciamento de projetos para projetos complexos que divide as tarefas em pequenos "sprints" de trabalho com reavaliação frequente e adaptação de planos.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Site Reliability Engineering
Agile (adjetivo)	Capaz de se mover com rapidez e facilidade; bem coordenado. Capaz de pensar e compreender rapidamente; capaz de resolver problemas e ter novas ideias.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Agile Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
Agile Enterprise	Empresa flexível, robusta e de movimentação rápida, capaz de responder rapidamente a desafios, eventos e oportunidades inesperados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Amazon Web Services (AWS)	Plataforma de serviços em nuvem segura, que oferece poder de computação, armazenamento de banco de dados, entrega de conteúdo e outras funcionalidades para ajudar as empresas a escalar e crescer.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE - Integrated development environment)	Um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) é um pacote de software que consolida as ferramentas básicas de que os desenvolvedores precisam para escrever e testar software. Normalmente, um IDE contém um editor de código, um compilador ou interpretador e um depurador que o desenvolvedor acessa por meio de uma única interface gráfica de usuário (GUI). Um IDE pode ser um aplicativo independente ou pode ser incluído como parte de um ou mais aplicativos existentes e compatíveis. (TechTarget)	DevSecOps Foundation

Ambiente de teste	O ambiente de teste refere-se ao sistema operacional (por exemplo, Linux, versão do Windows etc.), configuração do software (por exemplo, opções de parâmetros), condições dinâmicas (por exemplo, CPU e utilização de memória) e ambiente físico (por exemplo, energia, refrigeração) em que os testes são realizados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Causa Raiz	Ações executadas para identificar a causa subjacente de um problema ou incidente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Análise de Código Estático	The purpose of the test is to detect source code logic errors and omissions such as memory leaks, unutilized variables, unutilized pointers.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Análise de Comportamento de Usuário e Entidade (UEBA - User and Entity Behavior Analytics)	Uma técnica de aprendizado de máquina para analisar o comportamento normal e "anormal" do usuário com o objetivo de prevenir este último.	Site Reliability Engineering
Análise de Composição de software	Uma ferramenta que verifica se há bibliotecas ou funções no código-fonte que apresentam vulnerabilidades conhecidas.	DevSecOps Foundation
Análise Dinâmica	A análise dinâmica é o teste de um aplicativo executando dados em tempo real com o objetivo de detectar defeitos enquanto ele está em operação, em vez de examinar repetidamente o código offline.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Analytics	Resultados de testes processados e apresentados de forma organizada de acordo com métodos e critérios de análise.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Andon	Um sistema que dá ao trabalhador da linha de montagem a capacidade e, além disso, a autorização, de interromper a produção quando um defeito é encontrado e imediatamente solicitar assistência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Antifragilidade	A antifragilidade é uma propriedade dos sistemas que aumenta sua capacidade de prosperar como resultado de fatores de estresse, choques, volatilidade, ruído, erros, falhas, ataques ou falhas.	DevOps Foundation, Site Reliability Engineering
Anti-padrão	Uma solução pobre e comumente reinventada para um problema.	DevOps Foundation
Aplicativo em Teste (AUT - Application Under Test)	Aplicativo de software em teste final do usuário. Por exemplo. O aplicativo de negócios está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Aprendizado de Máquina	Análise de dados que usa algoritmos que aprendem com os dados.	DevOps Foundation
Aprendizagem Imersiva	Uma abordagem de aprendizagem que orienta as equipes com coaching e prática para ajudá-las a aprender a trabalhar de uma nova maneira.	DevOps Leader
Armadilha de Checkbox	A situação em que uma perspectiva centrada em auditoria se concentra exclusivamente em "marcar a caixa" nos requisitos de conformidade sem levar em consideração os objetivos gerais de segurança.	DevSecOps Foundation
Arquiteto de Entrega Contínua (CD)	Uma pessoa que é responsável por orientar a implementação e as melhores práticas para um pipeline de entrega contínua.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Arquiteto de Teste	Pessoa que tem a responsabilidade de definir a estratégia geral de teste de ponta a ponta para um teste de sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Arquitetura	O design fundamental subjacente de hardware de computador, software ou ambos em combinação.	DevSecOps Foundation
Artefato	Qualquer elemento em um projeto de desenvolvimento de software, incluindo documentação, planos de teste, imagens, arquivos de dados e módulos executáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Artefatos de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Backlog do processo, Backlog de Sprint, Gráfico Burndown, Incremento de Processo	Certified Agile Process Owner
Artefatos do Scrum	Backlog do Produto, Backlog da Sprint, Gráfico Burndown, Incremento do Produto	Certified Agile Process Owner
As Três Maneiras	Princípios-chave de DevOps - Fluxo, Feedback, Experimentação e aprendizado contínuos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Atividades Mínimas Críticas	Atividades que devem ser realizadas para fornecer evidências de conformidade com um determinado processo.	Certified Agile Process Owner
Autenticação	O processo de verificação de uma identidade declarada. A autenticação pode ser baseada no que você sabe (por exemplo, senha ou PIN), o que você possui (token ou código único), o que você é (biometria) ou informações contextuais.	DevSecOps Foundation
Autenticação de Vários Fatores	A prática de usar pelo menos 2 fatores para autenticação. Os dois fatores podem ser da mesma classe.	DevSecOps Foundation
Autenticação Multifator	A prática de usar 2 ou mais fatores para autenticação. Frequentemente usado como sinônimo de autenticação de 2 fatores.	DevSecOps Foundation

Autenticação por 2 Fatores ou 2 Etapas	A autenticação por dois fatores, também conhecida como 2FA ou TFA ou autenticação de duas etapas, ocorre quando um usuário fornece dois fatores de autenticação; geralmente, primeiro uma senha e, em seguida, uma segunda camada de verificação, como um código enviado por mensagem de texto para o dispositivo, segredo compartilhado, token físico ou biometria.	DevSecOps Foundation
Auto Escalonamento	A capacidade de escalar e desescalar de forma elástica e automática a infraestrutura, dependendo das variações de tráfego e capacidade, mantendo o controle dos custos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Autocura	A autocura significa a capacidade dos serviços e ambientes subjacentes de detectar e resolver problemas automaticamente. Elimina a necessidade de intervenção humana manual.	Site Reliability Engineering
Auto-DevOps	O Auto DevOps traz as melhores práticas de DevOps para o seu projeto, configurando automaticamente os ciclos de vida de desenvolvimento de software. Ele detecta, cria, testa, implanta e monitora aplicativos automaticamente.	Site Reliability Engineering
Automação da Liberação de Release ou Orquestração	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação, modelagem de ambiente (estágios de pipeline ponta a ponta e implantação de aplicativos binários, pacotes ou outros artefatos para ambientes de destino) e coordenação de liberação (projeto, gestão do cronograma, integração com controle de mudanças e/ou gerenciamento de suporte de serviço de TI).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Automação Externa	Scripts e automação fora de um serviço que se destina a reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Interna	Scripts e automação entregues como parte do serviço que visa reduzir o trabalho árduo.	Site Reliability Engineering
Automação Segura	A automação segura remove a chance de erro humano (e sabotagem intencional), protegendo as ferramentas usadas em todo o pipeline de entrega.	Site Reliability Engineering
Auto-Organizável	O princípio de gestão de que as equipes organizam seu trabalho de maneira autônoma. A auto-organização acontece dentro de limites e contra objetivos determinados. As equipes escolhem a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de serem dirigidas por outras pessoas fora da equipe.	Certified Agile Service Manager
Autorização	O processo de concessão de papéis aos usuários para acesso aos recursos.	DevSecOps Foundation

Backdoor	Um backdoor ("porta dos fundos") ignora a autenticação usual utilizada para acessar um sistema. Seu objetivo é conceder aos cybers criminosos acesso futuro ao sistema, mesmo que a organização tenha corrigido a vulnerabilidade inicialmente usada para atacar o sistema.	DevSecOps Foundation
Backlog	Requisitos para um sistema, expressos como uma lista priorizada de itens do backlog do produto, geralmente na forma de 'Estórias de Usuário'. O backlog do produto é priorizado pelo Dono do Produto e deve incluir requisitos funcionais, não funcionais e gerados pela equipe técnica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Backlog da Sprint	Subconjunto do backlog que representa o trabalho que deve ser concluído para realizar a meta da Sprint.	Certified Agile Process Owner, DevOps Foundation
Backlog do Processo	Lista priorizada de tudo que precisa ser projetado ou melhorado para um processo, incluindo requisitos atuais e futuros.	Certified Agile Service Manager
Backlog do Produto	Lista priorizada de requisitos funcionais e não funcionais para um sistema, geralmente expressa como histórias de usuário.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Baseado em Modelo	Os casos de teste são derivados automaticamente de um modelo da entidade em teste. Ferramenta de exemplo: Tricentus	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Palavras-Chave	Os casos de teste são criados usando nomes predefinidos que fazem referência a programas úteis para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Baseado em Programação	Os casos de teste são criados escrevendo código em uma linguagem de programação. Por exemplo. JavaScript, Python, TCL, Ruby	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Beyond Budgeting	Um modelo de gestão que vai além do comando e controle em direção a um estado mais capacitado e adaptável.	DevOps Leader
Biblioteca de Infraestrutura de TI (ITIL)	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Bug	Um erro ou defeito no software que resulta em uma condição inesperada ou degradante do sistema.	DevSecOps Foundation

Bursting	Os recursos de nuvem pública são adicionados conforme necessário para aumentar temporariamente a capacidade total de computação de uma nuvem privada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cadeia de Metas	Um método desenvolvido por Roman Pichler para garantir que as metas sejam vinculadas e compartilhadas em todos os níveis por meio do processo de desenvolvimento do produto.	DevOps Leader
Cadência	Fluxo ou ritmo dos eventos.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Cadência de Entrega	A frequência das entregas. Por exemplo. # entregas por dia, por semana, etc.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caixa Preta	O caso de teste usa apenas o conhecimento de comportamentos observáveis externamente de um teste de usuário.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Caminho de Ataque	A cadeia de pontos fracos que uma ameaça pode explorar para atingir o objetivo do invasor. Por exemplo, um caminho de ataque pode começar comprometendo as credenciais de um usuário, que são então usadas em um sistema vulnerável para escalar privilégios, que por sua vez são usados para acessar um banco de dados protegido de informações, que é copiado para o(s) próprio(s) servidor(es) do invasor.	DevSecOps Foundation
Campanha de Teste	Uma campanha de teste pode incluir uma ou mais sessões de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Capítulos	Uma pequena família de pessoas com habilidades semelhantes e que trabalham na mesma área de competência geral dentro da mesma tribo. Os capítulos se reúnem regularmente para discutir desafios e áreas de especialização a fim de promover o compartilhamento, o desenvolvimento de habilidades, a reutilização e a solução de problemas.	DevOps Leader
Capture-Replay	Os casos de teste são criados capturando interações ao vivo com os testes finais do usuário, em um formato que pode ser reproduzido por uma ferramenta. Por exemplo. Selênio	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Carrots	Incentivos positivos, para encorajar e recompensar os comportamentos desejados.	DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Cascata / Waterfall (Gerenciamento de Projetos)	Abordagem linear e sequencial para gerenciar projetos de design e desenvolvimento de software em que o progresso é visto como um fluxo constante (e sequencialmente) para baixo (como uma cascata).	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Caso de Negócios	Justificativa para um projeto ou empreendimento proposto com base no benefício comercial esperado.	DevOps Leader
Caso de Teste	Conjunto de etapas de teste junto com dados e informações de configuração. Um caso de teste tem um propósito específico para testar pelo menos um atributo da entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Catálogo de Serviços	Subconjunto do Portfólio de Serviços que consiste de serviços que estão ativos ou disponíveis para entrega. Tem dois aspectos: O Catálogo de Negócio/Atendimento ao Cliente (visível aos clientes) e o Catálogo Técnico/Atendimento de Apoio. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
ChatOps	Uma abordagem para gerenciar operações técnicas e comerciais (criada pelo GitHub) que envolve uma combinação de chat em grupo e integração com ferramentas DevOps. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian HipChat / Stride, Microsoft Teams, Slack.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, Site Reliability Engineering
Check-in	Ação de enviar uma mudança de software em um sistema de gerenciamento de versões.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ciclo de Deming	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento de processos, atribuído a W. Edwards Deming. Também chamado de Plan-Do-Check-Act (PDCA).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Ciclo de Vida de Entrega de Software (SDLC - Software Delivery Lifecycle)	O processo usado para projetar, desenvolver e testar software de alta qualidade.	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Ciclo de Vida do Serviço	Estrutura da orientação central ITIL.	DevOps Foundation
Clear-Box	O mesmo que o Teste Glass - Box e o Teste White - Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cliente do Processo	Destinatário da saída de um processo.	Certified Agile Service Manager
Cloudbees	É uma ferramenta de estrutura de automação proprietária com suporte comercial que funciona e aprimora o Jenkins, fornecendo suporte de nível empresarial e funcionalidade adicional.	Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Clusterização	Um grupo de computadores (chamados de nós ou membros) trabalham juntos como um cluster conectado por meio de uma rede rápida que atua como um único sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cobertura de Código	Uma medida de cobertura de teste de caixa branca pela contagem de unidades de código que são executadas por um teste. A unidade de código pode ser uma declaração de código, uma ramificação de código ou caminho de controle ou caminho de dados por meio de um módulo de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Colaboração	Pessoas trabalhando em conjunto com outras para um objetivo comum.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Commits Bloqueados	Definir e obter consenso para o critério de mudanças promovidas entre todos os estágios do pipeline de CD, como: Dev para estágio de CI / CI para empacotamento / Estágio de entrega / Entrega para Implantação / Estágio de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Componentes do Scrum	Papéis, eventos, artefatos do Scrum e as regras que os unem.	Certified Agile Service Manager
Computação em Nuvem	A prática de usar servidores remotos hospedados na Internet para hospedar aplicativos em vez de servidores locais em um datacenter privado.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Confiabilidade	Medida de quanto tempo um serviço, componente ou item de configuração pode executar sua função acordada sem interrupção. Normalmente medido como MTBF ou MTBSI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Conjunto de Ferramentas DevOps	As ferramentas necessárias para dar suporte a um ciclo de desenvolvimento e entrega contínuo de DevOps, desde a ideia até a realização do valor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Contêiner	Uma forma de empacotar software em pacotes executáveis leves e independentes, incluindo tudo o que é necessário para executá-lo (código, tempo de execução, ferramentas de sistema, bibliotecas de sistema, configurações) para desenvolvimento, preparação e implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Continuidade de Negócios	A continuidade dos negócios é a capacidade de uma organização de garantir que as operações e as funções principais dos negócios não sejam severamente afetadas por um desastre ou incidente não planejado que coloque os serviços críticos offline.	Site Reliability Engineering

DevOps Glossário de Termos

Controle de acesso baseado em função (RBAC - Role-based Access Control)	Uma abordagem para restringir o acesso do sistema a usuários autorizados.	DevSecOps Foundation
Controle de Processo Empírico	Modelo de controle de processo no qual as decisões são tomadas com base na observação e experimentação (em vez de em um planejamento prévio detalhado) e as decisões são baseadas no que é conhecido.	Certified Agile Process Owner
Controle de Tempo (Time Tracking)	Ferramentas que permitem que o tempo seja rastreado, seja em relação a problemas individuais ou outros tipos de trabalho ou projeto.	Site Reliability Engineering
Conversa de Café	São conversas abertas, conversas hospedadas em cafés, bem como conferências e salas de aula - em qualquer lugar onde as pessoas se reúnam para entender o nosso mundo.	DevOps Leader
Cooperação vs. Competição	Uma mudança cultural chave onde o valor muda para ser altamente colaborativo e cooperativo, e longe da competitividade interna e da divisão.	DevSecOps Foundation
COTS (Commercial-off-the-shelf solution)	Solução comercial pronta para uso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Critérios de Aceitação da Release	Atributos mensuráveis para um pacote de release que determinam se um candidato a release é aceitável para implantação nos clientes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Cultura Burocrática	As organizações burocráticas tendem a usar canais ou procedimentos padrão que podem ser insuficientes em uma crise (Westrum).	DevOps Leader
Cultura Colaborativa	Uma cultura que se aplica a todos que incorpora um conjunto esperado de comportamentos, linguagem e formas aceitas de trabalhar uns com os outros, reforçando a liderança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Cultura de Alta Confiança	Organizações com uma cultura de alta confiança incentivam um bom fluxo de informações, colaboração multifuncional, responsabilidades compartilhadas, aprendizado com as falhas e novas ideias.	DevOps Foundation
Cultura Generativa (DevOps)	Em uma organização generativa, o alinhamento ocorre por meio da identificação com a missão. O indivíduo "compra" o que ele deve fazer e seu efeito no resultado. As organizações generativas tendem a ser proativas em levar as informações às pessoas certas em qualquer meio necessário. (Westrum)	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Cultura Iceberg	Uma metáfora que visualiza a diferença entre elementos observáveis (acima da água) e não observáveis (abaixo da linha d'água) da cultura.	DevOps Leader
Cultura Organizacional	Os valores e comportamentos que contribuem para o ambiente psicossocial único de uma organização.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Cultura Organizacional	Um sistema de valores compartilhados, suposições, crenças e normas que unem os membros de uma organização.	DevOps Leader
Cultura Patológica	As culturas patológicas tendem a ver a informação como um recurso pessoal, a ser usado em lutas de poder político (Westrum).	DevOps Leader, Site Reliability Engineering
Curva de mudança Kubler-Ross	Descreve e prevê os estágios de reação pessoal e organizacional a grandes mudanças.	DevOps Foundation
Dashboard	Exibição gráfica de resultados resumidos de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Definição de Pronto (DoD – Definition of Done)	Uma compreensão compartilhada das expectativas que o incremento deve cumprir para poder ser liberado na produção. (Scrum.org)	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Densidade de Defeitos	O número de falhas encontradas em uma unidade, por exemplo, # defeitos por KLOC, # defeitos por mudança.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Dependência Firewall	Muitos projetos dependem de pacotes que podem vir de fornecedores desconhecidos ou não verificados, introduzindo vulnerabilidades de segurança em potencial. Existem ferramentas para verificar dependências, mas isso é feito depois de serem baixadas. Essas ferramentas evitam que essas vulnerabilidades sejam baixadas.	Site Reliability Engineering
Dependência Proxy	Para muitas organizações, é desejável ter um proxy local para imagens / pacotes upstream usados com frequência. No caso de CI / CD, o proxy é responsável por receber uma solicitação e retornar a imagem upstream de um registro, agindo como um cache pull-through.	Site Reliability Engineering
Desenvolvedor (Dev)	Indivíduo que tem a responsabilidade de desenvolver mudanças para um teste de usuário final. Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Desenvolvimento Ágil de Software	Grupo de métodos de desenvolvimento de software em que requisitos e soluções evoluem por meio da colaboração entre equipes multifuncionais e auto-organizadas. Normalmente aplicado usando a abordagem Scrum ou Scaled Agile Framework.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Desenvolvimento Lean de Produto	O Desenvolvimento Lean de Produtos, ou LPD, utiliza os princípios Lean para enfrentar os desafios do Desenvolvimento de Produto.	DevOps Leader
Desenvolvimento Orientado a Testes (TDD - Test Driven Development)	<p>O desenvolvimento orientado a testes (TDD) é um processo de desenvolvimento de software no qual o desenvolvedor escreve um teste antes de compor o código. Eles então seguem este processo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escrever o teste 2. Executar o teste e quaisquer outros que sejam relevantes e verificar as falhas 3. Escrever o código 4. Executar o (s) teste (s) 5. Refatorar o código, se necessário 6. Repetir <p>Os testes de nível unitário e / ou testes de aplicativo são criados antes do código a ser testado.</p>	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Desenvolvimento Orientado a Testes de Aceitação	O Desenvolvimento Orientado ao Teste de Aceitação (ATDD) é uma prática na qual toda a equipe discute colaborativamente os critérios de aceitação, com exemplos, e os destila em um conjunto de testes de aceitação concretos antes do início do desenvolvimento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Orientado ao Comportamento (BDD - Behavior Driven Development)	Os casos de teste são criados pela simulação de entradas e saídas observáveis externamente de um teste de usuário. Ferramenta de exemplo: Cucumber	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Desenvolvimento Robusto (DevOps)	Desenvolvimento robusto (DevOps) é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, velocidade e qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	DevOps Foundation
Design de Aplicativo de 12 Fatores	Uma metodologia para construir aplicativos de software como serviço modernos, escaláveis e sustentáveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Design de Serviço	Uma das principais publicações ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Design para Testabilidade	Um teste de usuário final é projetado com recursos que permitem que ele seja testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Design Processos Ágil	O aspecto do Gerenciamento de Serviços Ágeis (Agile SM) que aplica a mesma abordagem Ágil ao design de processos, assim como no desenvolvimento de software.	Certified Agile Service Manager
Desperdício (Lean)	Qualquer atividade que não agregue valor a um processo, produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Detecção de Ameaças	Refere-se à habilidade de detectar, relatar e oferecer suporte à capacidade de responder a ataques. Sistemas de detecção de intrusão e sistemas de negação de serviço permitem algum nível de detecção e prevenção de ameaças.	
Detecção de Segredo	A Detecção de segredo visa evitar que informações confidenciais, como senhas, tokens de autenticação e chaves privadas sejam vazadas involuntariamente como parte do conteúdo do repositório.	Site Reliability Engineering
Dev	Indivíduos envolvidos em atividades de desenvolvimento de software, como engenheiros de software e aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps	Um movimento cultural e profissional que enfatiza a comunicação, colaboração e integração entre desenvolvedores de software e profissionais de operações de TI enquanto automatiza o processo de entrega de software e mudanças de infraestrutura. Seu objetivo é estabelecer uma cultura e um ambiente em que a construção, o teste e o lançamento de software possam acontecer de forma rápida, frequente e confiável. "(Fonte: Wikipedia)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
DevOps Coach	Ajuda equipes a dominar as práticas de desenvolvimento ágil e DevOps; permite formas produtivas de trabalho e colaboração.	DevOps Leader
DevOps Kaizen	Kaizen é uma palavra japonesa que significa "mudar para melhor", a ideia de melhoria contínua - grande ou pequena - envolvendo todos os funcionários e cruzando as fronteiras organizacionais. O DevOps Kaizen de Damon Edwards mostra como fazer pequenas melhorias incrementais tem um impacto aprimorado na produtividade a longo prazo.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

DevOps Robusto	O DevOps robusto é um método que inclui práticas de segurança o mais cedo possível no pipeline de entrega contínua para aumentar a segurança cibernética, a velocidade e a qualidade das releases além do que as práticas de DevOps podem produzir sozinhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DevSecOps	Uma mentalidade de que "todos são responsáveis pela segurança" com o objetivo de distribuir as decisões de segurança em velocidade e escala para aqueles que possuem o mais alto nível de contexto, sem sacrificar a segurança necessária.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Diagrama de Fluxo Cumulativo	Um diagrama de fluxo cumulativo é uma ferramenta usada no desenvolvimento ágil de software e no desenvolvimento enxuto de produtos. É um gráfico de área que representa a quantidade de trabalho em um determinado estado, mostrando chegadas, tempo na fila, quantidade na fila e saídas.	DevOps Leader
Dinamismo da Equipe	Uma medida de como uma equipe trabalha em conjunto. Inclui a cultura da equipe, estilos de comunicação, capacidade de tomada de decisão, confiança entre os membros e a vontade da equipe de mudar.	DevOps Leader
Diretriz	Documento formal que descreve as intenções gerais e a direção de um provedor de serviços, conforme expresso pela alta administração.	Certified Agile Process Owner
Disponibilidade	Disponibilidade é a proporção de tempo que um sistema está em condição de funcionamento e, portanto, disponível (para usuários) para ser usado.	Site Reliability Engineering
Dispositivo em Teste (DUT - Device Under Test)	O DUT é um dispositivo (por exemplo, roteador ou switch) que está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
DMZ (Zona Desmilitarizada)	Uma DMZ no jargão de segurança de rede é uma zona de rede entre a Internet pública e recursos internos protegidos. Qualquer aplicativo, servidor ou serviço (incluindo APIs) que precisa ser exposto externamente é normalmente colocado em uma DMZ. Não é incomum ter vários DMZs em paralelo.	DevSecOps Foundation
Dojo	Um lugar onde os membros da equipe DevOps vão para treinamento prático. A equipe é auto-organizada, o que significa que os membros primeiro trabalharão juntos para descobrir quais habilidades eles precisarão para atingir uma meta desejada e, então, planejarão juntos como desenvolver essas habilidades.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Dono de Processo Global	Dono do processo que supervisiona um único processo global. Um proprietário de processo global (que pode residir em um SMO) pode supervisionar um ou mais gerentes de processo regionais.	Certified Agile Process Owner
Dono do Fluxo de Valor	Indivíduo responsável perante a alta administração por melhorar a relação entre valor e não valor de um determinado produto ou serviço.	Certified Agile Process Owner
Dono do Processo	Papel responsável pela qualidade geral de um processo. Pode ser atribuído à mesma pessoa que desempenha a função de gerente de processos, mas as duas funções podem ser separadas em organizações maiores. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Certified Agile Service Manager
Dono do Processo	Pessoa responsável pela qualidade geral de um processo e o proprietário do Backlog do processo.	Certified Agile Service Manager
Dono do Processo Ágil	Um ITSM ou outro tipo de proprietário de processo que usa os princípios e práticas do Ágil e Scrum para projetar, gerenciar e medir processos individuais.	DevOps Foundation
Dono do Produto	Um indivíduo responsável por maximizar o valor de um produto e por gerenciar o backlog do produto. Prioriza, organiza e é o dono do backlog. Dá um propósito ao time.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Duração do Teste	O tempo que leva para executar um teste. Por exemplo. # horas por teste	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Eficiência de Valor	Ser capaz de produzir valor com o mínimo de tempo e recursos.	DevOps Leader
EggPlant	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Test Plant.	Continuous Testing Foundation
Elevator Pitch	Um breve resumo usado para definir de forma rápida e simples um processo, produto, serviço, organização ou evento e sua proposta de valor.	Certified Agile Process Owner
Engenharia de Confiabilidade do Site (SER - Site Reliability Engineering)	A disciplina que incorpora aspectos da engenharia de software e os aplica a problemas de infraestrutura e operações. Os principais objetivos são criar sistemas de software escaláveis e altamente confiáveis.	Site Reliability Engineering
Engenharia do Caos	A disciplina de fazer experimentos em um sistema de software em produção a fim de construir confiança na capacidade do sistema de resistir a condições turbulentas e inesperadas.	Site Reliability Engineering

Engenheiro de Confiabilidade de Rede (NRE)	Alguém que aplica uma abordagem de engenharia de confiabilidade para medir e automatizar a confiabilidade das redes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Banco de Dados (DBRE - Database Reliability Engineer)	Uma pessoa responsável por manter os sistemas de banco de dados que oferecem suporte a todos os serviços voltados para o usuário em produção funcionando perfeitamente.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Cliente (CRE - Customer Reliability Engineer)	CRE é o que você obtém quando pega os princípios e lições da SRE e os aplica aos clientes.	Site Reliability Engineering
Engenheiro de Confiabilidade do Legado (HRE - Heritage Reliability Engineer)	Aplicação dos princípios e práticas de SRE a aplicativos e ambientes legados.	Site Reliability Engineering
eNPS (Employee Net Promoter Score)	eNPS é uma forma de as organizações medirem a lealdade dos funcionários. O Net Promoter Score, originalmente uma ferramenta de atendimento ao cliente, foi posteriormente utilizado internamente nos funcionários em vez de nos clientes.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Entidade em Teste (EUT - Entity Under Test)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de tipos de entidades que estão sendo testadas. Esses termos são frequentemente abreviados para a forma xUT, em que "x" representa um tipo de entidade em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Entrega Contínua (CD)	Uma metodologia que se concentra em garantir que o software esteja sempre em um estado liberável durante todo o seu ciclo de vida.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Continuous Testing Foundation
Épico	Uma grande porção de trabalho, composta por uma série de histórias de usuários, com um objetivo comum.	Certified Agile Process Owner
Equipe Auto-Organizada	Princípio de gestão em que uma equipe escolhe a melhor forma de realizar seu trabalho, em vez de ser dirigida por outras pessoas fora da equipe. A auto-organização acontece dentro de limites e contra determinados objetivos (ou seja, o que fazer).	Certified Agile Process Owner
Equipe de Melhoria de Processos	Equipe de indivíduos que projeta ou reprojeta um processo e determina a melhor forma de implementar o novo processo em toda a organização.	Certified Agile Process Owner

Equipe Scrum	Uma equipe auto-organizada e multifuncional que usa o framework Scrum para entregar produtos de forma iterativa e incremental. O Time Scrum consiste em um Dono do Produto, a Equipe de Desenvolvimento e um Scrum Master.	DevOps Foundation
Erickson (Estágios de Desenvolvimento Psicossocial)	Erik Erikson (1950, 1963) propôs uma teoria psicanalítica do desenvolvimento psicossocial compreendendo oito estágios desde a infância até a idade adulta. Durante cada estágio, a pessoa experimenta uma crise psicossocial que pode ter um resultado positivo ou negativo para o desenvolvimento da personalidade.	DevSecOps Foundation
Erro Conhecido	Problema com uma causa raiz documentada e uma solução alternativa. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Escalabilidade	Escalabilidade é uma característica de um serviço que descreve sua capacidade de lidar e executar sob uma carga aumentada ou em expansão.	Site Reliability Engineering
Escalonamento Horizontal	Os recursos de computação são ampliados para aumentar o volume de processamento. Por exemplo. Adicione mais computadores e execute mais tarefas em paralelo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Escalonamento Vertical	Os recursos de computação são escalados mais alto para aumentar a velocidade de processamento, por exemplo, usando computadores mais rápidos para executar mais tarefas com mais rapidez.	Continuous Testing Foundation
Escritório de Gerenciamento de Serviços (SMO - Service Management Office)	Função que coordena todos os processos e funções que gerenciam os serviços de um provedor de serviços em todo o seu ciclo de vida. Os donos do processo podem relatar diretamente ou indiretamente para o SMO.	Certified Agile Process Owner
Estabilidade	A sensibilidade de um serviço para aceitar mudanças e o impacto negativo que pode ser causado por mudanças no sistema. Os serviços podem ter confiabilidade, pois funcionam por um longo período de tempo, mas podem não ser fáceis de mudar e, portanto, não têm estabilidade.	Site Reliability Engineering
Estágio do Pipeline de Entrega Contínua	Cada processo em um pipeline de entrega contínua. Estes não são padrão. Os exemplos são Design: determinar mudanças de implementação; Criação: implementar uma versão não integrada das mudanças de design; Integração: Merge.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Estilos de Aprendizagem de Kolb	David Kolb publicou seu modelo de estilos de aprendizagem em 1984; sua teoria de aprendizagem experiencial funciona em dois níveis: um ciclo de aprendizagem de quatro estágios e quatro estilos de aprendizagem separados.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Estratégia de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Evento de Risco	Possível evento que pode causar dano ou perda ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos.	DevOps Leader
Eventos do Scrum	Reunião de planejamento da release (opcional), Reunião de planejamento da Sprint, Sprint, Reunião diária Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva da Sprint	Certified Agile Process Owner
Exercícios Contra Incêndio	Um processo de teste de falha planejado com foco na operação de serviços ao vivo, incluindo teste de falha de serviço, bem como comunicação, documentação e outros testes de fator humano.	Site Reliability Engineering
Exército Símio (Simian Army)	O Exército Símio é um conjunto de ferramentas de indução de falhas projetadas pela Netflix. O exemplo mais famoso é o Chaos Monkey, que encerra serviços em produção aleatoriamente como parte de uma abordagem de Engenharia do Caos.	Site Reliability Engineering
Fadiga da Mudança	Um sentimento geral de apatia ou resignação passiva em relação às mudanças organizacionais por indivíduos ou equipes.	DevSecOps Foundation
Falha Antecipada	Um princípio do DevOps que se refere à preferência de encontrar problemas críticos o mais cedo possível em um pipeline de desenvolvimento e entrega.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falha Frequente	Um princípio do DevOps que enfatiza a preferência por encontrar problemas críticos o mais rápido possível e, portanto, com frequência.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Negativo	Um teste relata incorretamente uma falha enquanto o teste de usuário final realmente passa no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Falso Positivo	Um teste relata incorretamente uma aprovação enquanto o teste de usuário final realmente falha no propósito do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Fator Crítico de Sucesso	Algo que deve acontecer para que um serviço, processo, plano, projeto ou outra atividade de TI seja bem-sucedido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Feature Toggle	A prática de usar alternância por software para ocultar ou ativar recursos. Isso permite a integração contínua e o teste de um recurso com partes interessadas selecionadas.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramenta	Esta aula descreve ferramentas que orquestram, automatizam, simulam e monitoram componentes e infraestruturas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Ferramentas de Código-Fonte	Repositórios para controlar o código-fonte dos principais ativos (aplicativo e infraestrutura) como uma única fonte confiável.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Controle de Versão	Garante uma 'fonte única confiável' e permite o controle de alterações e o rastreamento de todos os artefatos de produção.	DevOps Foundation
Ferramentas de Integração Contínua	Ferramentas que fornecem um loop de feedback imediato ao mesclar, construir e testar códigos regularmente. Ferramentas de exemplo incluem: Atlassian Bamboo, Jenkins, Microsoft VSTS / Azure DevOps, TeamCity.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Ferramentas de Monitoramento	Ferramentas que permitem que as organizações de TI identifiquem problemas específicos de lançamentos específicos e entendam o impacto sobre os usuários finais.	DevOps Leader
Ferramentas de Teste	Ferramentas que verificam a qualidade do código antes de passar na compilação.	DevOps Leader
Firewall de Aplicativo da Web (WAF - Web Application Firewall)	Ferramentas que examinam o tráfego enviado a um aplicativo e podem bloquear qualquer coisa que pareça maliciosa.	Site Reliability Engineering
Fluxo	Como as pessoas, produtos ou informações se movem em um processo. O fluxo é a primeira forma das três maneiras.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo Contínuo	Movimentação de pessoas ou produtos suavemente da primeira à última etapa de um processo com o mínimo (ou nenhum) buffer entre as etapas.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Fluxo de Valor	Uma forma de mapa que mostra o fluxo de valor de ponta a ponta. Essa visualização geralmente não está disponível na empresa.	DevOps Leader
Fluxo de Valor (Value Stream)	Todas as atividades que vão desde uma solicitação do cliente até um produto ou serviço entregue.	DevOps Foundation
Fornecedor	Fornecedor externo (terceiro), fabricante ou fornecedor responsável pelo fornecimento de bens ou serviços necessários para a entrega de serviços de TI.	DevOps Foundation
Fornecedor do Processo	Criador de entrada de processo.	Certified Agile Service Manager

Framework	Backbone para conectar ferramentas. Lança tarefas automatizadas, coleta resultados de tarefas automatizadas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Framework Ágil Escalado (SAFE - Scaled Agile Framework)	Uma estrutura comprovada e publicamente disponível para a aplicação de princípios e práticas Lean-Agile em escala empresarial.	DevOps Foundation
Framework de Teste	Um conjunto de processos, procedimentos, conceito abstrato e ambiente em que testes automatizados são projetados e implementados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Fraqueza	Um erro no software que pode ser explorado por um invasor para comprometer o aplicativo, o sistema ou os dados nele contidos. Também chamada de vulnerabilidade.	DevSecOps Foundation
Frequência	A frequência com que um aplicativo é lançado.	DevOps Leader
Fuzzing	É uma prática de teste de software automatizado que insere dados inválidos, inesperados ou aleatórios nos aplicativos.	DevSecOps Foundation
Generatividade	Uma visão cultural em que os resultados de longo prazo são o foco principal, o que, por sua vez, impulsiona os investimentos e a cooperação que permitem que uma organização alcance esses resultados.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento da Qualidade	Ferramentas que tratam do planejamento de casos de teste, execução de testes, rastreamento de defeitos (geralmente em backlogs), análise de gravidade e prioridade. Exemplo: Agile Central da CA	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Acesso Privilegiado (PAM -Privileged Access Management)	Tecnologias que ajudam as organizações a fornecer acesso privilegiado seguro a ativos críticos e atender aos requisitos de conformidade ao proteger, gerenciar e monitorar contas e acessos privilegiados. (Gartner)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Configuração	O gerenciamento de configuração (CM) é um processo de engenharia de sistemas para estabelecer e manter a consistência do desempenho de um produto, atributos funcionais e físicos com seus requisitos, design e informações operacionais ao longo de sua vida.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Desempenho de Aplicativos	É o monitoramento e gerenciamento de desempenho e disponibilidade de aplicativos de software. Se esforça para detectar e diagnosticar problemas complexos de desempenho de aplicativos para manter um nível esperado de serviço	Site Reliability Engineering

Gerenciamento de Eventos de Serviços Ágeis	Reunião de planejamento do processo (opcional), Reunião de Planejamento do Sprint, Sprint, Daily Scrum, Revisão da Sprint, Retrospectiva do Sprint	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM - Identity and Access Management)	Políticas, procedimentos e ferramentas para garantir que as pessoas certas tenham o acesso certo aos recursos de tecnologia.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Incidentes	Processo que restaura a operação normal do serviço o mais rápido possível para minimizar o impacto nos negócios e garantir que os níveis acordados de qualidade do serviço sejam mantidos. (Definição ITIL). Envolve a captura de quem, o quê, quando de incidentes de serviço e o uso posterior desses dados para garantir que os objetivos de nível de serviço sejam atendidos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Log	Os processos e políticas coletivas usados para administrar e facilitar a geração, transmissão, análise, armazenamento, arquivamento e descarte final dos grandes volumes de dados de log criados em um sistema de informação.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Nível de Serviço	Processo que garante que todos os serviços de TI atuais e planejados sejam fornecidos de acordo com as metas alcançáveis acordadas. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner
Gerenciamento de Operações	Função que executa as atividades diárias necessárias para fornecer e dar suporte aos serviços de TI e à infraestrutura de TI de suporte nos níveis acordados. (ITIL)	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Patches	O processo de identificação e implementação de patches.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Problemas	Um processo para capturar, rastrear e resolver bugs e problemas em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Release	Processo que gerencia as releases e sustenta a Entrega Contínua e o Pipeline de Implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Gerenciamento de Requisitos	Ferramentas que lidam com a definição de requisitos, rastreabilidade, hierarquias e dependência. Frequentemente, também lida com requisitos de código e casos de teste para requisitos.	Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Segredos	O gerenciamento de segredos se refere às ferramentas e métodos de gerenciamento de credenciais de autenticação digital (segredos), incluindo senhas, chaves, APIs e tokens para uso em aplicativos, serviços, contas privilegiadas e outras partes confidenciais do ecossistema de TI.	Site Reliability Engineering

Gerenciamento de Serviço Ágil	Framework que garante que os processos de ITSM reflitam os valores do Ágil e sejam projetados com controle e estrutura "apenas o suficiente" para fornecer serviços de maneira eficaz e eficiente que facilitem os resultados do cliente quando e como forem necessários.	Certified Agile Service Manager
Gerenciamento de Serviços	Conjunto de capacidades organizacionais especializadas para fornecer valor aos clientes na forma de serviços. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM - IT Service Management)	Implementação e gestão de serviços de TI de qualidade que atendam às necessidades do negócio. (Definição ITIL)	Certified Agile Process Owner, Site Reliability Engineering
Gerenciamento de Vulnerabilidade	O processo de identificação e correção de Vulnerabilidades.	DevSecOps Foundation
Gerenciamento do Fluxo de Valor	A capacidade de visualizar o fluxo de entrega de valor por meio do ciclo de vida do DevOps. O Gitlab CI e a extensão Jenkins (da Cloud Bees) DevOptics podem fornecer essa visualização.	Site Reliability Engineering
Gerente de Processo	Pessoa responsável pela gestão operacional (dia a dia) de um processo.	Certified Agile Process Owner
Gerente de Serviço Ágil	O equivalente operacional do Dev's ScrumMaster. Um papel dentro de uma organização de TI que entende como aproveitar os métodos Ágeis e Scrum para melhorar o design, a velocidade e a agilidade dos processos de ITSM.	DevOps Foundation
Gestão Ágil de Portfólio	Envolve a avaliação de projetos em andamento e propostas de iniciativas futuras para direcionar e administrar o investimento contínuo em projetos e trabalho discricionário. Agile Central e VersionOne da CA são exemplos.	Site Reliability Foundation
Gestão da Mudança (Organizacional)	Uma abordagem para mudar ou fazer a transição de indivíduos, equipes e organizações de um estado atual para um estado futuro desejado. Inclui o processo, ferramentas e técnicas para gerenciar o lado humano da mudança para alcançar os resultados de negócios necessários.	DevOps Leader
Gestão de Acesso	Concessão de acesso de identidade autenticado a um recurso autorizado (por exemplo, dados, serviço, ambiente) com base em critérios definidos (por exemplo, uma função mapeada), evitando um acesso não autorizado a um recurso.	DevSecOps Foundation

Gestão de Auditoria	O uso de ferramentas automatizadas para garantir que produtos e serviços sejam auditáveis, incluindo registros de auditoria de atividades de construção, teste e implantação, configurações de auditoria e usuários, bem como arquivos de registro de operações de produção.	Site Reliability Engineering
Gestão de Mudanças	Processo que controla todas as mudanças ao longo de seu ciclo de vida. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Gestão do Conhecimento	Processo que garante que as informações corretas sejam fornecidas ao lugar ou pessoa certa no momento certo para permitir uma decisão informada.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Glass-Box	O mesmo que o teste de Clear-Box e o teste de White-Box.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Golden Circle	Um modelo de Simon Sinek que enfatiza a compreensão do "porquê" do negócio antes de focar no "o quê" e no "como".	DevOps Foundation
Golden Image	Um modelo para uma máquina virtual (VM), desktop virtual, servidor ou unidade de disco rígido. (TechTarget)	DevSecOps Foundation
Governança de Releases	A Governança de Releases trata dos controles e automação (segurança, conformidade ou outros) que garantem que suas releases sejam gerenciadas de forma auditável e rastreável, a fim de atender à necessidade do negócio de entender o que está mudando.	Site Reliability Engineering
Governança, Gestão de Risco e Conformidade	Uma plataforma de software destinada a concentrar dados de governança, conformidade e gerenciamento de risco, incluindo políticas, requisitos de conformidade, dados de vulnerabilidade e, às vezes, inventário de ativos, planos de continuidade de negócios, etc. Em essência, um documento especializado e repositório de dados para governança de segurança. Ou uma equipe de pessoas especializadas em governança de TI / segurança, gerenciamento de riscos e atividades de conformidade. Na maioria das vezes, recursos não técnicos de analistas de negócios.	DevSecOps Foundation
Gráfico Burndown	Gráfico que mostra a evolução do esforço restante contra o tempo.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Gray-Box	Os casos de teste usam um conhecimento limitado da estrutura de design interno do aplicativo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Guia do Scrum	A definição dos conceitos e práticas do Scrum, escrita por Ken Schwaber e Jeff Sutherland.	Certified Agile Service Manager
Guilds - Guildas	Um grupo de "comunidade de interesse" que dá as boas-vindas a qualquer pessoa e geralmente abrange uma organização inteira. Semelhante a uma comunidade de prática.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hand Offs	O procedimento para transferir a responsabilidade de uma tarefa específica de um indivíduo ou equipe para outro.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Hardening	Proteger um servidor ou ambiente de infraestrutura removendo ou desativando software desnecessário, atualizando para versões boas conhecidas do sistema operacional, restringindo o acesso no nível da rede apenas ao que é necessário, configurando o registro para capturar alertas, configurando o gerenciamento de acesso apropriado e instalando o apropriado ferramentas de segurança.	DevSecOps Foundation
Hierarquia de Teste	Esta é uma classe de termos que descreve a organização dos testes em grupos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
História do Usuário	Declaração escrita a partir da perspectiva de negócios do usuário que descreve como o usuário alcançará uma meta de um recurso do produto. As histórias do usuário são capturadas no Backlog do produto (ou no Backlog do processo).	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
IDE Web	Ferramentas que possuem um ambiente de desenvolvimento integrado de cliente web. Permite a produtividade do desenvolvedor sem ter que usar uma ferramenta de desenvolvimento local.	Site Reliability Engineering
Idempotent	Ferramentas de CM (por exemplo, Puppet, Chef, Ansible e Salt) afirmam ter idempotência ao permitir que o estado desejado de um servidor seja definido como código ou declarações, e automatizar os passos necessários para atingir consistentemente o estado definido após ao longo do tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Identidade	O nome exclusivo de uma pessoa, dispositivo ou a combinação de ambos que é reconhecido por um sistema digital. Também conhecido como "conta" ou "usuário".	DevSecOps Foundation
Identidade como Serviço (IDAAS - Identity as a Service)	Serviços de gerenciamento de identidade e acesso oferecidos por meio da nuvem ou por assinatura.	DevSecOps Foundation

Identidade Federada	Uma identidade central usada para acesso a uma ampla gama de aplicativos, sistemas e serviços, mas com uma inclinação específica para aplicativos baseados na web. Além disso, muitas vezes referido como Identity-as-a-Service (IDaas). Qualquer identidade que possa ser reutilizada em vários sites, principalmente por meio de mecanismos de autenticação SAML ou OAuth.	DevSecOps Foundation
Impedimento	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Impedimento (Scrum)	Qualquer coisa que impeça um membro da equipe de realizar o trabalho com a maior eficiência possível.	Agile Service Management, DevOps Foundation
Implantação	A instalação de uma versão especificada do software em um determinado ambiente (por exemplo, promovendo uma nova versão para a produção).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implantação Contínua	Um conjunto de práticas que permite que cada mudança aprovada em testes automatizados seja implementada automaticamente na produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Implementação em Teste	A entidade a ser testada é uma implementação de software. Por exemplo. O programa embarcado está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Imutável	Um objeto imutável é um objeto cujo estado não pode ser modificado após ser criado. O antônimo é um objeto mutável, que pode ser modificado após sua criação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Incidente	Qualquer interrupção não planejada de um serviço de TI ou redução na qualidade de um serviço de TI. Inclui eventos que interrompem ou podem interromper o serviço. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Incremento	Trabalho concluído potencialmente entregável que é o resultado de uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Indicador Chave de Desempenho (KPI - Key Performance Indicator)	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são medidos como uma porcentagem. (Definição ITIL)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Indicador de nível de serviço (SLI - Service Level Indicator)	Os SLIs são usados para comunicar dados quantitativos sobre os serviços, normalmente para medir o desempenho do serviço em relação a um SLO.	Site Reliability Engineering

Indicador-Chave de Desempenho	Métrica chave usada para medir a realização de fatores críticos de sucesso. Os KPIs sustentam os fatores críticos de sucesso e são medidos como uma porcentagem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Infraestrutura	Todo o hardware, software, redes, instalações, etc., necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar e controlar ou suportar serviços de TI. O termo infraestrutura de TI inclui toda a tecnologia da informação, mas não as pessoas, processos e documentação associados. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Código	A prática de usar código (scripts) para configurar e gerenciar a infraestrutura.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Infraestrutura como Serviço (IaaS - Infrastructure-as-a-Service)	Acesso sob demanda a um pool compartilhado de recursos de computação configuráveis.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura DevOps	Todo o conjunto de ferramentas e recursos que compõem o sistema DevOps. Inclui ferramentas CI, CT, CM e CD.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Infraestrutura Elástica	Elasticidade é um termo normalmente utilizado em computação em nuvem para descrever a capacidade de uma infraestrutura de TI de expandir ou reduzir rapidamente a capacidade e os serviços sem prejudicar ou comprometer a estabilidade, desempenho, segurança, governança ou protocolos de conformidade da infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Infraestruturas Imutáveis	Em vez de instanciar uma instância (servidor, contêiner etc.), com patches e atualizações demoradas e sujeitas a erros (ou seja, mutações), substitua-a por outra instância para introduzir alterações ou garantir o comportamento adequado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Integração Contínua (CI)	Uma prática de desenvolvimento que requer que os desenvolvedores mesclm seu código no Trunk ou Master, de preferência, pelo menos diariamente, e executem testes (ou seja, unidade, integração e aceitação) a cada confirmação do código.	Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, Continuous Testing Foundation, DevSecOps Foundation
Inteligência de Ameaças	Informações relativas à natureza de uma ameaça ou às ações que uma ameaça pode estar perpetrando. Também pode incluir "indicadores de comprometimento" relacionados às ações de uma determinada ameaça, bem como um "curso de ação" que descreve como remediar a ação de determinada ameaça.	DevSecOps Foundation

Inteligência de Vulnerabilidade	Informações que descrevem uma vulnerabilidade conhecida, incluindo software afetado por versão, gravidade relativa da vulnerabilidade (por exemplo, resulta em escalonamento de privilégios para a função do usuário ou causa uma negação de serviço), exploração da vulnerabilidade (quão fácil / difícil é explorar), e às vezes a taxa atual de exploração na natureza (está sendo ativamente explorada ou é apenas teórica). Essas informações também costumam incluir orientações sobre quais versões de software são conhecidas por terem corrigido a vulnerabilidade descrita.	DevSecOps Foundation
Interface de Programação de Aplicações (API - Application Programming Interface)	Um conjunto de protocolos usados para criar aplicativos para um sistema operacional específico ou como uma interface entre módulos ou aplicativos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Internet das Coisas	Uma rede de dispositivos físicos que se conectam à Internet e potencialmente uns aos outros por meio de serviços sem fio baseados na web.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
INVEST	Um mnemônico foi criado por Bill Wake como um lembrete das características de uma história de usuário de qualidade.	Certified Agile Service Manager
Investigação sem Culpa	Um processo por meio do qual os engenheiros, cujas ações contribuíram para um incidente, podem fornecer um relato detalhado do que fizeram sem medo de punição ou retaliação.	Site Reliability Engineering
ISO 31000	Uma família de padrões que fornece princípios e diretrizes genéricas sobre gerenciamento de risco.	DevSecOps Foundation
ISO/IEC 20000	Padrão internacional para gerenciamento de serviços de TI. ISO / IEC 20000 é usado para auditar e certificar recursos de gerenciamento de serviço.	DevOps Foundation
iTest	Ferramenta licenciada pela Spirent Communications para a criação de casos de teste automatizados.	Continuous Testing Foundation
ITIL	Conjunto de publicações de melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Publicado em uma série de cinco livros principais que representam os estágios do ciclo de vida do serviço de TI, que são: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, Site Reliability Engineering

Jenkins	Jenkins é uma ferramenta freeware. É a ferramenta de estrutura de automação mestre mais popular, especialmente para automação de tarefas de integração contínua. A automação de tarefas do Jenkins gira em torno de processos cronometrados. Muitas ferramentas de teste e outras ferramentas oferecem plug-ins para simplificar a integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Kaizen	A prática de melhoria contínua.	DevOps Foundation
Kanban	Método de trabalho que puxa o fluxo de trabalho por meio de um processo em um ritmo gerenciável.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Kubernetes	Kubernetes é um sistema de orquestração de contêiner de código aberto para automatizar a implantação, escalonamento e gerenciamento de aplicativos. Ele foi originalmente projetado pelo Google e agora é mantido pela Cloud Native Computing Foundation.	Site Reliability Engineering
Laboratório como Serviço (Laas - Labs-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece um laboratório que permite aos clientes testar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura do laboratório.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Laloux (Modelos de Cultura)	Frederic Laloux criou um modelo de compreensão da cultura organizacional.	DevSecOps Foundation
Latência	Latência é o atraso incorrido na comunicação de uma mensagem, o tempo que uma mensagem passa "na rede" entre a solicitação inicial ser recebida (por exemplo, por um servidor) e a resposta sendo recebida (por exemplo por um cliente).	Site Reliability Engineering
Lean	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Leader
Lean (adjetivo)	Sobressalente, econômico. Carente de riqueza ou abundância.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean (produção)	Filosofia de produção que se concentra na redução do desperdício e na melhoria do fluxo dos processos para melhorar o valor geral para o cliente.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Canvas	Lean Canvas é um modelo de plano de negócios de 1 página.	DevOps Leader
Lean Enterprise	Organização que aplica estrategicamente as ideias-chave por trás da produção lean em toda a empresa.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Lean IT	Aplicação das ideias-chave por trás da produção lean ao desenvolvimento e gerenciamento de produtos e serviços de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Lean Six Sigma	Abordagem de gestão que combina os conceitos de Manufatura Lean e Six Sigma, removendo 'desperdícios' e reduzindo 'defeitos'.	Certified Agile Process Owner
Lean Startup	Um sistema para desenvolver um negócio ou produto da maneira mais eficiente possível para reduzir o risco de fracasso.	DevOps Leader
Lei de Conway	Organizações cujos sistemas de design são obrigados a produzir designs que são cópias das estruturas de comunicação dessas organizações.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Leader
Lei de Little	Um teorema de John Little que afirma que o número médio L de clientes de longo prazo em um sistema estacionário é igual à taxa de chegada efetiva média de longo prazo λ multiplicada pelo tempo médio W que um cliente passa no sistema.	DevOps Leader
Leis do Pensamento Sistêmico	In his book 'The Fifth Discipline', Peter Senge outlines eleven laws will help the understanding of business systems and to identify behaviors for addressing complex business problems.	DevOps Leader
Liberdade e Responsabilidade	Um valor cultural fundamental que, com a liberdade de autogerenciamento (como proporcionado pelo DevOps), vem a responsabilidade de ser diligente, de seguir o processo de aconselhamento e de assumir a responsabilidade tanto pelos sucessos quanto pelos fracassos.	DevSecOps Foundation
Líder da Tribo	Um líder técnico sênior com amplo e profundo conhecimento técnico em todas as áreas técnicas dos times. Um grupo de Squads trabalhando juntos em um conjunto de recursos, produto ou serviço comum é uma tribo nas definições do Spotify.	DevOps Leader
Líder do Capítulo	Um gerente de linha de um squad no modelo Spotify, que é responsável pelas funções tradicionais de gestão de pessoas, está envolvido no trabalho diário e aumenta a competência individual e do capítulo.	DevOps Leader
Liderança Transformacional	Um modelo de liderança no qual os líderes inspiram e motivam os seguidores a alcançar um melhor desempenho, apelando para seus valores e senso de propósito, facilitando uma mudança organizacional em larga escala (State of DevOps Report, 2017).	DevOps Leader
Lista Branca	A lista branca de aplicativos é a prática de especificar um índice de aplicativos de software aprovados que podem estar presentes e ativos em um sistema de computador.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

LoadRunner	Ferramenta usada para testar aplicativos, medindo o comportamento do sistema e desempenho sob carga. Licenciado pela HP.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Log	Relatório serializado de detalhes, como atividades de teste e logs do console de entidades em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Logging	A captura, agregação e armazenamento de todos os logs associados ao desempenho do sistema, incluindo, mas não se limitando a, chamadas de processo, eventos, dados do usuário, respostas, erros e códigos de status. Logstash e Nagios são exemplos populares.	Site Reliability Engineering
Logic Bomb (Slag Code)	Uma sequência de código malicioso usada para causar danos a um sistema quando as condições programadas são atendidas.	DevSecOps Foundation
Malware	Um programa projetado para obter acesso a sistemas de computador, normalmente para o benefício de terceiros, sem a permissão do usuário	DevSecOps Foundation
Manifesto Ágil	Uma declaração formal de valores e princípios para orientar uma abordagem iterativa e centrada em pessoas para o desenvolvimento de software. http://agilemanifesto.org	DevOps Foundation
Manufatura Lean	A filosofia de produção lean derivada principalmente do Sistema Toyota de Produção.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mapa Bateson Stakeholder	Uma ferramenta para mapear o engajamento de stakeholders com a iniciativa em andamento.	DevOps Leader
Mapa do Estado Atual	Uma forma de mapa de fluxo de valor que ajuda a identificar como o processo atual funciona e onde estão as desconexões.	DevOps Leader
Mapa do Estado Futuro	Uma forma de mapa do fluxo de valor que o ajuda a desenvolver e comunicar como deve ser o estado final pretendido e como lidar com as mudanças necessárias.	DevOps Leader
Mapeamento do Fluxo de Valor	Ferramenta Lean que descreve o fluxo de informações, materiais e trabalho em silos funcionais com ênfase na quantificação do desperdício, incluindo tempo e qualidade.	DevOps Foundation
Matriz RACI	Mapeia papéis e responsabilidades para as atividades de um processo ou projeto.	Certified Agile Process Owner
Melhoria Contínua	Baseado no PDCA (Plan-Do-Check-Act) de Deming, um modelo para garantir esforços contínuos para melhorar produtos, processos e serviços.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Melhoria Contínua de Serviço	Uma das publicações chaves do ITIL Core um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation

Melhoria de Processos Ágil	O aspecto do Agile SM que alinha os valores do Ágil com os processos de ITSM por meio da melhoria contínua.	Certified Agile Service Manager
Melhoria Kata	Uma forma estruturada de criar uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua. (Nos negócios japoneses, Kata é a ideia de fazer as coisas da maneira "correta". A cultura de uma organização pode ser caracterizada como seu Kata por meio de sua modelagem, ensino e treinamento consistentes.)	DevOps Foundation
Merge	Ação de integração de mudanças de software em um sistema de gerenciamento de versão de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Meta da Sprint	Finalidade e objetivo de uma Sprint, frequentemente expresso como um problema de negócios que será resolvido.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Metas SMART	Metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo determinado.	DevOps Foundation
Método de Seleção de Teste	Esta classe de termos se refere ao método usado para selecionar os testes a serem executados em uma versão de um componente em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Imagem	As imagens do build são casos de teste pré-atribuídos. Os casos de teste são selecionados para um build combinando as alterações de imagem resultantes de uma construção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Mudança	Os testes são selecionados de acordo com um critério que combina os atributos dos testes aos atributos do código que é alterado em um build.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Método de Seleção de Teste Baseado em Tag	Os módulos de testes e códigos tem tags pré-atribuídos. Os testes são selecionados para uma compilação que corresponda a tags pré-atribuídas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Metodologia de Teste	Esta classe de termos identifica a metodologia geral usada por um teste. Os exemplos são caixa branca, caixa preta	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métodos de Criação de Teste	Esta é uma classe de termos de teste que se refere à metodologia usada para criar casos de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métrica	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Métricas	Esta é uma classe de termos relevantes para medições usadas para monitorar a integridade de um produto ou infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Métricas Chaves	Algo que é medido e relatado para ajudar a gerenciar um processo, serviço ou atividade de TI.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Micros Serviços	Uma arquitetura de software composta por módulos menores que interagem por meio de APIs e podem ser atualizados sem afetar todo o sistema.	DevOps Foundation
Mindset	A atitude ou estado mental normal de uma pessoa é seu mindset (mentalidade).	DevOps Leader
Modelagem de Ameaças	Um método que classifica e modela ameaças potenciais para que o risco possa ser compreendido e mitigado no contexto do valor do (s) aplicativo (s) aos quais eles pertencem.	DevSecOps Foundation
Modelo	Representação de um sistema, processo, serviço de TI etc. que é usado para ajudar a compreender ou prever o comportamento futuro. No contexto dos processos, os modelos representam etapas predefinidas para lidar com tipos específicos de transações.	DevSecOps Foundation
Modelo CALMS	Considerados os pilares ou valores do DevOps: Cultura, Automação, Lean, Medição, Compartilhamento (conforme apresentado por John Willis, Damon Edwards e Jez Humble).	DevOps Foundation
Modelo de Desenvolvimento de Líder de Mudança	O modelo de Jim Canterucci para cinco níveis de capacidade de liderança de mudança.	DevOps Leader
Modelo de Incentivo	Um sistema projetado para motivar as pessoas a concluir tarefas para atingir os objetivos. O sistema pode empregar consequências positivas ou negativas para a motivação.	DevSecOps Foundation
Modelo de Organização	Para DevOps, uma abordagem que modela a estrutura Squad do Spotify para organizar TI.	DevOps Leader
Modelo de Squad Spotify	Um modelo organizacional que ajuda equipes em grandes organizações a se comportarem como startups e serem ágeis.	DevOps Foundation, DevOps Leader
Modelo Operacional Alvo	Uma descrição do estado desejado do modelo operacional de uma organização.	DevOps Leader
Modelo SCARF	Um resumo de importantes descobertas da neurociência sobre a maneira como as pessoas interagem socialmente.	DevOps Leader
Modelos Mentais	Um modelo mental é uma explicação do processo de pensamento de alguém sobre como algo funciona no mundo real.	DevOps Leader

Monitoramento	O uso de um componente de hardware ou software para monitorar os recursos do sistema e o desempenho de um serviço de computador.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Contínuo (CM)	Esta é uma classe de termos relevantes para registro, notificações, alertas, exibições e análise de informações de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Monitoramento de Cluster	Ferramentas que permitem saber a integridade de seus ambientes de implantação em execução em clusters, como Kubernetes.	Site Reliability Engineering
Monitoramento Sintético	O monitoramento sintético (também conhecido como monitoramento ativo ou monitoramento semântico) executa um subconjunto de testes automatizados de um aplicativo no sistema regularmente. Os resultados são enviados para o serviço de monitoramento, que dispara alertas em caso de falhas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Monolítico	Um sistema de software é chamado de "monolítico" se tiver uma arquitetura monolítica, na qual aspectos funcionalmente distinguíveis (por exemplo, entrada e saída de dados, processamento de dados, tratamento de erros e a interface do usuário) estão todos entrelaçados, em vez de conter componentes arquitetonicamente separados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Mudança	Adição, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa afetar os serviços de TI. (Definição ITIL®)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança das Pessoas	Concentra-se na mudança de atitudes, comportamentos, habilidades ou desempenho dos funcionários.	DevOps Leader
Mudança Organizacional	Esforços para adaptar o comportamento dos seres humanos dentro de uma organização para atender a novas estruturas, processos ou requisitos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudança Padrão	Mudança pré-aprovada de baixo risco que segue um procedimento ou instrução de trabalho. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Mudanças de Paradigma Tecno-Econômico	As mudanças de paradigma técnico-econômico estão no cerne da teoria geral do desenvolvimento econômico e social baseada na inovação, conforme concebida por Carlota Perez.	DevOps Leader
Mudanças de Processo	Concentra-se em mudanças no processo de TI padrão, como práticas de desenvolvimento de software, processos ITIL, gerenciamento de mudanças, aprovações etc.	DevOps Leader

DevOps Glossário de Termos

Mudanças Estruturais	Mudanças na hierarquia de autoridade, objetivos, características estruturais, procedimentos administrativos e sistemas de gestão.	DevOps Leader
Multi-Cloud	As soluções DevOps em nuvem múltipla fornecem acesso multi locatário sob demanda a ambientes de desenvolvimento e teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Nativos em Nuvem	Aplicativos nativos em nuvem (NCA) são projetados para computação em nuvem.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Neurociência	O estudo do cérebro e do sistema nervoso.	DevOps Leader
Neuroplasticidade	Descreve a capacidade do cérebro de formar e reorganizar as conexões sinápticas, especialmente em resposta ao aprendizado ou experiência ou após lesão.	DevOps Leader
O Poder do TED (The Empowerment Dynamic)	O Poder do TED oferece uma alternativa ao Triângulo Drama Karpman com seus papéis de Vítima, Perseguidor e Resgatador. O TED fornece os papéis de antídoto de Criador, Desafiador e Treinador e uma abordagem mais positiva para os desafios da vida.	DevOps Leader
Objetivo	Um objetivo ou objetivo de um processo.	Certified Agile Process Owner
Objetivo de Nível de Serviço (SLO - Service Level Objective)	Um SLO é uma meta de quão bem um produto ou serviço deve operar. Os SLOs são definidos com base no que uma organização espera de um serviço.	Site Reliability Engineering
Objeto em Teste (OUT - Object Under Test)	A entidade em teste é um objeto de software ou classe de objetos.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Objeto Mock	Mock é um método / objeto que simula o comportamento de um método / objeto real de maneira controlada. Objetos mock são usados em testes de unidade. Frequentemente, um método em teste chama outros serviços externos ou métodos dentro dele. Eles são chamados de dependências.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Observabilidade	A capacidade de observação concentra-se em externalizar o máximo de dados possível sobre todo o serviço, permitindo-nos inferir qual é o estado atual desse serviço.	Site Reliability Engineering
On-call	Estar On-call (plantão) significa alguém estar disponível durante um determinado período de tempo e estar pronto para responder a incidentes de produção durante esse tempo com a urgência apropriada.	Site Reliability Engineering

Open Source	Software que é distribuído com seu código-fonte para que organizações de usuários finais e fornecedores possam modificá-lo para seus próprios fins.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Operação de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Operações (Ops)	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de release, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Ops	Indivíduos envolvidos nas atividades operacionais diárias necessárias para implantar e gerenciar sistemas e serviços, como analistas de garantia de qualidade, gerentes de versão, administradores de sistema e rede, oficiais de segurança da informação, especialistas em operações de TI e analistas de service desk.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orçamento de Erro	O orçamento de erro fornece uma métrica clara e objetiva que determina o quão não confiável um serviço pode ser dentro de um período de tempo específico.	Site Reliability Engineering
Organização Teal	Um paradigma organizacional emergente que defende um nível de consciência incluindo todas as visões de mundo anteriores dentro das operações de uma organização.	DevOps Leader
Orquestração	Uma abordagem para a automação de builds que interage ou "orquestra" várias ferramentas juntas para formar uma cadeia de ferramentas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Orquestração de Releases	Normalmente, um pipeline de implantação, usado para detectar quaisquer mudanças que levem a problemas na produção. A orquestração de outras ferramentas identificará problemas de desempenho, segurança ou usabilidade. Ferramentas como Jenkins e Gitlab CI podem "orquestrar" releases.	Site Reliability Engineering
Os seis estilos de liderança de Goleman	Daniel Goleman (2002) criou os Seis Estilos de Liderança e descobriu, em sua pesquisa, que os líderes usavam um desses estilos a qualquer momento.	DevOps Leader
Otimização de Custos por Cluster	Ferramentas como Kubecost, Replex, Cloudability usam monitoramento para analisar clusters de contêiner e otimizar o modelo de implantação de recursos.	Site Reliability Engineering
Pacote de Entrega	Conjunto de itens da release (arquivos, imagens, etc.) que são empacotados para implantação.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Pages	Algo para criar páginas da web de suporte automaticamente como parte de um pipeline de CI / CD.	Site Reliability Engineering
Página de Status	Páginas de serviço que comunicam facilmente o status dos serviços aos clientes e usuários.	Site Reliability Engineering
Papéis de Gerenciamento de Serviços Ágeis	Dono do Processo, Equipe de Melhoria do Processo e Gerente de Serviço Ágil. Veja também Papéis do Scrum.	Certified Agile Process Owner
Papéis de teste	Esta classe de termos identifica os papéis e responsabilidades gerais das pessoas relevantes para o teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Papéis Scrum	Dono do Produto, Equipe de Desenvolvimento e Scrum Master. Consulte também Papéis do Gerenciamento Ágil de Serviço.	Certified Agile Process Owner
Papel	Conjunto de responsabilidades, atividades e autoridades atribuídas a uma pessoa ou equipe. Um papel é definido por um processo. Uma pessoa ou equipe pode ter vários papéis. Um conjunto de permissões atribuídas a um usuário ou grupo de usuários para permitir que um usuário execute ações em um sistema ou aplicativo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Parte Interessada (Stakeholder)	Pessoa que tem interesse em uma organização, projeto ou serviço de TI. As partes interessadas podem incluir clientes, usuários e fornecedores. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Patch	Uma atualização de software projetada para abordar (mitigar / corrigir) um bug ou fraqueza.	DevSecOps Foundation
Pensamento Lean	O objetivo do pensamento enxuto é criar mais valor para os clientes com menos recursos e menos desperdício. Desperdício é considerado qualquer atividade que não agregue valor ao processo.	Certified Agile Service Manager
Perguntas Perversas	Perguntas perversas são usadas para expor as suposições que moldam nossas ações e escolhas. São perguntas que articulam os pressupostos embutidos e muitas vezes contraditórios que temos sobre uma questão, um problema ou um contexto.	DevOps Leader
Pilares do Scrum	Pilares que sustentam o framework Scrum que incluem: Transparência, Inspeção e Adaptação.	Certified Agile Process Owner

Pipeline de Entrega Contínua	Um pipeline de entrega contínua se refere à série de processos que são executados nas mudanças do produto em estágios. Uma mudança é injetada no início do pipeline. Uma mudança pode ser em novas versões de código, dados ou imagens para aplicativos. Cada estágio processa os artefatos resultantes do estágio anterior. A última etapa resulta na implantação para a produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation Course, DevOps Leader
Pipeline DevOps	Todo o conjunto de processos interconectados que compõem uma infraestrutura DevOps.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Planejar, Fazer, Verificar e Agir (PDCA, Plan-Do-Check-Act)	Um ciclo de quatro estágios para gerenciamento e melhoria de processos atribuídos a W. Edwards Deming. Às vezes chamado de Ciclo de Deming ou PDCA.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plano	Documento formal aprovado que descreve as capacidades e recursos necessários para alcançar um resultado.	Certified Agile Process Owner
Plano de Remediação	Plano que determina as ações a serem tomadas após uma mudança ou release com falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Plataforma como Serviço (PaaS - Platform-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem que fornece uma plataforma que permite aos clientes desenvolver, executar e gerenciar aplicativos sem a complexidade de construir e manter a infraestrutura.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Plataformas de Provisionamento	Ferramentas que fornecem plataformas para infraestrutura de provisionamento (por exemplo, Puppet, Chef, Salt).	DevOps Leader
Plugin	Uma integração pré-programada entre uma ferramenta de orquestração e outras ferramentas. Por exemplo, muitas ferramentas oferecem plug-ins para integração com o Jenkins.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Política como Código	A noção de que os princípios e conceitos de segurança podem ser articulados em código (por exemplo, software, gerenciamento de configuração, automação) em um grau suficiente para que a necessidade de uma estrutura de política tradicional extensa seja bastante reduzida. Padrões e diretrizes devem ser implementados em código e configuração, automaticamente aplicados e relatados automaticamente em termos de conformidade, variação ou suspeita de violações.	DevSecOps Foundation
Políticas	Documentos formais que definem limites em termos do que a organização pode ou não fazer como parte de suas operações.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Políticas de Orçamento de Erro	Uma política de orçamento de erro enumera a atividade que uma equipe realiza quando esgotou seu orçamento de erro para um serviço específico em um determinado período de tempo.	Site Reliability Engineering
Ponto Único de Falha (SPOF - Single Point of Failure)	Um ponto único de falha (SPOF) é uma parte de um sistema que, se falhar, interromperá o funcionamento de todo o sistema.	DevOps Foundation
Pontuação DevOps	Uma métrica que mostra a adoção do DevOps em uma organização e o impacto correspondente na velocidade de entrega.	Site Reliability Engineering
Pré-Voo (Pre-Flight)	Esta é uma classe de termos que se refere a nomes de atividades e processos que são realizados em uma entidade em teste antes da integração no ramo principal.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Princípios Ágeis	Os doze princípios que sustentam o Manifesto Ágil.	Certified Agile Service Manager
Princípios de Design	Princípios para projetar, organizar e gerenciar um modelo operacional de entrega DevOps.	DevOps Leader
Prioridade	A importância relativa de um incidente, problema ou mudança; com base no impacto e na urgência. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Problema	A causa subjacente de um ou mais incidentes. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Procedimento	Instruções passo a passo que descrevem como executar as atividades em um processo.	Certified Agile Service Manager
Processo	Conjunto estruturado de atividades destinadas a cumprir um objetivo específico. Um processo pega entradas e as transforma em saídas definidas. Atividades de trabalho relacionadas que usam entradas específicas e produzem saídas específicas que são valiosas para um cliente.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que esteja tomando uma decisão deve buscar aconselhamento de todas as pessoas significativamente afetadas pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento mina a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation

Processo de Aconselhamento	Qualquer pessoa que toma decisão deve buscar aconselhamento de todos os afetados de forma significativa pela decisão e de pessoas com experiência no assunto. As recomendações recebidas devem ser levadas em consideração, embora não devam ser aceitas ou seguidas. O objetivo do processo de aconselhamento não é formar consenso, mas informar o tomador de decisão para que ele possa tomar a melhor decisão possível. O não cumprimento do processo de aconselhamento enfraquece a confiança e introduz riscos desnecessariamente para o negócio.	DevSecOps Foundation
Processo de Gerenciamento de Risco	O processo pelo qual o "risco" é contextualizado, avaliado e tratado. Da ISO 31000: 1) Estabelecer contexto, 2) Avaliar o risco, 3) Tratar o risco (remediar, reduzir ou aceitar).	DevSecOps Foundation
Produto Mínimo Viável	A versão mínima de um produto que pode ser lançada e ainda fornecer valor suficiente para que as pessoas estejam dispostas a usá-la.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation, DevOps Leader
Produto Potencialmente Comercializável	Incremento de trabalho "feito" e capaz de ser liberado se fizer sentido.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.	Certified Agile Process Owner
Proteção Contra Perda de Dados (DLP - Data Loss Protection)	Ferramentas que evitam que arquivos e conteúdo sejam removidos de um ambiente de serviço ou organização.	Site Reliability Engineering
Provedor de Serviço	Organização que fornece serviços a um ou mais clientes internos ou externos. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Provisionamento de Acesso	Provisionamento de acesso é o processo de coordenação da criação de contas de usuário, autorizações de e-mail na forma de regras e funções e outras tarefas, como provisionamento de recursos físicos associados à habilitação de novos usuários para sistemas ou ambientes.	DevSecOps Foundation
QTP	Quick Test Professional é uma ferramenta de automação de teste funcional e de regressão para aplicativos de software. Licenciado pela HP.	Continuous Testing Foundation
Quadrantes de Wilber	Um modelo que reconhece quatro modos de abordagem geral para os seres humanos. Dois eixos são usados: em um eixo as pessoas tendem para a individualidade OU coletividade.	DevOps Leader
Quadro Kanban	Ferramenta que ajuda as equipes a organizar, visualizar e gerenciar o trabalho.	DevOps Foundation

Qualidade do Código	Veja também análise de código estático. Sonar e Checkmarks são exemplos de ferramentas que verificam automaticamente as sete dimensões principais da qualidade do código - comentários, arquitetura, duplicação, cobertura de teste de unidade, complexidade, defeitos potenciais, regras de linguagem.	Site Reliability Engineering
Raio de Explosão	Usado para análise de impacto de incidentes nos serviços. Quando um determinado serviço de TI falha, os usuários, clientes e outros serviços dependentes são afetados.	Site Reliability Engineering
Ranorex	Framework de automação de teste de GUI para teste de aplicativos de desktop, baseados na web e móveis. Licenciado pela Ranorex.	Continuous Testing Foundation
Ransomware	Criptografa os arquivos no dispositivo de um usuário ou nos dispositivos de armazenamento de rede. Para restaurar o acesso aos arquivos criptografados, o usuário deve pagar um "resgate" aos cyber-criminosos, normalmente por meio de um método de pagamento eletrônico difícil de rastrear, como o Bitcoin.	DevSecOps Foundation
Rastreamento	O rastreamento fornece informações sobre o desempenho e a integridade de um aplicativo implantado, rastreando cada função ou micro serviço que lida com uma determinada solicitação.	Site Reliability Engineering
Rastreamento de Erro	Ferramentas para descobrir e mostrar facilmente os erros que o aplicativo pode estar gerando, junto com os dados associados.	Site Reliability Engineering
Rede Definida por software (SDN - Software Defined Networking)	Rede definida por software é uma abordagem de arquitetura de rede que permite que a rede seja controlada de forma inteligente e centralizada, ou 'programada', usando aplicativos de software.	Site Reliability Engineering
Refinamento do Backlog do Produto	Processo contínuo de adição de detalhes, estimativas e ordenação dos itens do backlog. Às vezes referido como preparação (grooming) do Backlog do Produto.	Certified Agile Service Manager
Registro de Contêiner	Registro seguro e privado para imagens de contêiner. Normalmente, permite upload e download fáceis de imagens das ferramentas de construção. Docker Hub, Artifactory, Nexus são exemplos.	Site Reliability Engineering
Registro de Melhoria	Veículo para registrar e gerenciar oportunidades de melhoria ao longo de seu ciclo de vida (Melhoria Contínua de Serviço – CSI Continual Service Improvement).	Certified Agile Service Manager

Registro de Pacote	Um repositório para pacotes de software, artefatos e seus metadados correspondentes. Pode armazenar arquivos produzidos pela própria organização ou para binários de terceiros. Artifactory e Nexus estão entre os mais populares.	Site Reliability Engineering
Registro do Gráfico de Helm	Os gráficos do Helm são o que descreve os recursos do Kubernetes relacionados. Artifactory e Codefresh suportam um registro para manter registros mestre de gráficos do Helm.	Site Reliability Engineering
Release	Software que é construído, testado e implantado no ambiente de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Release Candidata	Um pacote de release que foi preparado para implantação pode ou não ter passado no lançamento.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Release de Aplicativo	Recursos de pipeline de entrega contínua controlada, incluindo automação (liberação após commit do código).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Relevância	Um princípio de teste contínuo que enfatiza a preferência de se concentrar nos testes e resultados de teste mais importantes	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Remediação	Ação para resolver um problema encontrado durante os processos de DevOps. Por exemplo. Reverter alterações para uma alteração de um componente que resultou em uma reprovação no caso de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Artefatos	Repositório para armazenamento de binários, relatórios e metadados. Ferramentas de exemplo incluem: JFrog Artifactory, Sonatype Nexus.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Repositório de Artefatos de Teste	Banco de dados de arquivos usados para teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Repositório de Código	Um repositório onde os desenvolvedores podem submeter e colaborar em seu código. Ele também rastreia versões do histórico e potencialmente identifica versões conflitantes do mesmo código. Também conhecido como "repositório" ou "repo".	DevSecOps Foundation
Repositório de Resultados de Teste	Banco de dados de resultados de teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Requisição de Serviço	Solicitação do usuário para um serviço padrão de um provedor de serviços de TI. (Definição ITIL)	DevOps Foundation

Requisitos Não Funcionais	Requisitos que especificam critérios que podem ser usados para julgar a operação de um sistema, em vez de comportamentos ou funções específicas (por exemplo, disponibilidade, confiabilidade, capacidade de manutenção, capacidade de suporte); qualidades de um sistema.	DevOps Foundation
Resiliência	Ambiente ou organização tolerante a mudanças e incidentes.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Resolução de Problemas A3	Uma abordagem estruturada para solução de problemas que usa uma ferramenta enxuta chamada Relatório de Solução de Problemas A3. O termo "A3" representa o tamanho do papel historicamente usado para o relatório (um tamanho aproximadamente equivalente a 11 "x 17").	DevOps Foundation
Resposta ao Incidente	Uma abordagem organizada para endereçar e gerenciar as consequências de uma violação ou ataque de segurança (também conhecido como incidente). O objetivo é lidar com a situação de forma a limitar os danos e reduzir o tempo e os custos de recuperação.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
REST	Estilo de arquitetura de software da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Restful API	Serviços REST ou RESTful em uma rede, como HTTP, fornecem interoperabilidade escalonável para sistemas solicitantes para acessar e manipular representações textuais (XML, HTML, JSON) de recursos usando operações sem estado (GET, POST, PUT, DELETE, etc.) de maneira rápida e confiável.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Restrição	Limitação; algo que restringe. Veja também Gargalo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultado	Resultados pretendidos ou reais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Resultados de Testes com Base em Tendências	Uma matriz de fatores de correlaciona casos de teste e módulos de código de acordo com o resultado do teste (veredicto).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Retorno do Investimento (ROI - Return on Investment)	Diferença entre o benefício alcançado e o custo para alcançá-lo, expressa em porcentagem.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Retrabalho	O tempo e esforço necessários para corrigir defeitos (desperdício).	DevOps Leader
Retrospectiva da Sprint	Um evento time-box de 1,5 a 3 horas durante o qual a equipe revisa a último Sprint e identifica e prioriza melhorias para a próxima Sprint.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager

Reunião de Planejamento de Processo	Um evento de alto nível para definir as metas, objetivos, entradas, resultados, atividades, partes interessadas, ferramentas e outros aspectos de um processo. Esta reunião não é limitada no tempo.	Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Release	Evento time-box que estabelece as metas, riscos, recursos, funcionalidade, data de entrega e custo de uma release. Também inclui priorização do Backlog do produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião de Planejamento de Sprint	Um evento time-box de 4 a 8 horas que define a meta da Sprint, o incremento do Backlog do produto que será concluído durante a Sprint e como será concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Reunião Diária Scrum (Daily Scrum)	Evento diário com prazo definido de 15 minutos ou menos para a equipe replanejar o próximo dia de trabalho durante uma Sprint.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Revisão da Sprint	Um evento time-box de 4 horas ou menos onde a Equipe e as partes interessadas inspecionam o trabalho resultante da Sprint e atualizam o Backlog do Produto.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Revisão de Aplicativos	Permite commit e lançamento do código em tempo real - os ambientes são dimensionados para permitir que os desenvolvedores revisem seus aplicativos.	Site Reliability Engineering
Revisão de Código	Os engenheiros de software inspecionam o código-fonte uns dos outros para detectar erros de codificação ou formatação de código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Revisão pós-implementação (PIR - Post Implementation Review)	Revisão que ocorre após a implementação de uma mudança ou projeto que avalia se a mudança foi bem-sucedida e as oportunidades de melhoria.	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Risco	Possível evento que pode causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de atingir seus objetivos. A gestão de risco consiste em três atividades: identificação de riscos, análise de riscos e gestão de riscos. A frequência e magnitude da provável perda futura. Refere-se a um possível evento que poderia causar danos ou perdas ou afetar a capacidade de uma organização de executar ou atingir seus objetivos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Robot Framework	Framework TDD criado e suportado pelo Google.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Roll-back	Mudanças no software que foram integradas são removidas da integração.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Rollback Automatizado	Se uma falha for detectada durante uma implantação, um operador (ou um processo automatizado) verificará a falha e reverterá a release com falha para o estado anterior de funcionamento conhecido.	Site Reliability Engineering
Rollout Incremental	Implementação incremental significa implementar muitas mudanças pequenas e graduais em um serviço, em vez de algumas mudanças grandes. Os usuários são movidos gradativamente para a nova versão do serviço até que todos os usuários sejam transferidos. Às vezes referido por ambientes coloridos, por ex. Implantação azul / verde.	Site Reliability Engineering
Runbooks	Um conjunto de procedimentos necessários para o bom funcionamento de um serviço. Antes de natureza manual, agora são normalmente automatizados com ferramentas como o Ansible.	Site Reliability Engineering
Runtime Application Self Protection (RASP)	Ferramentas que monitoram e bloqueiam ativamente as ameaças no ambiente de produção antes que elas possam explorar as vulnerabilidades.	Site Reliability Engineering
Saída	Entregável produzido por uma atividade de processo (por exemplo, informações, planos, documentos, registros, relatórios e assim por diante).	Certified Agile Process Owner
Script de Teste	Caso de teste automatizado. Um único script de teste pode ser implementado em um ou mais casos de teste, dependendo dos dados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Scrum	Um framework simples para colaboração de equipe eficaz em projetos complexos. Scrum fornece um pequeno conjunto de regras que criam uma estrutura "apenas o suficiente" para as equipes serem capazes de focar sua inovação na solução do que poderia ser um desafio insuperável. (Scrum.org)	Certified Agile Service Manager, DevOps Foundation
Scrum Master	Um indivíduo que fornece liderança de processo para Scrum (ou seja, garante que as práticas do Scrum sejam compreendidas e seguidas) e que apoia a Equipe Scrum removendo impedimentos.	DevOps Foundation
Segurança (Segurança da Informação)	Práticas destinadas a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados do sistema de computação de pessoas com intenções maliciosas.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Segurança Básica Higiene	Um conjunto comum de práticas de segurança mínima que deve ser aplicado a todos os ambientes, sem exceção. As práticas incluem segurança básica de rede (firewalls e monitoramento), proteção, vulnerabilidade e gerenciamento de patch, registro e monitoramento, políticas básicas e aplicação (pode ser implementado sob uma abordagem de "políticas como código") e gerenciamento de identidade e acesso.	DevSecOps Foundation
Segurança como Código	Automatizar e construir segurança nas ferramentas e práticas DevOps, tornando-o uma parte essencial das cadeias de ferramentas e fluxos de trabalho.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Segurança de Armazenamento	Uma área específica da segurança que se preocupa com a proteção de sistemas de armazenamento de dados e ecossistemas, e os dados que residem nesses sistemas.	Site Reliability Engineering
Segurança na Rede de Contêiner	Usado para provar que qualquer aplicativo que pode ser executado em um cluster de contêiner com qualquer outro aplicativo pode ter certeza de que não há uso não intencional do outro aplicativo ou qualquer tráfego de rede não intencional entre eles.	Site Reliability Engineering
Segurança Psicológica	A segurança psicológica é uma crença compartilhada de que a equipe está segura para assumir riscos interpessoais.	DevOps Leader
Selenium	Ferramenta open-source popular para testes de software GUI e aplicativos da web.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sem Servidor (Serverless)	Um paradigma de execução de código onde nenhuma infraestrutura subjacente ou dependências são necessárias, além disso, um pedaço de código é executado por um provedor de serviços (normalmente nuvem) que assume a criação do ambiente de execução. As funções Lambda no AWS e Azure Functions são exemplos.	Site Reliability Engineering
Service Desk	Ponto único de contato entre o provedor de serviços e os usuários. Ferramentas como o Service Now são usadas para gerenciar o ciclo de vida dos serviços, bem como o engajamento de partes interessadas internas e externas.	DevOps Foundation
Serviço	Meios de entregar valor aos clientes, facilitando os resultados que os clientes desejam alcançar sem a propriedade de custos e riscos específicos.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Serviço de TI	Um serviço fornecido a um cliente por uma organização de TI.	DevOps Foundation

Sessão de Teste	Conjunto de um ou mais suítes de teste que são executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sete Pilares do DevOps	Sete "pilares" distintos fornecem uma base para sistemas DevOps que incluem Cultura Colaborativa, Design para DevOps, Integração Contínua, Teste Contínuo, Entrega e Implantação Contínua, Monitoramento Contínuo e Infraestruturas e Ferramentas Elásticas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Shift Left	Uma abordagem que se esforça para criar qualidade no processo de desenvolvimento de software, incorporando testes antecipados e frequentes. Essa noção se estende à arquitetura de segurança, imagens de proteção, testes de segurança de aplicativos e muito mais.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
SilkTest	Função automatizada e teste de regressão de aplicativos corporativos. Licenciado pela Borland.	Continuous Testing Foundation
Sistema de Controle de Versão Distribuído (DVCS - Distributed Version Control System)	As revisões de software são armazenadas em um sistema de controle de revisão distribuído (DRCS), também conhecido como sistema de controle de versão distribuído (DVCS).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sistema de Gerenciamento de Versão de Software	Uma ferramenta de repositório que é usada para gerenciar mudanças de software. Os exemplos são: Azure DevOps, BitBucket, Git, GitHub, GitLab, VSTS.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sistema de Registro	Um sistema de registro é a fonte de dados autorizada para um elemento de dados ou entidade de dados.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sistema em teste (SUT - System Under Test)	A entidade em teste é um sistema completo. Por exemplo. O caixa eletrônico do banco está sendo testado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Sistema Operacional Duplo de Kotter	John Kotter descreve a necessidade de um sistema operacional duplo que combine a capacidade empresarial de uma rede com a eficiência organizacional da hierarquia tradicional do Sistema Operacional Dual do Kotter.	DevOps Leader
Six Sigma	Abordagem disciplinada e orientada por dados que se concentra na redução de defeitos medindo os desvios padrão de uma norma esperada.	Certified Agile Process Owner
Snapshot	Relatório de resultados de aprovação / reprovação de um build específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Snippets	Fragmentos de código armazenados e compartilhados para permitir a colaboração em torno de partes específicas do código. Também permite que trechos de código sejam usados em outras bases de código. BitBucket e GitLab permitem isso.	Site Reliability Engineering
SOAP	O protocolo de acesso a objetos simples (SOAP - Simple Object Access Protocol) é um protocolo de mensagens baseado em XML para troca de informações entre computadores.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Software como Serviço (SaaS - Software-as-a-Service)	Categoria de serviços de computação em nuvem em que o software é licenciado por assinatura.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Solicitação de Mudança (RFC - Request for Change)	Proposta formal de mudança. O termo é frequentemente mal utilizado para significar um registro de mudança ou a própria mudança. (Definição ITIL)	DevOps Foundation
Solução de Contorno / Workaround	Forma temporária de reduzir ou eliminar o impacto de incidentes ou problemas. Pode ser registrado como um erro conhecido no Banco de Dados de Erros Conhecidos. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Sprint	Um período de 2 a 4 semanas durante o qual um incremento do trabalho do produto é concluído.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager, Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Sprint (Scrum)	Uma iteração de trabalho com limite de tempo durante a qual um incremento da funcionalidade do produto é implementado.	DevOps Foundation
Sprint Estratégica	Um Sprint com duração de 2 a 4 semanas, durante o qual os elementos estratégicos que foram definidos durante a Reunião de Planejamento do Processo são concluídos para que a Equipe possa passar a projetar as atividades do processo.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Spyware	Software instalado em um computador sem o conhecimento do usuário e que transmite informações sobre as atividades do computador do usuário ao agente de ameaça.	DevSecOps Foundation
Squads	Uma equipe multifuncional, colocalizada, autônoma e autogerida.	DevOps Leader
Sticks	Incentivos negativos, para desencorajar ou punir comportamentos indesejados.	DevSecOps Foundation
Stormstack	Uma ferramenta comercial de orquestração baseada em triggers de evento em vez de baseada no tempo.	Continuous Testing Foundation

StoStaKee (Stop, Start, and Keep)	Significa parar, iniciar e manter: este é um exercício interativo time-box focado em eventos passados.	DevOps Leader
Suíte de Teste	Conjunto de casos de teste executados juntos em um único build em um momento específico.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Tamanhos de Lote	Refere-se ao volume de recursos envolvidos em um único release de código.	DevOps Leader
Taxa de Falha de Mudança	Uma medida da porcentagem de alterações com falha / revertidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation
Taxa de Falhas	Falhas por unidade de tempo.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Telemetria	A telemetria é a coleta de medições ou outros dados em pontos remotos ou inacessíveis e sua transmissão automática ao equipamento receptor para monitoramento.	Site Reliability Engineering
Tempo de Ciclo	Uma medida do tempo desde o início do trabalho até a entrega.	DevOps Foundation, DevOps Leader, DevSecOps Foundation
Tempo de Espera	A quantidade de tempo desperdiçada na espera pelo trabalho (por exemplo, aguardando o desenvolvimento e a infraestrutura de teste, aguardando recursos, aguardando a aprovação da gerência).	DevOps Leader
Tempo de Espera da Mudança	Uma medida do tempo desde uma solicitação de mudança até a entrega da mudança.	DevOps Foundation
Tempo de Processamento	O período durante o qual um ou mais insumos são transformados em um produto acabado por um procedimento de fabricação ou desenvolvimento. (Dicionário de Negócios)	DevOps Leader
Tempo de Resposta	O tempo de resposta é o tempo total que leva desde o momento em que um usuário faz uma solicitação até receber uma resposta.	Site Reliability Engineering
Tempo de Valor Agregado	A quantidade de tempo gasto em uma atividade que cria valor (por exemplo, desenvolvimento, teste).	DevOps Leader
Tempo Médio de Reparo (MTTR - Mean Time to Repair)	Tempo médio necessário para reparar um componente ou dispositivo com falha. O MTTR não inclui o tempo necessário para recuperar ou restaurar o serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation

Tempo Médio entre Falhas (MTBF - Mean Time Between Failures)	Tempo médio que um serviço de TI pode executar sua função acordada sem interrupção. Frequentemente usado para medir a confiabilidade. Medido desde o momento em que o serviço começa a funcionar, até o momento de sua falha. (Definição ITIL)	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio entre Implantações	Usado para medir a frequência de implantação.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Descoberta	Quanto tempo uma vulnerabilidade ou bug / defeito de software existe antes de ser identificado.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Detectar Defeitos (MTTD - Mean Time to Detect Defects)	Tempo médio necessário para detectar um componente ou dispositivo com falha.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tempo Médio para Patch	Quanto tempo leva para aplicar patches a ambientes depois que uma vulnerabilidade é identificada.	DevSecOps Foundation
Tempo Médio para Resolução (MTTR - Mean Time to Resolution)	Quanto tempo leva para um problema com impacto na produção ser resolvido.	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tempo Médio para Restaurar o Serviço (MTRS - Mean Time to Restore Service)	Usado para medir o tempo desde a falha serviço de TI até que seja totalmente restaurado e entregue sua funcionalidade normal (tempo de inatividade). Frequentemente usado para medir a sustentabilidade. (Definição ITIL).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Tendência dos Testes	Histórico dos resultados de testes.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teoria das Restrições	Metodologia para identificar o fator limitante mais importante (ou seja, restrição) que se interpõe no caminho de alcançar um objetivo e, em seguida, melhorar sistematicamente essa restrição até que não seja mais o fator limitante.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Testador	Indivíduo que tem a responsabilidade de testar um sistema ou serviço.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste A / B	Implantação de versões diferentes para clientes diferentes, deixando o feedback do cliente determinar qual é a melhor versão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste Contínuo (CT)	Esta é uma classe de termos relevantes para teste e verificação de uma aceitação final de usuário em um ambiente DevOps.	DevOps Foundation, Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teste de Administração	O objetivo do teste é determinar se um Teste de Usuário Final é capaz de processar tarefas de administração conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de API	O objetivo do teste é determinar se uma API para um teste final do usuário funciona conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Aplicação	O objetivo do teste é determinar se um aplicativo está funcionando de acordo com seus requisitos e comportamentos esperados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de capacidade.	O objetivo do teste é determinar se o teste final de usuário pode lidar com cargas esperadas, como número de usuários, número de sessões, largura de banda agregada.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Compatibilidade	Teste com o objetivo de determinar se um teste de usuário final interopera com outros, como aplicativos ou protocolos ponto a ponto.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Confiabilidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado sob condições de stress e carga por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Conformidade	O objetivo do teste é determinar se um teste está em conformidade com um padrão.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Conformidade Regulatória	O objetivo do teste é determinar se uma entidade está em conformidade com os requisitos regulatórios específicos. Por exemplo. Verificar se um componente atende aos regulamentos governamentais para processamento de cartão de crédito do consumidor.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Desenvolvimento	Garantir que o ambiente de teste do desenvolvedor seja uma boa representação do ambiente de teste de produção.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Fumaça (Smoke Test)	Um conjunto básico de testes funcionais que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Teste de Regressão CI.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Infraestrutura	O objetivo do teste é verificar a estrutura de operação de uma entidade sendo testada. Por exemplo. verifique se os utilitários específicos do sistema operacional funcionam conforme o esperado no ambiente de destino.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Teste de Interface Gráfica	O objetivo do teste é determinar se a interface gráfica do usuário opera conforme o esperado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de interface RESTful	O objetivo do teste é determinar se uma API satisfaz seu critério de design e as expectativas da arquitetura REST.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Longevidade	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado por um longo período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Penetração	Um ataque simulado autorizado em um sistema de computador que procura por pontos fracos de segurança, potencialmente obtendo acesso aos recursos e dados do sistema.	DevSecOps Foundation
Teste de Performance	O objetivo do teste é determinar se um componente atende ao critério de desempenho do sistema ou quais são suas capacidades de desempenho.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão	O objetivo do teste é determinar se uma nova versão de um componente quebrou algo que funcionava anteriormente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Regressão CI	Um subconjunto de testes de regressão que são executados imediatamente após a criação de um componente de software. Igual ao Smoke Test.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation
Teste de Sanidade	Um conjunto básico de testes que determina se um software é funcional.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Segurança de Aplicativo Estático (SAST- Static Application Security Testing)	Um tipo de teste que verifica o código-fonte em busca de bugs e pontos fracos.	DevSecOps Foundation
Teste de Sistema	O objetivo do teste é determinar se um sistema completo funciona conforme o esperado nas configurações pretendidas.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Unidade	O objetivo do teste é verificar a lógica do código.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste de Usabilidade	O objetivo do teste é determinar se os humanos têm uma experiência satisfatória ao usar um sistema.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

Teste Dinâmico de Segurança de Aplicativo (DAST - Dynamic Application Security Testing)	Um tipo de teste executado em código integrado para testar interfaces expostas.	DevSecOps Foundation
Teste Funcional	Testa para determinar se a operação funcional do serviço é a esperada.	Site Reliability Engineering
Teste Harness	Uma ferramenta que possibilita a automação de testes. Refere-se aos drivers de teste do sistema e outras ferramentas de suporte necessárias para executar os testes. Ele fornece stubs e drivers que são pequenos programas que interagem com o software em teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste ou Implantações Azul / Verde	Levar o software do estágio final de teste para a produção usando dois ambientes identificados como Azul e Verde. Quando o software estiver funcionando no ambiente verde, o roteador é alternado para que todas as solicitações de entrada vão para o ambiente verde - o azul passa a ficar ocioso.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste Rápido	Um princípio de CT referindo-se a testes acelerados.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Teste White-Box (Caixa Branca ou caixa transparente, de vidro ou teste estrutural)	Os casos de teste usam amplo conhecimento da estrutura de design interno ou funcionamento de um aplicativo, em oposição à sua funcionalidade (ou seja, teste de caixa preta).	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes Canários	Um canário (também chamado de teste canário) é um push de alterações no código para um pequeno número de usuários finais que não se ofereceram para testar. Semelhante à distribuição incremental, é onde uma pequena parte da base de usuários é atualizada para uma nova versão inicialmente. Este subconjunto, os canários, serve então como o proverbial "canário na mina de carvão". Se algo der errado, uma versão será revertida e apenas um pequeno subconjunto de usuários será afetado.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Site Reliability Engineering
Testes de Metas	O objetivo do teste é determinar os limites de desempenho de um aplicativo em teste, usando tensões incrementais até que o aplicativo atinja um desempenho máximo. Por exemplo. Determine a taxa de transferência máxima que pode ser tratada sem erros.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Testes de Segurança	O objetivo do teste é determinar se um componente atende aos seus requisitos de segurança. Um exemplo é um teste que determina se um componente processa as credenciais de login corretamente.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation

DevOps Glossário de Termos

Testes Não Funcionais	Definido como um tipo de teste de serviço que visa verificar aspectos não funcionais, como desempenho, usabilidade e confiabilidade de um serviço de software.	Site Reliability Engineering
Thomas Kilmann Inventory (TKI)	Mede as escolhas comportamentais de uma pessoa em certas situações de conflito.	DevOps Foundation
Time to Market	O período de tempo entre o momento em que uma ideia é concebida e o momento em que é disponibilizada aos clientes.	DevOps Leader
Time to Value	Medida do tempo que leva para a empresa perceber o valor de um recurso ou serviço.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Time-box	Duração máxima de um evento Scrum.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Tipo de Teste	Classe que indica qual é o objetivo do teste.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Toil	Um tipo de trabalho vinculado à execução de um serviço de produção que tende a ser manual, repetitivo, automatizável, tático, desprovido de valor duradouro.	Site Reliability Engineering
Toolchain	Uma filosofia que envolve o uso de um conjunto integrado de ferramentas específicas de tarefas complementares para automatizar um processo de ponta a ponta (em vez de uma solução de um único fornecedor).	DevOps Foundation
Touch Time	Em um sistema de Produção Lean, o touch time é o tempo em que o produto está realmente sendo trabalhado e o valor está sendo adicionado.	DevOps Leader
Trabalho em Progresso (WIP - Work in Progress)	Any work that has been started but has not been completed.	DevOps Foundation
Transformação de Negócios	Mudança no funcionamento do negócio. Tornar isso uma realidade significa mudar a cultura, os processos e as tecnologias para alinhar melhor todos em torno do cumprimento da missão da organização.	DevSecOps Foundation
Transição de Serviço	Uma das publicações principais da ITIL e um estágio do ciclo de vida do serviço.	DevOps Foundation
Treinamento do Fundo da Sala	Um modelo de aprendizagem acelerado alinhado com valores e princípios ágeis usando o "mapa" do design instrucional 4Cs (Conexão, Conceito, Prática Concreta, Conclusão).	

Triângulo Drama Karpman	O triângulo drama é um modelo social de interação humana. O triângulo mapeia um tipo de interação destrutiva que pode ocorrer entre pessoas em conflito.	DevOps Leader
Tribos	Uma coleção de Squads com uma missão de longo prazo que trabalham em uma capacidade de negócios relacionada.	DevOps Leader
Trojan (Cavalo de Tróia)	Malware que executa operações maliciosas sob a aparência de uma operação desejada, como jogar um jogo online. Um cavalo de Tróia difere de um vírus porque o cavalo de Tróia se liga a arquivos não executáveis, como arquivos de imagem e áudio, enquanto um vírus requer um arquivo executável para funcionar.	DevSecOps Foundation
Trunk	O repositório de integração de código-fonte principal para um produto de software.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Usuário	Consumidor de serviços de TI. Ou a identidade declarada durante a autenticação (também conhecido como nome de usuário).	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation
Valor do Negócio	O benefício de uma abordagem aos principais KPIs de negócios.	DevOps Leader
Valores do Scrum	Um conjunto de valores e qualidades fundamentais que sustentam o framework do Scrum: compromisso, foco, abertura, respeito e coragem.	Certified Agile Process Owner, Certified Agile Service Manager
Varredura de Contêineres	Ao construir uma imagem de contêiner para seu aplicativo, as ferramentas podem executar uma varredura de segurança para garantir que não haja nenhuma vulnerabilidade conhecida no ambiente onde seu código é enviado. Blackduck, Synopsis, Synk, Claire e klar são exemplos.	Site Reliability Engineering
Varredura de Dependências	Usado para localizar automaticamente vulnerabilidades de segurança em suas dependências enquanto você desenvolve e testa seus aplicativos. Synopsis, Gemnasium, Retire.js e bundler-audit são ferramentas populares nesta área.	Site Reliability Engineering
Velocidade	Medida da quantidade de trabalho realizado em um intervalo pré-definido. A quantidade de trabalho que um indivíduo ou equipe pode realizar em um determinado período de tempo.	DevOps Foundation, DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Velocidade Variável de TI	Uma abordagem em que os processos tradicionais e digitais coexistem dentro de uma organização enquanto se movem em sua própria velocidade.	DevOps Foundation

DevOps Glossário de Termos

Veredito	Resultado do teste classificado como Reprovado, Aprovado ou Inconclusivo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Verificação de Licença	Ferramentas, como Blackduck e Synopsis, que verificam se as licenças de suas dependências são compatíveis com seu aplicativo e as aprovam ou colocam na lista negra.	Site Reliability Engineering
Verificações de 'lint' da IDE	Linting é o processo de execução de um programa que analisará o código em busca de erros potenciais (por exemplo, discrepâncias de formatação, não aderência aos padrões e convenções de codificação, erros lógicos).	DevSecOps Foundation
Versão do Teste	A versão dos arquivos usados para testar uma compilação específica.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation, Continuous Testing Foundation
Viés Cognitivo	O viés cognitivo é uma limitação do pensamento objetivo que é causada pela tendência do cérebro humano de perceber informações por meio de um filtro de experiências e preferências pessoais: um padrão sistemático de desvio da norma ou racionalidade no julgamento.	DevOps Leader
Virtualização de Sistema Operacional	Um método para dividir um servidor em várias partições chamadas "contêineres" ou "ambientes virtuais" para evitar que os aplicativos interfiram uns com os outros.	DevOps Foundation
Vírus (Computador)	Código executável malicioso anexado a um arquivo que se espalha quando um arquivo infectado é passado de um sistema para outro que pode ser inofensivo (mas incomodo) ou pode modificar ou excluir dados.	DevSecOps Foundation
Volume de Tráfego	A quantidade de dados enviados e recebidos pelos visitantes de um serviço (por exemplo, um site ou API).	Site Reliability Engineering
Voz do Cliente (VOC - Voice of the Customer)	Um processo que captura e analisa os requisitos e feedback do cliente para entender o que o cliente deseja.	DevOps Foundation
Vulnerabilidade	Um ponto fraco em um design, sistema ou aplicativo que pode ser explorado por um invasor.	DevSecOps Foundation
Water-scrum-fall	Uma abordagem híbrida para o gerenciamento do ciclo de vida do aplicativo que combina desenvolvimento em cascata e Scrum pode ser concluída em um determinado período de tempo.	Continuous Delivery Ecosystem Foundation

DevOps Glossário de Termos

Westrum (Tipos de Organização)	Ron Westrum desenvolveu uma tipologia de culturas organizacionais que inclui três tipos de organizações: Patológica (voltada para o poder), Burocrática (voltada para regras) e Gerativa (voltada para o desempenho).	DevSecOps Foundation, Site Reliability Engineering
Wiki	O compartilhamento de conhecimento pode ser habilitado usando ferramentas como o Confluence, que cria um Wiki rico de conteúdo	Site Reliability Engineering
World Café	É um processo de conversação estruturado para compartilhamento de conhecimento no qual grupos de pessoas discutem um tópico em várias mesas, com os indivíduos trocando de mesa periodicamente e sendo apresentados à discussão anterior em sua nova mesa por um "host de mesa".	DevOps Leader
Worms (Computador)	Os worms se replicam em um sistema anexando-se a arquivos diferentes e procurando caminhos entre computadores. Eles geralmente tornam as redes lentas e podem ser executados por si próprios (onde os vírus precisam de um programa host para serem executados).	DevSecOps Foundation

Este documento fornece links para artigos e vídeos relacionados ao curso DevSecOps Foundation do DevOps Institute. Essas informações são fornecidas para aprimorar sua compreensão dos conceitos e termos relacionados ao DevSecOps e não são examinadas. Claro, existem muitos outros vídeos, blogs e estudos de caso na web. Aceitamos sugestões de acréscimos.

Vídeos Apresentados no Curso

Módulo	Título e Descrição	Link
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	'DevSecOps: O que é isso? Por que está assumindo a segurança?' com Shannon Lietz (19:18)	https://youtu.be/V9luDB8ICJM
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	'O cenário industrial da ameaça cibernética: revisão do ano de 2019' com Robert Lee (09:16)	https://youtu.be/3yQrzUEJAKI
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	'O que é DevSecOps' com Dave Farley (19:11)	https://youtu.be/NdvMUcWNIFw
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	'Adoção Lean e Ágil com o Modelo de Cultura Laloux' com Peter Green (09:21)	https://youtu.be/g0Jc5aAJu9g
5: Estabelecendo Melhoras Práticas de DevSecOps	'A Ascensão do DevSecOps' com Yvonne Wassenaar (14:58)	https://youtu.be/LOii0t2fdII
6: Melhores Práticas para Iniciar	'Construindo Segurança em um Projeto de Transformação Agile Cloud' com Chris Rutter (24:57)	https://youtu.be/clhiT8Le6pk
6: Melhores Práticas para Iniciar	'Melhores Práticas de DevSecOps com a plataforma JFrog' com Kat Cosgrove (38:54)	https://youtu.be/wZb2l4ZB4kg

7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	'Visão Geral de DevSecOps' com Nicolas Chaillan (06:24)	https://youtu.be/YpGLUW15JII
8: Aprendizado com os Resultados	'Fracasso e a Terceira Maneira' com Aaron Blythe (05:26)	https://www.youtube.com/watch?v=1vn2g_rm-d8

Relatórios DevOps

Relatório & Link	Escritores / Editores
Pesquisa da Comunidade DevSecOps 2020	Sonatype
Relatório de Desenvolvedor Global 2020	Gitlab
Relatório do Estado Acelerado de DevOps 2019	Dr. Nicole Forsgren, Gene Kim e Jez Humble em colaboração com Google Cloud Platform (GCP)
O Estado do Agile	digital.ai
Relatório do Estado de DevOps 2019	Puppet Labs, CircleCI e Splunk
Upskilling: Relatório de Habilidades Corporativas de DevOps 2020	DevOps Institute

Artigos DevOps

Módulo Relevante	Artigo & Link
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	O Manifesto DevSecOps Manifesto. Uma abordagem de transformação ágil para ... por Larry Maccherone Continuous Agile
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	CALMS para DevSecOps: Parte 1 - Por que a cultura é crítica
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	DevSecOps: Por que você precisa de automação, rápida

1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	DevSecOps - Como o Lean melhora o desempenho
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Economize tempo e evite violações [DevSecOps]
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	"Vai ficar uma confusão": DevSecOps e o poder dos Dojos e ChatOps
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	As 3 Maneiras de DevSecOps (Parte 1)
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	As 3 Maneiras de DevSecOps por OWASP
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Como ITIL4 e SRE se alinham com DevOps
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	A segurança deve parar de ser um entrave
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Rituais de segurança para equipes ágeis
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Livro gratuito: Gerenciamento de serviços em um mundo DevOps
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	DevSecOps e ITIL4 • DevOps Institute
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	ITIL 4 Gestão Profissional Certificações ITIL
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Além do Projeto Phoenix: Módulos 4, 5, 6 - Organizações Lean, Cultura de Segurança e Aprendizagem
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	A busca pelo sucesso & Evitando o curso do fracasso Sidney Dekker
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Cultura de Segurança
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	Criar uma cultura de força: Engenharia da Resiliência

2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Semáforo: o primeiro telégrafo do mundo
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Retrocedendo – A tortuosa viga da humanidade 1843
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	As Confissões de Marcus Hutchins, o Hacker que Salvou a Internet
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	2020 Resumo das previsões de segurança cibernética e estimativas de mercado
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Verizon 2020 Relatório de investigações de violação de dados
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	2019 Pesquisa Global de Percepção de Risco Cibernético
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Confusão de cobertura cibernética - Gerenciamento de risco
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	O que a Mondelez v. Zurich pode revelar sobre a segurança cibernético na era do conflito digital
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Pesquisa de Arquivo Eletrônico Completo
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Introdução à Abordagem OCTAVE
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Modelagem de ameaças: 12 métodos disponíveis
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Push Left, Como um Chefe - Parte 6: Modelagem de ameaças
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	MITRE ATT&CK®
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	adamshostack/eop: O jogo de modelagem de ameaças de elevação de privilégios
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Cornucópia OWASP

2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	ENISA - Relatório de cenário de ameaças 2018
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Dez principais riscos de segurança de aplicativos da Web OWASP
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Vulnerabilidades e Exposições Comuns (CVE - Common Vulnerabilities and Exposures)
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Os 12 Traiçoeiros - Principais ameaças de computação em nuvem em 2016
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Página do Livro
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Práticas de gerenciamento de riscos na cadeia de suprimentos para organizações e sistemas de informação federais
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Você faz parte de um ataque à cadeia de suprimentos? Avast
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	https://thehackernews.com/2018/04/ccleaner-malware-attack.html#email-outer
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Ataques à cadeia de suprimentos de software
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	A tríade da CIA: definição, componentes e exemplos
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Distribuído, Imutável, Efêmero - Diagrama
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Sete métricas vencedoras que DevOps deve rastrear
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Plataforma de Ciber maturidade
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	O que é GDPR? O guia de resumo para conformidade com o GDPR no Reino Unido
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Lei Sarbanes-Oxley - Resumo das principais disposições

2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	PCI Guia de referência rápida
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Cibersegurança
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	ISO/IEC 27001 - Gestão de segurança da informação
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Benchmark Corp - Artigo de Engenharia de Governança
2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	Conformidade Contínua
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Como começar a construir um modelo DevSecOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	DevSecOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Um guia DevSecOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Guia DevSecOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	eDiscovery em investigações forenses digitais
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	3 etapas para garantir conformidade e sucesso na auditoria com DevOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Arquiteturas de referência DevSecOps 2019
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Pipeline OWASP Appsec
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Diretriz OWASP DevSecOps
3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	Modelo de Maturidade DevSecOps OWASP

4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	DevSecOps é o Krav Maga de Segurança
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	5 lições que aprendemos usando AWS
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Cultura organizacional é como um iceberg
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	O Manifesto DevSecOps. Uma abordagem de transformação ágil para ... por Larry Maccherone Continuous Agile
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Tomada de decisão - Home
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Qual é o seu manifesto DevSecOps? (Entrevista com Larry Maccherone)
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	A Equação de Confiança: Um Manual
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Os estágios de desenvolvimento psicossocial de Erik Erikson
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Cultura DevOps: Cultura organizacional Westrum
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Frederic Laloux, "Reinventando organizações "
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Práticas rebeldes: tome melhores decisões com o processo de aconselhamento
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Alegria no Trabalho
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	CISOs não devem se reportar aos CIOs
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Caro Auditor
4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Biz-PMO-Dev-QA-Sec-Build-Stage-Ops-Biz

4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	Design de referência DoD corporativo DevSecOps
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Integre a segurança em seu SDLC desde o início
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	O cano com vazamento da codificação segura
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Segurança centrada no desenvolvedor
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Engenharia da Segurança Contínua por Marc Hornbeek
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	DevOps e a separação de deveres
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Separação de deveres: Como se manter em conformidade em um mundo DevOps – Xebialabs
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	O DevSecOps elimina a segregação de deveres entre segurança e DevOps?
5: Establishing DevSecOps Practices	DevSecOps: Segurança na velocidade do DevOps
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Os maiores riscos de segurança ocultos em seu pipeline CI/CD
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	DevSecOps - CI/CD Seguro
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Compreendendo o pipeline de CI / CD: o que é, por que é importante
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Matriz de controles na nuvem
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Centro de Recursos de Segurança Informática
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Os 20 casos de uso CASB (Cloud Access Security Brokers) mais comuns por netskope

5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	SANS Institute
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Defensores digitais: de geek da segurança a super-heróis C-suite
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Cibersegurança Red Team e Blue Team - Principais diferenças explicadas
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Apresentando a roda de cores InfoSec - combinando desenvolvedores com Red Team e Blue Team.
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Biblioteca SCYTHE: Purple Team - Organização ou Exercício
5: Estabelecendo Práticas DevSecOps	Ciclo OODA
6: Melhores Práticas para Iniciar	Integrar AD on-premises com Azure - Centro de Arquitetura do Azure
6: Melhores Práticas para Iniciar	Federar vários AD Azure com um único AD FS - Azure
6: Melhores Práticas para Iniciar	Integrar domínios on-premises AD com Azure AD - Azure Arquitetura de Referência
6: Melhores Práticas para Iniciar	O que é SAML e como funciona?
6: Melhores Práticas para Iniciar	Por que as organizações precisam de autenticação multifator adaptativa (MFA)
6: Melhores Práticas para Iniciar	O segredo para o gerenciamento de segredos DevOps
6: Melhores Práticas para Iniciar	Gerenciando segredos em DevOps: Um modelo de maturidade
6: Melhores Práticas para Iniciar	DevOps e proliferação de segredos [mantendo os dados seguros]
6: Melhores Práticas para Iniciar	O que é criptografia e como ela protege seus dados?
6: Melhores Práticas para Iniciar	4 dicas para um programa de inteligência de ameaças cibernéticas de sucesso

6: Melhores Práticas para Iniciar	Desenvolvendo um programa de inteligência de ameaças cibernéticas
6: Melhores Práticas para Iniciar	O impacto quantificado da adoção de práticas de segurança de software
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Integração Contínua
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Entrega Contínua
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Avast luta contra tentativa de espionagem cibernética, Abiss Avast
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Segurança de Contêiner Prisma
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	NCR alcança segurança e conformidade com PCI para aplicativos baseados em contêineres
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Segurança da Informação e gestão de eventos
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	Arquiteturas de referência DevSecOps 2019
8: Aprendizado com os Resultados	As Três Maneiras: os princípios que sustentam o DevOps
8: Aprendizado com os Resultados	DevSecOps Days
8: Aprendizado com os Resultados	SKILup Days por DevOps Institute • DevOps Institute
8: Aprendizado com os Resultados	The Evolution of DevSecOps [Interview with Marc Cluet]
8: Aprendizado com os Resultados	Codeup O Premier Career Accelerator no Texas
8: Aprendizado com os Resultados	https://careerkarma.com/rankings/best-cyber-security-bootcamps

8: Aprendizado com os Resultados	Como liderar de forma mais eficaz com o modelo SCARF
8: Aprendizado com os Resultados	As 50 melhores universidades para segurança cibernética e segurança da informação
8: Aprendizado com os Resultados	10 dicas para um Lunch & Learn de sucesso
8: Aprendizado com os Resultados	Para receber, você deve dar: Criando valor como um mentorado
8: Aprendizado com os Resultados	Uma maré crescente levanta todos os barcos: DevOps Dojo Histórias do DOES Londres 2020
8: Aprendizado com os Resultados	DevOps Dojo: O que raios é aquilo?
8: Aprendizado com os Resultados	Dojo Consortium Sobre o Consórcio Dojo
8: Aprendizado com os Resultados	Primeiros passos com Dojos
8: Aprendizado com os Resultados	O Target Dojo
8: Aprendizado com os Resultados	Engenharia do caos de segurança: um novo paradigma para a segurança cibernética
8: Aprendizado com os Resultados	Netflix/security_monkey: O Security Monkey monitora organizações AWS, GCP, OpenStack e GitHub em busca de ativos e suas mudanças ao longo do tempo
8: Aprendizado com os Resultados	GitHub - linki/chaoskube
8: Aprendizado com os Resultados	Alternativas do Chaos Monkey para Kubernetes
8: Aprendizado com os Resultados	Criação de segurança preditiva em DevSecOps [Entrevista com Aaron Rinehart, Parte 2]

8: Aprendizado com os Resultados	Full-Stack Agile - A Sprint Review (Scrum)
8: Aprendizado com os Resultados	Cyber Warrior Network - Empresa Cyber Warfare AI especializada em conectar com segurança Cyber Warriors, empregadores, educadores e instrutores para construir canais de talentos cibernéticos qualificados prontos para combater ameaças de segurança cibernética
8: Aprendizado com os Resultados	Soluções de codificação seguras para desenvolvedores
8: Learning Using Outcomes	Jogos para segurança centrada no desenvolvedor
8: Aprendizado com os Resultados	Perspectivas de emprego de segurança de TI de 2019: as habilidades e os mercados mais importantes
8: Aprendizado com os Resultados	Transformação Ágil na Ericsson
8: Aprendizado com os Resultados	DevOps: impulsionando a evolução em direção às redes 5G
8: Aprendizado com os Resultados	Torne-se um membro da comunidade do DevOps Institute
8: Aprendizado com os Resultados	SKILup Days por DevOps Institute • DevOps Institute
8: Aprendizado com os Resultados	devsecops GitHub
8: Aprendizado com os Resultados	DevSecOps e a 4a Revolução Industrial
8: Aprendizado com os Resultados	Desenvolvimento de habilidades 2020: Relatório de habilidades de DevOps empresarial • DevOps Institute

Sites da Web

Título	Link
Agile Alliance	https://www.agilealliance.org/glossary
Agile Manifesto	https://agilemanifesto.org/
Beyond Budgeting	https://bbbt.org/
DevOps Games	https://devopsgames.com/
DevOps Institute	https://devopsinstitute.com/
DevOps Topologies	https://web.devopstopologies.com/
DevOps.com	https://devops.com/
DevOpsDays	https://www.devopsdays.org/
DevSecOps.org	https://www.devsecops.org/
Arquiteturas de Referência DevSecOps (Sonatype)	https://www.sonatype.com/devsecops-reference-architectures
IT Revolution	https://itrevolution.com/
Canvas Lean Change	https://leanchange.org/resources/canvases/
LeanStack	https://leanstack.com/leancanvas
Large Scale Scrum (LeSS)	https://less.works/
SAFe	https://www.scaledagileframework.com
Scaled Agile Framework	https://www.scaledagileframework.com/devops/
Scrum.org	https://www.scrum.org/
Guia Scrum	https://www.scrumguides.org/scrum-guide.html
Sidney Dekker	https://sidneydekker.com/
State of Agile	https://stateofagile.com/

Blogs de DevOps e Engenharia

Blog	Link
Engenharia e ciência de dados AirBNB	https://medium.com/airbnb-engineering
Blog Backstage (SoundCloud)	https://developers.soundcloud.com/blog/
Blog BlackRock	http://rockthecode.io/
code.flickr.com	http://code.flickr.net/
DEFRA Digital	https://defradigital.blog.gov.uk/
Equipe de Engenharia Deliveroo	https://deliveroo.engineering/
Blog de Tecnologia Dropbox	https://blogs.dropbox.com/tech/
Blog de Tecnologia eBay	https://www.ebayinc.com/stories/blogs/tech/
Etsy – Código como Arte	https://codeascraft.com/
Engenharia Eventbrite	https://www.eventbrite.com/engineering/
Engenharia Facebook	https://www.facebook.com/Engineering
Engenharia Github	https://githubengineering.com/
Desenvolvedores Google	https://developers.googleblog.com/
Engenharia Heroku	https://blog.heroku.com/engineering
Engenharia HubSpot	https://product.hubspot.com/blog/topic/engineering
Engenharia Instagram	http://instagram-engineering.tumblr.com/
Engenharia Kickstarter	https://kickstarter.engineering/
Engenharia LinkedIn	https://engineering.linkedin.com/blog
Monzo Tecnologia	https://monzo.com/blog/technology/
Engenharia Moonpig	https://engineering.moonpig.com/

Blog de Tecnologia Netflix	https://medium.com/netflix-techblog
Engenharia PayPal	https://www.paypal-engineering.com/
Engenharia Pinterest	https://medium.com/@Pinterest_Engineering
Engenharia Revolut	https://blog.revolut.com/tag/engineering/
Engenharia Salesforce	https://engineering.salesforce.com/
Engenharia Slack	https://slack.engineering/
Target Tecnologia	http://target.github.io/devops/the-dojo
Ticketmaster Tecnologia	https://tech.ticketmaster.com/category/devops/
Engenharia Trainline	https://engineering.thetrainline.com/
Engenharia Uber	https://eng.uber.com/
Engenharia Vimeo	https://medium.com/vimeo-engineering-blog
Engenharia Zapier	https://zapier.com/engineering/
Github	Git Handbook
Atlassian	Git cheat sheet
Ahmad Iqbal Ali	Git Strategies for DevOps

Vídeos Adicionais de Interesse

Módulo Relevante	Título	Link
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	'A (curta) história do DevOps' por Damon Edwards (11:47)	https://youtu.be/o7-luYS0iSE

1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	'10+ Implantações por dia: Cooperação Dev e Ops no Flickr' por John Allspaw e Paul Hammond (46:21)	https://youtu.be/LdOe18KhtT4
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	'O que é Scrum? Agile' por Navin Reddy (9:46)	https://youtu.be/oTZd2vo3FQU
1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	'Convergência da cultura de segurança e Lean: lições dos líderes' por Sidney Dekker, Steven Spear, e Richard Cook (31:06)	https://youtu.be/CFMJ3V4VakA
7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	'Conformidade contínua e DevSecOps em tempos de GDPR, HIPAA e SOX' por Torsten Volk e Anders Wallgren (1:00:48)	https://www.youtube.com/watch?v=ZSj46albkOI

Livros DevOps

Título	Autor	Link
Acelerar: A ciência de software Lean e DevOps: Criando e escalando organizações de tecnologia de alto desempenho	Nicole Forsgren PHD, Jez Humble & Gene Kim	https://itrevolution.com/book/accelerate/
Segurança de Aplicação Agile	Laura Bell, Michael Brunton-Spall, Rich Smith, Jim Bird	https://www.amazon.com/Agile-Application-Security-Enabling-Continuous/dp/1491938846
Além do Projeto Phoenix	Gene Kim e Jez Humble	https://itrevolution.com/book/beyond-phoenix-project/

Construindo um Programa de Segurança Moderno	Zane Lackey, Rebecca Huehls	https://www.oreilly.com/library/view/building-a-modern/9781492044680/
Entrega Contínua	Jez Humble e Dave Farley	https://www.amazon.com/dp/0321601912?tag=contindelive-20
Contagem regressiva para o Dia Zero	Kim Zetter	https://www.amazon.com/Countdown-Zero-Day-Stuxnet-Digital/dp/0770436196/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=countdown+to+zero+day&qid=1594125330&sr=8-1
Guerra cibernética não acontecerá (clássicos do conflito)	Thomas Rid	https://www.amazon.com/Cyber-Will-Place-Conflict-Classics/dp/0190660716/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=cyberwar+will+not+take+place&qid=1594125574&sr=8-1
Território escuro: a história secreta da guerra cibernética	Fred M. Kaplan	https://www.amazon.com/Dark-Territory-Secret-History-Cyber/dp/1476763267/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=dark+territory&qid=1594125407&sr=8-1
DevOps para a empresa moderna	Mirco Hering	https://itrevolution.com/book/devops_modern_enterprise/
DevOpsSec	Jim Bird	https://www.oreilly.com/library/view/devopssec/9781491971413/
Engenharia DevOps	Marc Hornbeek	https://www.amazon.ca/dp/1543989616?slotNum=52&linkCode=g12&imprToken=bTFS.C1CuXwJttJhylvz-VQ&creativeASIN=1543989616&tag=uuid0a1-20

Segurança prática em DevOps	Tony Hsu	https://www.amazon.com/Hands-Security-DevOps-continuous-deployment/dp/1788995503
Lean IT	Steven C Bell e Michael A Orzen	https://www.amazon.com/Lean-Enabling-Sustaining-Your-Transformation/dp/1439817561
Do Projeto ao Produto	Dr. Mik Kersten	https://itrevolution.com/book/project-to-product/
Site Reliability Engineering	Niall Richard Murphy, Betsy Beyer e Chris Jones	https://www.amazon.com/Site-Reliability-Engineering-Production-Systems/dp/149192912X
Segurança DevOps	Julien Vehent	https://www.manning.com/books/securing-devops?a_aid=securingdevops&a_bid=1353bcd8
Manual Tallinn 2.0 sobre o Direito Internacional Aplicável às Operações Cibernéticas	<u>Michael N. Schmitt</u>	https://www.amazon.com/Tallinn-Manual-International-Applicable-Operations/dp/1316630374/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=tallinn+manual&qid=1594125245&sr=8-1
A Arte do Valor Empresarial	Mark Schwartz	https://itrevolution.com/book/the-art-of-business-value/
Manual DevOps	Gene Kim, Jez Humble, Patrick Debois & John Willis	https://itrevolution.com/book/the-devops-handbook/
O Projeto Phoenix	Kevin Behr, George Spafford e Gene Kim	https://itrevolution.com/book/the-phoenix-project/
O Projeto Unicorn	Gene Kim	https://itrevolution.com/book/the-unicorn-project/

Histórias de Caso Apresentadas no Curso

Empresa	Módulo	Link
Aetna	1: Compreendendo os Resultados DevSecOps	<ul style="list-style-type: none"> • https://techbeacon.com/security/how-one-healthcare-are-giant-stays-focused-application-security • https://youtu.be/8iSvTmpe4e8
Maersk	2: Definindo o Cenário da Ciberameaça	<ul style="list-style-type: none"> • https://deloitte.wsj.com/cio/2019/07/23/devsecops-a-steppingstone-to-maersks-future/ • https://www.wired.com/story/notpetya-cyberattack-ukraine-russia-code-crashed-the-world/
NCR	3: Construindo um Modelo DevSecOps Responsivo	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.aquasec.com/customers/ncr-attains-security-pci-compliance-for-its-container-based-applications/ • https://youtu.be/11GHeebvqPw • https://youtu.be/QvHUYhLebDc • https://techbeacon.com/security/application-security-your-career-5-key-areas-focus • https://techbeacon.com/security/5-ways-scale-your-app-sec-program
US Department of Defense	4: Integrando os Stakeholders DevSecOps	<ul style="list-style-type: none"> • https://dodcio.defense.gov/Portals/0/Documents/DoD%20Enterprise%20DevSecOps%20Reference%20Design%20v1.0_Public%20Release.pdf?ver=2019-09-26-115824-583 • https://www.fedscoop.com/welcome/?dod-looks-scale-devsecops-container-use-across-department&id=33853 • https://www.afcea.org/content/defense-departments-devsecops-initiative-move • https://www.venafi.com/blog/us-dod-reference-design-devsecops-interview-nicolas-chaillan • https://www.infoq.com/news/2020/06/defense-department-devsecops/ • https://youtu.be/rJN-CtPbpjY

Comcast	5: Estabelecendo Melhoras Práticas de DevSecOps	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.telcotransformation.com/author.asp?section_id=422&doc_id=723953 • https://www.venafi.com/blog/what-your-devsecops-manifesto-interview-larry-maccherone • https://devops.com/downloads/comcast-business-strategy-hinges-on-devops/ • https://medium.com/continuous-agile/the-devsecops-manifesto-94579e0eb716 • https://www.infoq.com/presentations/devsecops/ • https://www.rsaconference.com/experts/larry-maccherone#:~:text=Larry%20Maccherone%20is%20an%20industry,on%20DevSecOps%2C%20Agile%20and%20Analytics.&text=Maccherone%20has%20also%20served%20as,Los%20Alamos%20National%20Labs%20Fellow. • https://devops.com/downloads/comcast-business-strategy-hinges-on-devops/
Sentara Healthcare	6: Melhores Práticas para Iniciar	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.bankinfosecurity.com/interviews/dan-bowden-i-4369
Dropbox	7: Pipelines DevOps e Conformidade Contínua	<ul style="list-style-type: none"> • https://dropbox.tech/security/how-dropbox-security-builds-better-tools-for-threat-detection-and-incident-response
Ericsson	8: Aprendizado com os Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.infoq.com/articles/agile-transformation-ericsson/ • https://www.ericsson.com/en/reports-and-papers/ericsson-technology-review/articles/devops-fueling-the-evolution-toward-5g-networks



DevOps Institute

DevSecOps Foundation

Exemplo de Exame 1

1. Qual MELHOR representa o objetivo do DevSecOps?
 - a. Atender aos requisitos de governança, risco e conformidade
 - b. Distribuir de forma segura as decisões de segurança em velocidade e escala
 - c. Automatizar políticas de segurança e requisitos de auditoria
 - d. Incorporar práticas de segurança no desenvolvimento de software

2. De acordo com o processo de aconselhamento de Laloux, o que deve ser feito por qualquer pessoa que toma uma decisão?
 - a. Procurar o conselho de um especialista
 - b. Procurar conselhos de pessoas que serão afetadas
 - c. Considerar o custo
 - d. Ambos A e B

3. O que é necessário para construir métricas significativas?
 - a. Dados
 - b. Uma abordagem repetível
 - c. Contexto
 - d. Todas as opções acima

4. Que tipo de ferramenta pode ser usada para limitar o acesso à produção por ferramentas de automação, orquestração e gerenciamento de configuração?
 - a. Ferramentas de gerenciamento de senha
 - b. Ferramentas de gerenciamento de configuração
 - c. Ferramentas de gerenciamento de acesso privilegiado
 - d. Ferramentas GRC

5. Se Bob Berker estabelecer um pipeline para implantar software de maneira rápida e contínua, qual das seguintes metas DevSecOps ele poderia estar tentando alcançar?
 - a. Integre a segurança em vez de reforçá-la
 - b. A Terceira Maneira
 - c. Qualidade em verificações
 - d. Tempo rápido de lançamento no mercado

6. Que representa as MELHORES práticas para construir KPIs que refletem um pipeline DevSecOps responsivo?
 - a. Lista de permissões apenas de aplicativos aprovados e relatórios de resultados
 - b. KPIs são orientados por pipeline / aplicativo com a capacidade de limitar e pontos de decisão em cada estágio
 - c. Permitir que as equipes encontrem suas próprias soluções
 - d. Concentrar em atender aos requisitos de informação e relatórios da equipe de auditoria

7. Qual termo representa a capacidade de um ambiente ou organização de tolerar mudanças e perturbações?
 - a. Resiliência
 - b. Flexibilidade
 - c. Agilidade
 - d. Adaptabilidade

8. Qual abordagem pode ser usada para reduzir as tensões entre as equipes de segurança, desenvolvimento e operações de uma organização que são causadas por um programa de segurança abrangente?
 - a. Introduzir padrões ao longo do tempo para que as pessoas se acostumem a trabalhar de determinada maneira
 - b. Definir pontos de decisão estritos entre as funções dev e ops
 - c. Distribuir todas as tarefas de segurança que causam conflito para indivíduos que não são responsáveis pela segurança
 - d. Implementar uma plataforma de Governança, Gestão de Risco e Conformidade (GRC)

9. Jacqueline estabelece um canal para agilizar o desenvolvimento de seu software e está determinada a implementar processos orientados por código e revisados por pares? Qual das opções a seguir ela está tentando implementar?
 - a. Introdução da segurança mais cedo possível
 - b. Padrões de dados
 - c. Validação de dados
 - d. Redução do débito técnico

10. O que é Governança, Gestão de Risco e Conformidade (GRC)?
- Uma classe de ferramentas / plataformas
 - Uma equipe ou área de prática / programa
 - Um comitê de nível executivo
 - Ou A ou B
11. Qual declaração sobre práticas de segurança contínua é MAIS correta?
- Representa o tratamento de questões de segurança e testes no pipeline de Entrega Contínua
 - Prática de desenvolvimento de software onde os membros da equipe se integram diariamente
 - Deve ser totalmente automatizado
 - Permite que cada mudança seja processada por meio de um pipeline e colocada em produção
12. No contexto de DevSecOps, o que é um exemplo do princípio de 'shift left'?
- Envolve a segurança durante o design do aplicativo
 - Automatize testes de penetração
 - Introduza a modelagem de ameaça
 - Introduza o desenvolvimento orientado a testes
13. Qual característica das organizações resilientes torna possível superar a falha? A habilidade de ...
- Recuperar rapidamente
 - Prevenir o impacto
 - Aprender rápido
 - Ambos A e C
14. O planejamento de um pipeline DevSecOps requer o gerenciamento da estrutura por meio da implementação cuidadosa de ferramentas para notificação, integridade e arquiteturas. Que tipo de categorias de ativos são normalmente associadas à arquitetura?
- Máquinas virtuais, contêineres, plataforma como serviço
 - Infraestrutura como código, identidade como serviço, Apache
 - Kafka, Kubernetes, Docker
 - Controle de acesso baseado em função, métricas da cadeia de suprimentos, Scrum

15. O que descreve a finalidade das ferramentas de teste dinâmico de segurança de aplicativos (DAST)?
- a. Executa análise de vulnerabilidade e fraqueza no código-fonte
 - b. Executa análise de vulnerabilidade e fraqueza em código compilado (construído)
 - c. Verifica se há bibliotecas ou funções com vulnerabilidades conhecidas
 - d. Procura por falhas de segurança obtendo acesso aos dados de um sistema
16. Qual é o gatilho para o processo de resposta a incidentes?
- a. Dados de Log
 - b. Inteligência de ameaças
 - c. Dados de resposta de ataque
 - d. Ambos a e B
17. Como parte de um experimento DevOps, uma equipe de desenvolvimento configurou um ambiente de teste usando serviços em nuvem. A equipe deseja usar as melhores práticas para proteger o ambiente. O que NÃO é uma prática recomendada de IAM?
- a. Armazenar as chaves de acesso root em um cofre
 - b. Atribuir permissões diretamente aos usuários
 - c. Alternar os segredos em uma cadência
 - d. Habilitar autenticação MFA para usuários privilegiados
18. O termo Cultura de Segurança provavelmente se refere a qual das seguintes afirmações?
- a. Sinto-me livre para contar más notícias ao meu chefe
 - b. Todos os padrões da OSHA são atendidos e as folhas de informações publicadas
 - c. Qualquer incidente é investigado e os indivíduos considerados responsáveis são removidos da empresa
 - d. Incidentes são atribuídos a indivíduos ao invés de qualquer falha na política organizacional
19. Em seu pipeline DevSecOps responsivo, quais elementos devem ser usados para criar um backlog para um novo trabalho?
- a. Sugestões de seus clientes
 - b. Soluções recomendadas do C-Suite
 - c. Novas vulnerabilidades identificadas pela inteligência de ameaças
 - d. Integração e gaps de resultados

20. Uma organização em um setor altamente regulamentado está sob enorme pressão para colocar seus produtos no mercado mais rapidamente. Os desenvolvedores de software indicam que os obstáculos colocados em prática pelo Gerenciamento de Segurança para minimizar os riscos estão afetando negativamente sua capacidade de liberar rapidamente código pronto para produção. Qual princípio DevSecOps esta organização deve considerar PRIMEIRO para melhorar seu desempenho?
- Investir em educação e conscientização de segurança
 - Automatize um conjunto mínimo de práticas de segurança
 - Crie uma visão e objetivos compartilhados
 - Avaliar os resultados desejados
21. Uma organização tem um orçamento muito limitado. Uma equipe está investigando maneiras de melhorar os testes de segurança de aplicativos. Qual técnica de teste atenderá MELHOR às suas necessidades atuais?
- Teste estático de segurança de aplicativo
 - Teste dinâmico de segurança de aplicativo
 - Análise de composição de software
 - Teste de penetração
22. Uma equipe de desenvolvimento deseja replicar todos os dados de produção originais para conduzir uma série de testes. No contexto da DevSecOps Engineering, quais condições devem ser atendidas para que isso aconteça?
- Os dados de produção nunca devem ser usados para teste
 - Faça backup dos dados antes do teste para mitigar os riscos
 - Armazene os dados em um ambiente totalmente seguro de produção
 - Mascarar dados confidenciais após serem replicados
23. Qual tipo de teste complementa as práticas de integração contínua de uma organização?
- Testes de penetração
 - Verificações de vulnerabilidade
 - Testes de canário
 - Testes estáticos de segurança de aplicativos
24. Os esforços de DevOps de uma organização foram paralisados devido a questões de auditoria. Quais práticas DevSecOps podem ajudar a aliviar as preocupações de auditoria?
- Mapeie as mudanças para usuários aprovados e mude o registro
 - Autenticar comunicação máquina a máquina
 - Certifique-se de que todo o acesso seja registrado e monitorado
 - Todas as opções anteriores

25. Quais fatores são recomendados para considerar o potencial impacto de uma ameaça?
- Probabilidade, intenção, capacidade
 - Tamanho, atividade, localização, tipo de unidade, táticas, equipamento
 - Tamanho, atividade, movimento, doutrina, operações, comando
 - Confidencialidade, integridade, disponibilidade
26. No contexto de DevSecOps, como você implementa segurança "apenas o suficiente"?
- Invista o máximo possível para proteger os ativos
 - Encontre um equilíbrio entre a exposição real e percebida
 - Deixe a empresa decidir com base no valor de seus dados
 - Implementar contramedidas para todas as ameaças
27. Qual prática aumenta o perfil de risco de uma organização em relação ao IAM?
- Habilitação MFA
 - Armazenamento de segredos fora do cofre
 - Identificação de usuários de alto risco
 - Auditoria regular das políticas
28. Quais das seguintes práticas oferecem suporte a DevSecOps?
- Implementar segurança como código
 - Alavancar a automação
 - Envolve auditoria e conformidade desde o início
 - Todas as opções acima
29. No contexto da pesquisa de Westrum, qual NÃO é uma característica de uma cultura generativa (orientada para o desempenho)?
- A falha é vista como uma oportunidade de aprendizagem
 - Cooperação é difícil
 - Novas ideias são bem-vindas
 - Riscos e responsabilidades são compartilhados
30. O Sr. Jones trabalha para uma grande organização com extensos requisitos de conformidade, mas apenas um orçamento de segurança limitado. Ele já contratou dois especialistas de segurança seniores, mas deve fornecer cobertura e integração de rotina para 20-30 equipes de desenvolvimento, bem como operações globais. O que pode ser uma prática recomendada para estender sua cobertura de segurança em grande escala?
- Desfazer ativos corporativos em considerações de capital de risco menores
 - Processos de aprovação rígidos
 - Security champions
 - Política como Código

31. O que pode ser usado para medir por quanto tempo uma vulnerabilidade ou bug de software existe antes de ser identificado?
- Tempo médio de mudança (MTTC)
 - Tempo médio de detecção (MTTD)
 - Tempo médio para recuperação (MTTR)
 - Frequência de implantação
32. Qual declaração sobre Resposta de Emergência está INCORRETA?
- Seleciona cuidadosamente as principais partes interessadas para inclusão no processo
 - Prefere respostas ágeis a planos documentados
 - Funções baseadas na matriz RACI acordada
 - Mantém alta disponibilidade para ativos críticos
33. A tendência da segurança de aplicativos de entregar relatórios únicos às equipes de desenvolvimento fora de seus ciclos operacionais normais é um gargalo no ciclo de vida de entrega de software de uma organização. No contexto do teste de segurança do aplicativo, qual prática MELHOR pode ser usada para remover essa restrição?
- Registrar automaticamente as descobertas no gerenciamento de problemas
 - Automatizar a transferência de dados entre GRC e gerenciamento de problemas
 - Fazer com que o Suporte a Aplicativos lide com problemas de alta prioridade
 - Fornecer aos desenvolvedores relatórios de descobertas em tempo real
34. Qual é a primeira etapa para entender as métricas de proteção associadas ao DevSecOps?
- Decompor o aplicativo
 - Encontrar as "joias da coroa" da organização
 - Faça uma revisão do código-fonte
 - Desenvolva telemetria para todos os processos
35. O atrito pode surgir quando os auditores não entendem as novas práticas de DevOps de uma organização e são incapazes de usar seus controles tradicionais. Qual prática provavelmente NÃO aliviaria as objeções e preocupações dos auditores?
- Integrar auditores no processo de aconselhamento
 - Direcionar os auditores para a ferramenta de gerenciamento de problemas
 - Criar painéis para os auditores
 - Fornecer relatórios em tempo real

36. Qual declaração sobre análise forense de nuvem e resposta a incidentes está INCORRETA?
- a. A ênfase está na resposta em tempo real
 - b. Responsabilidade do provedor de nuvem
 - c. Requer planejamento de resposta a incidentes
 - d. A captura de dados e o fluxo de trabalho podem ser automatizados
37. Após uma série de pilotos bem-sucedidos, uma organização deseja escalar suas práticas de DevSecOps em toda a empresa. Qual prática eles devem EVITAR?
- a. Usar bibliotecas de segurança pré-consagradas
 - b. Alocar tempo para a equipe sentar e aprender juntos
 - c. Automatizar os testes de segurança para promover um feedback rápido
 - d. Criar e ditar um conjunto claro de políticas de segurança
38. Qual declaração sobre segregação de funções e DevOps está INCORRETA?
- a. Os auditores devem redefinir os controles
 - b. O teste de DevOps ajuda a descobrir fraudes e erros
 - c. Os desenvolvedores podem enviar código para testes de pipelines em vez de produção
 - d. DevOps apoia o princípio de responsabilidades compartilhadas
39. Qual declaração sobre DevSecOps e transformação de negócios é CORRETA?
- a. A segurança permite a transformação, minimizando as restrições
 - b. A segurança não desempenha nenhum papel na transformação do negócio
 - c. As práticas de segurança e DevOps ajudam a mudar a forma como os negócios funcionam
 - d. A transformação ocorre quando as pessoas tomam melhores decisões de segurança
40. A vantagem de obter uma certificação profissional para validar sua prática de aprendizagem é:
- a. Reconhecimento em vários níveis na profissão
 - b. Longo tempo de espera
 - c. Bebidas grátis em eventos do DevOps Days
 - d. Experiência pessoal, incluindo projetos Git

Questão	Resposta	Tópico
1	B	DSOF-1 REALIZANDO OS RESULTADOS DO DEVSECOPS
2	D	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
3	D	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
4	C	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
5	D	DSOF-7 PIPELINES DEVOPS E CONFORMIDADE CONTÍNUA
6	B	DSOF-3 CONSTRUINDO UM MODELO DEVSECOPS RESPONSIVO
7	A	DSOF-1 REALIZANDO OS RESULTADOS DO DEVSECOPS
8	A	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
9	B	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
10	D	DSOF-2 DEFININDO O PANORAMA CIBERAMEAÇAS
11	A	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
12	A	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
13	D	DSOF-1 REALIZANDO OS RESULTADOS DO DEVSECOPS
14	A	DSOF-7 PIPELINES DEVOPS E CONFORMIDADE CONTÍNUA
15	B	DSOF-7 PIPELINES DEVOPS E CONFORMIDADE CONTÍNUA
16	D	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
17	B	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
18	A	DSOF-1 REALIZANDO OS RESULTADOS DO DEVSECOPS
19	D	DSOF-3 CONSTRUINDO UM MODELO DEVSECOPS RESPONSIVO
20	C	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
21	C	DSOF-7 PIPELINES DEVOPS E CONFORMIDADE CONTÍNUA
22	C	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
23	D	DSOF-3 CONSTRUINDO UM MODELO DEVSECOPS RESPONSIVO
24	D	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
25	A	DSOF-2 DEFININDO O PANORAMA CIBERAMEAÇAS
26	B	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
27	C	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
28	D	DSOF-3 CONSTRUINDO UM MODELO DEVSECOPS RESPONSIVO
29	B	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
30	C	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
31	B	DSOF-2 DEFININDO O PANORAMA CIBERAMEAÇAS
32	B	DSOF-6 MELHORES PRÁTICAS PARA COMEÇAR
33	A	DSOF-3 CONSTRUINDO UM MODELO DEVSECOPS RESPONSIVO
34	B	DSOF-2 DEFININDO O PANORAMA CIBERAMEAÇAS
35	B	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
36	B	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
37	D	DSOF-1 REALIZANDO OS RESULTADOS DO DEVSECOPS
38	A	DSOF-5 ESTABELECENDO PRÁTICAS DE DEVSECOPS
39	C	DSOF-4 INTEGRANDO OS STAKEHOLDERS DEVSECOPS
40	A	DSOF-8 APRENDIZAGEM COM RESULTADOS



Your Path to DevOps Success

DevOps Institute is dedicated to advancing the human elements of DevOps success. Our goal is to help advance careers and support emerging practices using a role-based approach to certification which focuses on the most modern competencies and hireable skills required by today's organizations adopting DevOps.

Take the next steps in your learning and certification journey to DevOps success.

Click on a certification or visit www.devopsinstitute.com/certifications to learn more.

Become a Member

Join the fastest growing global community of DevOps practitioners and professionals and gain access to invaluable learning content, the latest news, events, emerging practices, develop your network and advance your career.

You belong.

www.devopsinstitute.com/become-a-community-member

